



О.В.КАРАМЫШЕВА

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ЭЛЕКТРОННОГО
ПРИЛОЖЕНИЯ «ОСНОВЫ КУЛЬТУРЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ»
В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ**

Для профессии «Парикмахер»



Москва
Издательский центр «Академия»
2013

Рецензенты:

начальник Управления информационного обеспечения
Учебно-методического центра по профессиональному образованию
Департамента образования г. Москвы *А. В. Васильев*;
кандидат педагогических наук, начальник Управления
учебно-методического обеспечения и издательской деятельности
Учебно-методического центра по профессиональному образованию
Департамента образования г. Москвы *С. Ю. Зажицкая*

Карамышева О. В.

Методические рекомендации по использованию электронного приложения «Основы культуры профессионального общения» в учебном процессе (для профессии «Парикмахер»). — М.: Издательский центр «Академия», 2013. — 26 с.

В методических рекомендациях описана организация учебных занятий с использованием электронного приложения. Приведены примеры учебных элементов (теоретических, практических и контрольных). Отражены планируемые образовательные результаты; решаемые учебные задачи; основные понятия, изучаемые на занятии.

Для преподавателей учреждений начального и среднего профессионального образования.

© Карамышева О.В., 2013
© «Академия-Медиа», 2013
© Образовательно-издательский центр
«Академия», 2013
© Оформление. Издательский центр
«Академия», 2013

СОДЕРЖАНИЕ

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	4
ПРОЕКТИРОВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ	6
ПЛАНИРОВАНИЕ ЗАНЯТИЙ. ФОРМЫ И МЕТОДЫ ПРЕПОДАВАНИЯ.....	10
ПРИМЕР ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КАРТЫ ЗАНЯТИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ...	13

Электронные образовательные ресурсы (ЭОР) — новый продукт для образовательных учреждений, реализующих программы *начального и среднего профессионального образования (НПО и СПО)* в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС), среди которых обязательным является использование ЭОР в учебном процессе.

ЭОР дополняют традиционные учебные пособия и включают в себя необходимое количество теоретических и практических модулей с интерактивными упражнениями и тренажерами для формирования общих и профессиональных компетенций. Они содержат мультимедийные объекты, терминологический словарь и электронный журнал, ссылки на материалы и ресурсы Интернета.

ЭОР обеспечивают непрерывность процесса самоопределения и профессиональной ориентации, позволяют рационально организовать деятельность обучающихся, преподавателей, родителей и максимально индивидуализировать обучение. Интерактивные компоненты ЭОР расширяют информационные возможности в представлении учебного материала, позволяют визуализировать сложные технологические процессы, устройства и понятия.

ЭОР легко встраиваются в учебный процесс. Они могут быть адаптированы к различным учебным программам и позволяют использовать разработки преподавателей. ЭОР способствуют повышению эффективности самостоятельной работы обучающихся и их мотивации к изучению предмета.

Данный ЭОР является электронным приложением (ЭП) к учебнику Г. М. Шелаховой «Основы культуры профессионального общения» и составляет с ним **учебно-методический комплект (УМК)** по этой дисциплине.

УМК соответствует программе дисциплины ОП.02 «Основы культуры профессионального общения» и предназначен для обучающихся в учреждениях НПО по профессии 100116.01 «Парикмахер».

В ЭП входит более 70 *интерактивных мультимедийных модулей*, позволяющих сформировать представления об эстетике и этике как составляющих деловой культуры. С помощью слайд-шоу, интерактивных схем и рисунков на большом количестве примеров из профессиональной деятельности парикмахеров продемонстрированы нормы речевого этикета и правила телефонного общения, психоло-

гические особенности взаимоотношений с клиентами и коллегами, способы поведения в конфликтных ситуациях. Выполнение большого количества практических заданий помогает обучающимся приобрести профессиональные компетенции. Ко всем темам курса приведены контрольные модули с тестовыми заданиями разных типов. Задания ЭП направлены на анализ текущих ситуаций, самоконтроль, самооценку и коррекцию собственной деятельности обучающихся.

Основываясь на содержании ЭП, преподаватель может организовывать дискуссии на актуальные для обучающихся темы дисциплины.

Курс «Основы культуры профессионального общения» имеет модульное построение и содержит следующие разделы:

1. Деловая культура.
2. Основы делового общения.
3. Индивидуальные особенности личности.
4. Конфликты в деловом общении.

Цель предлагаемого ЭП — познакомить обучающихся:

- с правилами профессиональной этики;
- приемами эффективного общения в профессиональной деятельности;
- тактикой поведения в конфликтных ситуациях, возникающих в профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен *знать*:

- правила обслуживания клиентов;
- психологические особенности профессиональной деятельности парикмахера;
- приемы общения, ведения беседы, способы убеждения;
- источники, причины, виды конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности, и способы их разрешения.

Работа с ЭП должна быть обеспечена необходимой материально-технической базой (проекторное оборудование, компьютеры и т. п.), доступом в Интернет, современными средствами обучения (средства мультимедиа, плакаты, тематические энциклопедии и др.).

ЭП «Основы культуры профессионального общения» способствует выработке у обучающихся собственной позиции в ситуации учебного, социального и профессионального самоопределения, актуализирует проблему самореализации в процессе обучения, помогает принять решение о пути продолжения образования.

Освоение ЭП в учебном процессе позволяет развить *профессиональные компетенции*, среди которых можно отметить следующие:

- формирование у обучающихся представлений о способах применения полученной информации в профессиональной деятельности; профессиональной экологической среде; способах самопрезентации на рынке труда;
- развитие отношения к себе как к субъекту будущей профессиональной деятельности;
- обеспечение способами и приемами принятия решений о выборе индивидуального профессионального маршрута;
- раскрытие возможностей приобретения практического опыта, необходимого для принятия решения в создавшейся ситуации;
- развитие готовности к анализу путей профессионального становления по отдельным направлениям.

