

## Оглавление

Предисловие .....	3
Введение .....	5
<b>Глава 1. Сберегательные банки. Правовые основы банковской деятельности .....</b>	<b>8</b>
1.1. Сберегательное дело в России .....	8
1.2. Сберегательный банк Российской Федерации .....	14
1.3. Банковское законодательство .....	15
<b>Глава 2. Банковские услуги .....</b>	<b>23</b>
2.1. Понятие банковского продукта. Специфические свойства банковского продукта .....	23
2.2. Классификация банковских услуг .....	25
2.3. Основные услуги Сбербанка России, предоставляемые физическим и юридическим лицам .....	28
2.4. Основные понятия о банковских рисках .....	30
<b>Глава 3. Активные и пассивные операции банка .....</b>	<b>34</b>
3.1. Понятие об активах и пассивах .....	34
3.2. Пассивные операции банка. Собственные и заемные средства .....	35
3.3. Активные операции банка .....	36
<b>Глава 4. Кассовые операции .....</b>	<b>40</b>
4.1. Наличноденежный оборот и особенности его организации в России .....	40
4.2. Порядок ведения кассовых операций в банках .....	42
4.3. Порядок обеспечения сохранности денег и других ценностей .....	48
4.4. Договор о материальной ответственности .....	51
4.5. Порядок совершения операций по приему платежей и взносов наличными деньгами для перечисления на счета получателей платежей .....	52
<b>Глава 5. Депозитные операции .....</b>	<b>59</b>
5.1. Общие понятия о депозите и депозитном договоре .....	59
5.2. Классификация депозитных операций .....	61
5.3. Депозитная политика банка .....	65
<b>Глава 6. Операции по вкладам населения .....</b>	<b>69</b>
6.1. Сбережения населения — главный инвестиционный ресурс банка .....	69

6.2. Вклады Сбербанка России и их основные условия .....	72
6.3. Порядок совершения операций по вкладам в Сбербанке России .....	83
6.3.1. Права и обязанности сторон. Договор по вкладу .....	83
6.3.2. Порядок распоряжения вкладами. Доверенности по вкладам и распоряжения на случай смерти .....	86
6.3.3. Выдача справок по вкладам, их розыск, наложение и снятие ареста, обращение взыскания на вклады, конфискация вкладов .....	94
6.3.4. Порядок исчисления процентов по вкладам .....	96
6.4. Безналичные операции по вкладам населения .....	98
6.4.1. Безналичные расчеты по выполнению поручений вкладчиков .....	98
6.4.2. Переводы вкладов .....	100
6.4.3. Расчеты пластиковыми карточками. ....	101
<b>Глава 7. Расчетно-кассовое обслуживание</b> .....	107
7.1. Принципы организации безналичных расчетов .....	107
7.2. Банковские счета, их виды. Основные условия открытия и закрытия счетов. Договор банковского счета .....	108
7.3. Формы безналичных расчетов и условия их применения .....	112
<b>Глава 8. Прочие операции</b> .....	128
8.1. Хранилище индивидуальных сейфов .....	128
8.2. Операции с памятными монетами из драгоценных металлов .....	129
8.3. Операции по продаже золотых мерных слитков физическим лицам .....	132
<b>Глава 9. Кредитные операции</b> .....	135
9.1. Общие теоретические вопросы банковского кредитования .....	135
9.2. Кредитная политика Сбербанка России .....	140
9.3. Порядок предоставления кредита. Кредитный договор .....	142
9.4. Кредиты Сбербанка России для физических лиц .....	144
9.5. Особенности предоставления «Образовательного кредита» .....	148
9.6. Кредиты юридических лиц .....	151
<b>Глава 10. Валютные операции</b> .....	155
10.1. Основные понятия, действующие при осуществлении валютных операций .....	155

10.2. Банковские операции и сделки в иностранной валюте .....	158
10.3. Как отличить настоящую валюту от поддельной .....	160
10.4. Валютно-обменные операции .....	163
10.5. Платежные системы в России .....	164
Глоссарий .....	170
Приложения .....	174
Список литературы .....	216