

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	3
1. Значение пассажирских перевозок и задачи железных дорог по их обеспечению	5
1.1. Принципы организации пассажирских перевозок	5
1.2. Управление пассажирскими перевозками	8
1.3. Виды перевозок и классификация поездов	11
1.4. Организация дальних и местных пассажирских перевозок	17
1.5. Особенности и основы организации пригородных перевозок	20
1.6. Основные показатели пассажирских перевозок	22
1.7. Учет выполнения графика движения пассажирских поездов	24
2. Устройства и технические средства обеспечения пассажирских перевозок	27
2.1. Пассажирские станции	27
2.2. Сооружения и устройства для технического обслуживания вагонов	32
2.3. Типы пассажирских вагонов	38
2.4. Локомотивы и мотор-вагонный подвижной состав	44
2.5. Скоростные тепловозы и электровозы	47
3. Подготовка пассажирских поездов в рейс	56
3.1. Технология подготовки	56
3.2. Принципы технического обслуживания вагонов	57
3.3. Содержание технического обслуживания вагонов	59
3.4. Организация экипировки вагонов	64
3.5. Удаление мусора и загрузка топлива	68
3.6. Порядок приемки составов, отправляемых в рейс	70
4. Особенности вагонов нового поколения	76
4.1. Технические характеристики	76
4.2. Технологические требования	79
4.3. Оборудование для подготовки в рейс	86

5. Нормативные документы по пассажирским перевозкам	93
5.1. Федеральное законодательство об отношениях пассажиров и перевозчика	93
5.2. Правительственные правила оказания услуг по перевозке пассажиров	96
5.3. Ведомственные правила перевозок пассажиров	98
5.4. Соглашения по пассажирским перевозкам с иностранными государствами	101
5.5. Отраслевые стандарты по обслуживанию пассажиров в фирменных поездах	105
6. Обслуживание пассажиров в пути следования	109
6.1. Обязанности проводника вагона	109
6.2. Обязанности начальника поезда	113
6.3. Действия поездного электромеханика	114
6.4. Особенности обслуживания вагонов при отоплении	119
6.5. Обеспечение помощи пассажирам	122
6.6. Пожарная безопасность	125
7. Организация работы вокзала	132
7.1. Структура вокзального комплекса	132
7.2. Производственная характеристика вокзала	134
7.3. Система пропуска пассажиропотоков	135
7.4. Организация посадки и высадки пассажиров	138
7.5. Автоматизированная система контроля оплаты проезда	140
7.6. Справочно-информационное обеспечение пассажиров	142
7.7. Обеспечение условий для обслуживания пассажиров на вокзале	147
8. Билетно-кассовые операции	151
8.1. Назначение билетных касс	151
8.2. Автоматизированная система «Экспресс»	152
8.3. Работа билетного кассира	159
8.4. Обязанности старшего билетного кассира	161
8.5. Операции с неиспользованными проездными документами	162
8.6. Продажа билетов при отказе технических средств	165
8.7. Проездные документы	167
8.8. Особенности работы пригородных касс	171
8.9. Отчетность по билетно-кассовым операциям	177
9. Технология работы багажного отделения	182
9.1. Организация багажных и грузобагажных перевозок	182
9.2. Обязанности багажного кассира	184

9.3. Передача транзитного багажа	187
9.4. Технология погрузки и выгрузки	190
9.5. Работа камер хранения	192
9.6. Порядок работы стола розыска багажа	196
10. Пассажирские железнодорожные тарифы, платы и сборы	198
10.1. Понятие о пассажирских тарифах.....	198
10.2. Тарифные расстояния	199
10.3. Определение стоимости проезда.....	201
10.4. Тарифы на перевозку ручной клади и багажа	202
10.5. Льготные тарифы	204
10.6. Бесплатные перевозки	212
10.7. Прочие тарифы и сборы	215
10.8. Пассажирские тарифы в пригородном сообщении	218
10.9. Контроль перевозок и штрафы	219
11. Охрана труда в пассажирском хозяйстве	224
11.1. Мероприятия по охране труда на вокзалах	224
11.2. Режим труда и отдыха поездных бригад.....	226
11.3. Правила личной безопасности	234
11.4. Требования безопасности при эксплуатации поездного оборудования	240
Приложение 1. Извлечение из таблиц Прейскуранта № 10-02-16 «Тарифы на железнодорожные пассажирские перевозки во внутреннем сообщении»	243
Приложение 2. Порядок набора информации при оформлении льготных проездных документов	245
Список литературы	249