

Высшее профессиональное образование

БАКАЛАВРИАТ

Г. А. ЧЕРВЯКОВА

ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»

*Учебник
для студентов учреждений
высшего профессионального образования*



Москва
Издательский центр «Академия»
2012

УДК 364(075.8)
ББК 65.272я73
Ч-456

Рецензенты:

доктор исторических наук, заведующий кафедрой социальной работы
и социальной педагогики Московского государственного
областного университета, профессор *М. В. Фирсов*;
кандидат философских наук, доцент кафедры социальной работы
и социальной педагогики Московского государственного
областного университета, профессор *Е. Т. Студенова*

Червякова Г. А.

Ч-456 Введение в профессию «Социальная работа»: учебник для
студ. учреждений высш. проф. образования / Г. А. Червякова. —
М.: Издательский центр «Академия», 2012. — 192 с. — (Сер.
Бакалавриат).

ISBN 978-5-7695-8150-2

Учебник подготовлен в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки «Социальная работа» (квалификация «бакалавр»). В нем раскрываются сущность социальной работы как профессии, ее основные компоненты и особенности, характеризуются сферы и направления профессиональной деятельности. Рассматриваются система подготовки кадров социальных работников и главные направления ее совершенствования, обусловленного реформированием высшего профессионального образования в связи с вхождением России в Европейское образовательное сообщество и в соответствии с Глобальными образовательными стандартами по подготовке социальных работников.

Для студентов учреждений высшего профессионального образования. Может быть полезен специалистам смежных профессий, практическим работникам, занимающимся деятельностью в сфере социальной работы.

УДК 364(075.8)
ББК 65.272я73

*Оригинал-макет данного издания является собственностью
Издательского центра «Академия», и его воспроизведение любым
способом без согласия правообладателя запрещается*

© Червякова Г. А., 2012

© Образовательно-издательский центр «Академия», 2012

ISBN 978-5-7695-8150-2 © Оформление. Издательский центр «Академия», 2012

История свидетельствует о том, что начиная с древнейших времен в разных странах и в разное время формировался особый вид деятельности — социальная работа.

Ее роль становится особо значимой, когда речь идет об удовлетворении интересов и потребностей социально уязвимых категорий граждан, людей с ограниченными возможностями для своего полноценного функционирования в обществе — инвалидов, стариков, детей-сирот, безработных и др. Общество призвано создавать им условия для нормальной активной жизнедеятельности.

В статье 7 Конституции РФ записано, что Российская Федерация есть «социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека».

В России социальная работа как профессиональный институт начала формироваться в конце 80-х гг. XX в., когда специалисты среднего звена — социальные работники — начали обслуживать пожилых людей и инвалидов на дому.

Значение профессии социального работника возросло в условиях формирования рыночных отношений в России, переход к которым в существенной степени обострил социальные проблемы и вызвал необходимость создания эффективной системы социальной защиты населения, и прежде всего его социально незащищенных категорий от негативного воздействия некоторых сторон рыночной экономики. Это в значительной степени обусловило необходимость формирования социальной работы как профессионального института и системы подготовки профессиональных кадров.

В 1991 г. в Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих была внесена новая должность — «Специалист по социальной работе». Установленная для всех отраслей народного хозяйства, она стала эквивалентом принятой в мире должности «социальный работник»¹. С этого

¹ Холостова Е. И. Социальная работа: учеб. пособие. — М., 2004. — С. 204—205.

времени в нашей стране началось становление системы профессиональной социальной работы и начала осуществляться подготовка социальных работников, владеющих специальными знаниями, умениями и навыками. Необходимый объем знаний был определен Федеральным государственным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки «Социальная работа».

В настоящее время важное место отводится разработке новых образовательных программ для реализации Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования и совершенствованию подготовки специалистов по социальной работе (бакалавров и магистров) в соответствии с требованиями Болонской декларации и Европейской интеграции с учетом специфики организации и развития социальной работы в нашей стране.

Многие аспекты становления и развития профессиональной социальной работы, формирования профессии социального работника в России нашли отражение в трудах В. И. Григорьева, Т. Е. Демидовой, П. Д. Павленка, Е. Г. Студеновой, С. В. Тетерского, Л. В. Топчия, М. В. Фирсова, Е. И. Холостовой и других, материалы которых были использованы при написании данного пособия.

