

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	3
Глава 1. Основные положения теории социального управления	6
1.1. Сущность и виды социального управления	6
1.2. Цели и задачи управленческой деятельности	14
1.3. Организационная структура системы управления	22
1.4. Информация как средство управленческой деятельности	29
Глава 2. Место и роли руководителя в системе управления	43
2.1. Специфика должностного положения руководителя	43
2.2. Формирование руководящего ядра	49
2.3. Управленческая позиция руководителя	59
2.4. Социальные роли руководителя	63
Глава 3. Принципы управленческой деятельности	78
3.1. Сущность и система принципов управления	78
3.2. Организационно-политические принципы управленческой деятельности	80
3.3. Принципы формирования организационной структуры системы управления	87
3.4. Принципы обеспечения эффективного функционирования системы управления	98
Глава 4. Методы управленческой деятельности	110
4.1. Сущность и система методов управления	110
4.2. Методы стабилизирующего воздействия	117
4.3. Методы распорядительного воздействия	121
4.4. Методы социального стимулирования	129
Глава 5. Формы управленческой деятельности	142
5.1. Сущность и виды форм управления	142
5.2. Документационная форма управленческой деятельности	144
5.3. Беседа как форма управленческой деятельности	154
5.4. Совещание как форма управленческой деятельности	167
Глава 6. Функции управления и этапы управленческой деятельности	175
6.1. Сущность и содержание функций управления	175
6.2. Оценка обстановки	176
6.3. Выработка и принятие решений	181

6.4. Планирование	187
6.5. Организация исполнения решений	192
6.6. Контроль и проверка исполнения	197
6.7. Оценка деятельности объектов управления	202
Глава 7. Организация управленческой деятельности руководителя	211
7.1. Становление в должности руководителя	211
7.2. Стиль управленческой деятельности руководителя	216
7.3. Техника личной работы руководителя	224
Список литературы	230