

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	3
Глава 1. Основные положения психологического консультирования	6
1.1. Определение психологического консультирования. Отличия психологического консультирования от других видов практической деятельности психолога	6
1.2. Задачи психолога в общеобразовательном учреждении	12
1.3. Виды психологического консультирования	14
1.4. Цели и задачи психологического консультирования	15
1.5. Проблема ответственности в работе психолога-консультанта	22
Глава 2. Позиция и роли психолога-консультанта. Функции и принципы	36
2.1. Определение понятий	36
2.2. Позиция, роли, функции и принципы психолога-консультанта в отношениях с клиентом	39
2.3. Психолог в школьной системе. Позиции и роли, функции и принципы психолога-консультанта в организации	49
2.4. Этика психолога-консультанта	60
Глава 3. Организация и проведение консультаций	76
3.1. Организация консультативного процесса в школе: время, место, продолжительность сессий	76
3.2. Технология получения запроса на психолого-консультативную работу	82
3.3. Формулирование цели психологической работы	90
3.4. Этапы и/или задачи психолого-консультативной беседы	93
3.5. Межличностные отношения — важнейшая психотерапевтическая задача	99
3.5.1. Особенности межличностных отношений в консультативном процессе	99
3.5.2. Установление и поддержание первичного контакта	113
3.5.3. Техники установления и поддержания контакта	117
3.6. Отношения, возникающие при более чем одной консультации (собственно психотерапевтические отношения)	121

Глава 4. Диагностика в процессе консультирования	138
4.1. Понятие системной диагностики	138
4.2. Определение проблемы и ее контекста	145
4.3. Формулирование гипотез	155
4.4. Диагностика системы, в которой возникла проблема	157
4.5. Диагностика семьи	162
4.5.1. Структура семьи	162
4.5.2. Стадии жизненного цикла семьи	173
4.5.3. Динамические параметры диагностики семейной системы	183
4.5.4. Исторические (генетические) параметры диагностики семьи	186
4.6. Диагностика школы как организации	187
Глава 5. Виды оказания помощи в процессе консультирования	198
5.1. Консультирование по личным вопросам	198
5.2. Консультирование по организационным вопросам	208
Глава 6. Консультирование различных категорий клиентов в школе	216
6.1. Консультирование детей	216
6.1.1. Задержка психического развития	216
6.1.2. Проблемы в семье	220
6.1.3. Посттравматический стресс и посттравматическое расстройство	224
6.2. Консультирование подростков	249
6.2.1. Развитие самосознания	249
6.2.2. Проблема одиночества в подростковом возрасте	253
6.2.3. Работа с трудными подростками	259
6.3. Некоторые аспекты работы с учителями и родителями	262
6.4. Техники, применяемые в системном подходе	264
Приложения	270
Литература	279