ГЛАВА 1

ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ КАК ПРОФЕССИИ

В настоящее время социальная работа как профессия получила свое признание практически во всех странах мира. Процесс ее формирования и развития осуществляется в значительной степени под влиянием все возрастающей потребности общества в необходимости решения сложных личностных и социальных проблем профессионально подготовленными социальными работниками, а также под влиянием уже сложившихся институтов общественного устройства в более развитых в социально-экономическом отношении странах.

Социальная работа как социальный институт является неотъемлемой частью общественного устройства и социальной политики государства подавляющего большинства стран современного мира.

Особым толчком для развития социальной работы как профессии послужило появление в 40—60-х гг. прошлого столетия понятия «государство благосостояния».

Исходя из сути этого понятия все цивилизованные государства были призваны строить свою социальную политику таким образом, чтобы конституционные права граждан в социальной сфере были обеспечены законодательно и постоянно находились в сфере внимания органов государственного и местного самоуправления, проводились в жизнь на профессиональном уровне с учетом индивидуальных потребностей и проблем каждого конкретного человека.

Выполнение этой задачи было положено в основу деятельности социального работника. Для ее решения важное значение приобрел переход системы социальной работы в качественно новое состояние — на профессиональный уровень высоко квалифицированного сотрудника.

Немаловажное значение для институционализации профессиональной социальной работы имело формирование рыночных (капиталистических) отношений в наиболее экономически развитых странах Европы и Америки.

1.1. Понятие, основные компоненты и специфика профессии специалиста по социальной работе

Социальная работа как профессия представляет собой род деятельности, занятий человека (социального работника), владеющего комплексом знаний и практических навыков, приобретенных в результате общей и специальной, профессиональной подготовки и опыта работы.

Специалист по социальной работе — это профессионал, человек, который в соответствии с квалификацией принадлежит к профессии «социальная работа» и использует ее практический опыт, знания и умения для обеспечения услуг и помощи клиенту, а также соблюдает при выполнении работы определенные этические нормы и кодекс этики.

Для того чтобы глубже проникнуть в суть профессии «Специалист по социальной работе» и ее специфику, рассмотрим, что означает понятие «профессия» вообще и каковы ее основные слагаемые.

Профессия, как явствует из словарей, — это специальность, вид трудовой деятельности личности, требующий определенного образования, подготовки и навыков, опыта; основной род трудовой деятельности, предполагающий не только определенную подготовку, но и являющийся обычно источником существования; большая группа людей, объединенных общим видом трудовой деятельности. Специалист — человек, профессионально владеющий какой-либо специальностью¹.

Как показывает практика, существует определенная логика, этапы развития профессий. Первоначально они возникают из конкретных потребностей людей. Затем происходит накопление и осмысление практического опыта. Далее формируется теоретическая база профессиональной деятельности. Решается задача подготовки кадров. Дается научное обоснование практической деятельности специалиста (появляются профессиональные журналы, монографии, учебно-методическая литература и т. д.), создаются профессиональные организации².

Классификация профессий представляет собой разделение их на разновидности по определенным признакам. Так, например, взяв за основу такой критерий, как «объект труда», ученые

¹ Современный толковый словарь русского языка / гл. ред. С. А. Кузнецов. — М., 2004. — С. 649, 782; Большой словарь иностранных слов. — М., 2007; и др.

² *Тетерский С. В.* Введение в социальную работу: учеб. пособие. — М., 2002. — С. 17.

выделили несколько объектов профессиональной деятельности человека: природа, техника, человек и т. д. В соответствии с этим были также выделены и профессиональные сферы деятельности (человек — природа; человек — техника; человек — человек и др.).

Для социальных систем (в том числе системы социальной работы) важное значение имеют профессии типа «человек — человек», которые связаны с развитием, образованием, формированием, удовлетворением личностных интересов и потребностей человека и т. д.

Характерным для социальных систем является то, что человек является здесь главным объектом воздействия. Поэтому главное содержание труда предполагает взаимодействие между людьми. К таким профессиям относят профессии учителя, воспитателя, психолога, социального работника и др.

Содержание работ, выполняемых в рамках той или иной профессии, определяется основными функциями (обязанностями) и является основой для определения ее официального наименования и закрепления в тарифно-квалификационной характеристике, а также для определения профиля работника, включающего конкретный набор специальных знаний и навыков, требований к его квалификации. Показателями квалификации работников являются присвоенные им тарифные разряды.

В России все официально признанные профессии зафиксированы в Едином тарифно-квалификационном справочнике работ и профессий, который содержит краткое описание работ и знаний, необходимых для каждой профессии. Основой при организации системы профессионального образования является номенклатура профессий и специальностей.

Обязательный минимум содержания профессиональной образовательной программы по конкретной профессии и специальности обусловлен государственными образовательными стандартами. Профессиональная пригодность работника с учетом уровня его подготовки определяется на основании документов, удостоверяющих профессиональную квалификацию записей в трудовой книжке.

Профессия описывается посредством системы признаков, характеризующих данный вид труда, требований к работнику той или иной профессии — профессиограммы, которая составляется на основе экспертных оценок, с использованием методов социологического, психологического и педагогического анализа.

Таким образом, «профессия» — это типичная, исторически сложившаяся форма необходимой в социальном отношении деятельности, для выполнения которой работник должен обладать определенными знаниями, умениями и навыками, а также иметь

соответствующие способности¹. Она имеет как бы два смысла: с одной стороны, определяется как специальность, род трудовой деятельности, определенных профессиональных занятий, определяемый производственно-технологическим разделением труда и его функциональным содержанием; с другой — как большая группа людей, объединенных общим родом занятия, трудовой деятельности. Профессия не может состояться без определенной системы профессиональных знаний, практического опыта и трудовых навыков работников, специалистов, не может функционировать без профессионально подготовленных кадров. Профессиональной та или иная деятельность становится только в условиях формирования системы знаний (теория, наука) и подготовки профессионалов, специалистов в этой области, в период органического сочетания трех ее компонентов — практики, науки, учебного процесса. Модель специалиста — это, по существу, эталон специалиста, который должен быть получен в результате учебно-воспитательного процесса вуза². Появление и формирование любой профессии происходит на определенной социальной и законодательной основе и в соответствии с определенными правилами.

Как отмечалось, понятие «профессия» тесно взаимосвязано с такими понятиями, как труд, виды труда, содержание и характер труда и др. Рассмотрим, как эти понятия соотносятся с профессией социального работника.

Наиболее общим из этих понятий является категория «труд» — деятельность человека, в процессе которой он с помощью орудий труда воздействует на природу (включая человека, общество как часть природы) с целью создания предметов, условий, услуг, необходимых для удовлетворения разнообразных потребностей. Применительно к понятию «профессиональная социальная работа» следует иметь в виду, что это означает прежде всего «квалифицированный труд» или труд, требующий специальной профессиональной подготовки, знаний, умений и навыков для выполнения специфических видов деятельности в сфере социальной работы. Исходя из того, что социальная работа включает в себя не только организаторскую, но и управленческую (административную) деятельность, этот вид труда представляет собой также специфический вид умственного труда, назначением которого является непосредственное управление действиями людей в процессе их труда³.

¹ Введение в педагогическую деятельность: практикум: учеб. пособие / А. А. Орлов, А. С. Агафонова; под ред. А. А. Орлова. — 3-е изд., стер. — М., 2008. — С. 9.

² Социальная работа: введение в профессиональную деятельность: учеб. пособие / отв. ред. проф. А. А. Козлов. — М., 2004. — С. 214.

³ См.: Новый экономический словарь / под ред. А. Н. Азрилияна. — М., 2006. — С. 929.

Процесс труда включает в себя три основных компонента: собственно труд (целесообразная деятельность), предметы труда (на что направлен труд) и средства труда (предметы, орудия, действия). В сфере социальной работы процесс труда представляет собой особый вид деятельности, главная цель которой — удовлетворение социально гарантированных и личностных интересов и потребностей различных групп населения, создание условий, содействующих восстановлению или улучшению способностей людей к социальному функционированию, оказание необходимой помощи нуждающимся в решении их социальных проблем.

Предметом труда (объектом воздействия) социального работника становится сам человек, его физическое и психическое здоровье, воздействие на его интересы и потребности, поддержание жизнедеятельности личности и социальных групп, нуждающихся в этом.

Средствами труда служат конкретные действия специалистов, технологии социальной работы. Функцию средств труда, а точнее, применительно к сфере социальной работы, средств (предметов) потребления выполняют также фонды учреждений социального обслуживания, социального обеспечения и в целом социальной сферы (здравоохранение, образование и др.). Своеобразно и содержание самого труда в сфере социальной работы как специфической деятельности человека. Труд социальных работников — это, как правило, сложный психологически, умственно и физически труд, не ограниченный рамками законодательно установленного времени и связанный с высоким нервно-эмоциональным напряжением.

Таким образом, социальная работа как вид трудовой деятельности представляет собой интегрированный вид деятельности, обусловленный главным ее объектом — человеком как органическим единством его биологического, психологического и социального компонентов и направлена на гармонизацию личностных и общественных отношений в процессе оказания помощи отдельным индивидам, группам и категориям граждан, испытывающим определенные трудности в социальном функционировании.

Для раскрытия сущности профессии (наряду с понятием «профессия») особое значение имеют такие понятия, как «специальность», «специализация», «квалификация».

Следует отметить, что профессия работника часто отождествляется со специальностью. Специальность же, в свою очередь, определяется как профессия, основная квалификация; вид занятий в рамках одной профессии; обособленный род занятий; отрасль производства, область чьей-либо деятельности, работы; род занятий человека, в котором он постиг больших знаний, уме-

ния и опытности¹. Специальность, как правило, определяет более узкий круг работ в рамках данной профессии и рассматривается как конкретная область трудовой деятельности.

Кроме того, специальность может иметь определенные специализации — разделение труда по специальным видам и формам, сформулированные в соответствующих решениях УМО вузов Российской Федерации по образованию в области социальной работы, решениях Министерства образования, Государственном образовательном стандарте высшего профессионального образования.

Специализация в области социальной работы характеризуется, во-первых, планомерной, целенаправленной подготовкой будущих социальных работников для конкретного вида трудовой деятельности в рамках профессии «социальная работа»; во-вторых, выполнением однородных трудовых операций с учетом специфики объектов, субъектов и технологий социальной работы.

Последнее обстоятельство является очень важным с точки зрения числа специальностей, входящих в профессию «социальная работа». Достаточно сказать, что их количество в рекомендациях УМО РФ по образованию в области социальной работы в разные годы колебалось от 20 до 40 с лишним. Это объясняется, во-первых, пониманием социальной работы в широком или узком смысле, развитием теории и практики социальной работы в России и за рубежом; во-вторых, выделением специализаций широкого профиля и более узких специализаций. Так, например, подготовка специалистов для работы с разными группами населения и в различных сферах жизнедеятельности предполагает специализацию широкого профиля. Вместе с тем можно готовить специалистов с учетом дифференциации групп населения или различных видов жизнедеятельности социальной направленности (сферы здравоохранения, образования, науки и т.д.). В данном случае имеется в виду подготовка специалистов узкого профиля, что особенно важно для работы со специфическими группами, слоями (наркоманы, алкоголики и др.) и в специфических сферах (силовые структуры, пенитенциарные учреждения и др.).

Следует отметить, что и та и другая специализация социальных работников необходима. Однако необходимо учитывать требования, продиктованные реальной жизнью, сложившейся ситуацией в том или ином регионе страны, актуальностью тех или иных социальных процессов, обусловленных законами рынка труда. Все это определяет необходимость обеспечения органического сочетания широкой и узкой специализаций социальных работников. В то же время нужно учитывать подготовку социальных

¹ См.: Современный толковый словарь русского языка / гл. ред. С.А. Кузнецов. — М., 2004. — С. 782.

работников и их деятельность применительно к различным видам социальной работы (теории, практики и учебного процесса) и степени их квалификации, особенностей технологий социальной работы, их сложности и уровней.

Как показывает практика, сегодня профессия «Социальная работа» представлена целым набором специализаций, их разновидностей: социальный педагог-психолог; этнолог; юрист; эколог; валеолог; социальный аниматор, геронтолог, социальные работники более узкой специализации (по работе с беженцами, инвалидами, с «группами риска», медицинский социальный работник и др.) или работающие с определенной возрастной группой (социальная работа с детьми, с престарелыми и др.) либо в определенных учреждениях (социальный работник в школе, на производстве), в специфических сферах микросреды (социальный работник в общине, на селе, социальный работник в воинской среде, социальная работа в экстремальных ситуациях, организация социальной работы)¹.

Необходимо отметить, что вопрос о специализациях в области социальной работы еще не до конца решен и вызывает дискуссии среди исследователей. Так, например, П. Д. Павленок² высказывает вероятность выделения специализаций с учетом различных аспектов, видов, объектов социальной работы, в том числе с учетом:

- ее универсального, междисциплинарного характера (социально-экономическая, социально-правовая, социально-педагогическая, социально-психологическая, социально-медицинская поддержка и защита населения и др.) и дифференциации применительно к разным группам населения;

- работы с обществом в целом или различными клиентами (индивидуумы, семьи, группы);

- сфер общественной жизни, различных социальных институтов общества, места проживания и т. д. (социальная работа в сфере материального производства; в сфере науки, образования, здравоохранения; в организациях, учреждениях и службах сервиса; в городской и сельской местности: в социально-этнической среде: в пенитенциарных учреждениях; в силовых структурах общества и т. д.;

- преобладания в социальной работе профессиональных и непрофессиональных начал, при этом профессиональный вид деятельности может определяться:

- а) производственно-технологическим разделением труда и его функциональным содержанием;

¹ См.: *Тетерский С. В.* Введение в социальную работу: учеб. пособие. — М., 2002. — С. 22.

² *Павленок П. Д.* Теория, история и методика социальной работы: учеб. пособие. — 3-е изд. — М., 2005. — С. 19—20.

б) совокупностью знаний, навыков и умений, полученных в результате обучения и практической деятельности;

в) систематической работой в данной конкретной области;

• уровней профессиональной социальной работы: доступных специалистам; требующих наличие квалификации в области социальной работы; требующих наличие квалификации в различных областях. Причем основания для определения уровней социальной работы могут быть различными: в зависимости от масштабности (социальная работа может проводиться на федеральном, региональном, местном и индивидуальном уровнях); в зависимости от конкретных объектов (социальная работа может проводиться как с отдельным индивидом, так и с семьей, тем или иным слоем (группой), населением в целом); как феномен общественной жизни (социальная работа может быть рассмотрена не только как практический вид специфической деятельности, но и как наука, и как учебная дисциплина).

Необходимо также отметить, что наряду с понятием «специальность» в соответствии с выполняемой работой есть и понятие «специальность по образованию». В этом случае она, как правило, характеризует направление подготовки и включает совокупность умений и навыков, необходимых для решения конкретных профессиональных задач.

Таким образом, специальность предполагает род занятий человека; профессию; определенную область труда, знания. Под специализацией же понимают приобретение специальных знаний в определенной области

Близким по значению к понятиям «профессия» и «специальность» является понятие «квалификация», которое характеризуется объемом теоретических знаний и практических навыков.

Квалификация определяется как уровень профессиональной подготовленности к выполнению конкретного вида работы, включающий теоретические знания работника, его практические навыки, профессиональное мастерство, объем которых должен соответствовать положениям Единого тарифно-квалификационного справочника¹.

В трудовом праве различают «квалификацию работы» и «квалификацию отдельных работников». *Квалификация работы* — это характеристика данного вида работы, устанавливаемая по степени ее сложности, точности и ответственности. Обычно она определяется разрядом, к которому данная работа отнесена тарифно-квалификационным справочником. Квалификация работы имеет значение для установления тарифных ставок и должностных окладов. Так, например, в Приложении № 2 к

¹ Новый экономический словарь / под ред. А. Н. Азрилияна. — М., 2006. — С. 319.

постановлению Госкомтруда СССР от 23 апреля 1991 г. № 92, утвердившему квалификационную характеристику «Специалист по социальной работе», были определены должностные оклады специалистов высшей, первой, второй категорий и специалиста по социальной работе.

Таким образом, *квалификация работника* — это степень профессиональной подготовленности к выполнению конкретного вида работы. Квалификация предполагает расширение и углубление знаний, умений, навыков, компетенций и установок с возможностью специализации в рабочих и исследовательских областях системы социальной работы. Квалификацию характеризует прежде всего уровень полученного специального образования. Так, в специальности «Социальная работа» существует вузовская квалификация «специалист по социальной работе». Специализациями к ней являются: социальная работа с семьей, детьми и молодежью, социально-правовая защита населения и т. д. Уровень квалификационных требований к специалистам отражен в квалификационных характеристиках.

Рассматривая сущность понятия «профессия» важно обратить внимание и на такие понятия, как «должность» и «профиль». *Должность* определяется как служебная обязанность, служебное место; служебное положение и связанные с ним служебные обязанности¹. *Профиль* — совокупность специфических средств, характеризующих какую-либо профессию, а также характер производственного или учебного уклона (учебного заведения, предприятия, области и т. д.)².

Итак, понятие «профессия» тесно взаимосвязано с такими понятиями, как «специальность», «специализация», «должность», «квалификация», «профиль». Они более глубоко раскрывают, дополняют и уточняют сущность понятия «профессия», состоят с ним в определенном родстве, но при этом имеют и определенные различия.

Сегодня можно констатировать, что социальная работа в России как профессиональная деятельность уже сложилась. Социальные работники осуществляют содействие людям, социальным группам и общностям в преодолении личностных и социальных трудностей посредством поддержки, защиты, коррекции и реабилитации, а также путем изменения или реформирования отдельных элементов социальной системы. Социальный работник сегодня — это квалифицированный специалист в области социальной работы; это профессия, специальность, совокуп-

¹ См.: *Ожегов С. И.* Словарь русского языка / под ред. докт. филол. наук проф. Н. Ю. Шведовой. — 6-е изд., испр. — М., 1984. — С. 149; Современный толковый словарь русского языка / гл. ред. С. А. Кузнецов. — М., 2004. — С. 169.

² См.: Современный толковый словарь русского языка / гл. ред. С. А. Кузнецов. — М., 2004. — С. 543.

ность специальностей в области социальной работы¹. Работник социальной службы — лицо, непосредственно оказывающее либо организующее помощь клиентам социальной службы и состоящее в штате социальной службы.

Новые реалии и перспективы развития профессии привели к диверсификации специальности социальная работа. В настоящее время в профессию входит ряд специальностей, множество широких и узких специализаций. Численность вузов и филиалов вузов, осуществляющих подготовку (и переподготовку) кадров специалистов по социальной работе, выросло с 26 до 236.

Рассматривая генетические аспекты появления профессии специалиста и развития профессиональной деятельности в сфере социальной работы, ученые отмечают ее некоторые специфические отличия. Так, У.Треттнер (США), например, выделяет три характерные черты, отличающие социальную работу от других профессий:

- социальная работа возникла как частная, добровольная инициатива благотворительных движений;
- эта профессия начала развиваться как масса специализаций, выполнявших вспомогательные функции в других профессиях;
- в первой половине XX в. к этой профессии были привлечены исключительно женщины².

Выделяя сущностные черты профессии социального работника, ученые отмечают целый ряд специфических особенностей.

Так, шведские ученые, например, обращают внимание на то, что социальная работа — это не столько работа, сколько судьба. Российский исследователь В. Н. Тетерский считает, что: «Социальная работа не только профессия, но и состояние души»³. Некоторые специалисты рассматривают ее как призвание, которое дает чувство причастности и преданности этой работе, без которого невозможно или очень трудно выдержать общение со страдающими людьми, которые столкнулись с проблемами, подчас неразрешимыми, с людьми, которые в своей жизни испытали много потерь.

Таким образом, социальная работа как профессия существенно отличается от многих других профессий своей глубокой гуманистической направленностью, непосредственным «включением» специалистов в жизнь своих клиентов.

¹ См.: Основы социальной работы: учебник / отв. ред. П. Д. Павленок. — 3-е изд., испр. и доп. — М., 2006. — С. 16.

² Социологическая энциклопедия: в 2 т. — Т. 2: Национальный общественно-научный фонд / рук. науч. проекта Г. Ю. Семигин; гл. ред. В. Н. Иванов. — М., 2003. — С. 463.

³ Тетерский С. В. Введение в социальную работу: учеб. пособие. — М., 2002. — С. 26.