ЭП не обеспечивает обучающихся готовыми результатами и решениями, оно ориентировано на проведение диагностических мероприятий и на включение будущих парикмахеров в профессиональную деятельность.

Этот замысел реализуется в структуре и содержании курса. Входящие в ЭП задания предусматривают профессионально значимые ситуации, в которых обучающийся выступает как субъект выбора альтернативного решения, активный и заинтересованный в конечном результате.

ЭП обеспечивает:

- привлекательность и личностную значимость информации для обучающихся, ценностно-смысловую направленность ее содержания;
- доступность излагаемого материала;
- разнообразие и взаимодополняемость используемых методов и приемов, позволяющие придавать работе комплексность;
- диалогичность взаимодействия преподавателя и обучающегося.

В общении обучающегося с педагогом, который выступает при работе с ЭП не в роли преподавателя, а в роли модератора, важна психологическая и педагогическая толерантность.

При этом преподаватель должен руководствоваться следующими *принципами*:

- ответственностью за адекватность используемых методов, правильность проведения диагностических процедур, обоснованность суждений, выводов, рекомендаций;
- компетентностью (использование только тех приемов и методов, которые соответствуют квалификации преподавателя и его личным возможностям);
- стимулированием активности и самостоятельности обучающихся;
- созданием позитивного эффекта (преподаватель акцентирует внимание обучающегося на его потенциальных возможностях, а не на ограничениях).

Работу обучающихся с ЭП рекомендуется дополнить индивидуальными консультациями для разрешения возникающих у них вопросов, оказания компетентной поддержки в ситуациях, связанных с профессиональной деятельностью. При проведении консультации преподавателю необходимо учитывать, что окончательное решение по проектированию образовательно-профессионального маршрута принимает сам обучающийся.

В зависимости от содержания учебного материала, уровня подготовленности обучающихся к восприятию новой учебной информации и профессиональной компетентности преподавателя на занятиях применяются различные методы обучения. Их сочетание должно способствовать развитию творческой и познавательной активности обучающихся.

Преподавателю целесообразно использовать такие *методы* активизации профессионального и личностного самоопределения обучающихся, как:

- эмоциональное воздействие при помощи введения необычной, яркой информации;
- логическая аргументация;
- интерактивное взаимодействие при работе с тестами и задания ЭП.

Результаты работы обучающихся с контрольными вопросами, практическими заданиями, завершающими каждый из разделов, заносятся в журнал, являющийся составной частью ЭП.

При оценивании знаний обучающихся следует ориентироваться не на количественные, а на качественные критерии. Для этого программой курса предусмотрен диагностический развивающий инструментарий, с помощью которого обучающийся самостоятельно оце-

нивает свою успешность в достижении учебной цели. Именно такая оценка должна быть принята за основу и может быть согласована с количественными показателями.

Подводя итоги работы обучающихся с ЭП, анализируя результаты проверочных заданий, предлагаемых в конце разделов, во время индивидуальных и групповых консультаций, педагогу необходимо дать ответы на вопросы, приведенные ниже.

- Справился ли обучающийся с заданием?

Да, полностью	Да, частично	Сфальсифицировал работу	Нет, не справился
---------------	--------------	-------------------------	-------------------

- Повысилась ли компетентность обучающегося в следующих областях?

1) Деловая культура:

- ✓ речевой этикет;
- ✓ культура телефонного общения;
- ✓ имидж делового человека;
- ✓ деловая переписка;
- ✓ вопросы эстетического воспитания.

Да	Нет	Частично
----	-----	----------

2) Основы делового общения:

- ✓ общение как восприятие людьми друг друга;
- ✓ общение как обмен информацией;
- ✓ методы развития коммуникативных способностей;
- ✓ аргументация;
- ✓ публичное выступление.

Да	Нет	Частично
----	-----	----------

3) Индивидуальные особенности личности:

- ✓ темперамент;
- ✓ способности;
- ✓ характер и воля;
- ✓ эмоции и чувства.

Да	Нет	Частично
----	-----	----------

4) Конфликты в деловом общении:

- ✓ стратегия поведения в деловом общении;
- ✓ особенности эмоционального реагирования в конфликте.

Да	Нет	Частично
----	-----	----------

- Повысилась ли готовность обучающегося выступать в качестве субъекта профессионального выбора?

Да	Нет
----	-----

- Повысилась ли готовность обучающегося разрешать конфликт?

Да	Нет
----	-----

В результате работы с ЭП обучающийся должен рационально соотнести свои внутренние ресурсы (здоровье, особенности личности, интересы и склонности, учебные достижения) с внешними (специфика профессии, варианты трудоустройства, дальнейшего образования и т. д.).

ПЛАНИРОВАНИЕ ЗАНЯТИЙ. ФОРМЫ И МЕТОДЫ ПРЕПОДАВАНИЯ

Рассмотрим методику использования ЭП в учебном процессе на примере раздела «Конфликты в деловом общении». Данный раздел содержит две главы:

Глава 1. Стратегия поведения в конфликтных ситуациях.

Глава 2. Особенности эмоционального реагирования в конфликтных ситуациях.

ГЛАВА 1. СТРАТЕГИЯ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ

Глава включает в себя два взаимосвязанных параграфа: 1.1 «Типы конфликтов» и 1.2 «Поведение в конфликте».

Каждому из нас приходилось сталкиваться с большим количеством конфликтных ситуаций. Конфликты возникают практически в любой сфере деятельности, и ничего странного в этом нет. «Жизнь — процесс решения бесконечного количества конфликтов. Человек не может их избежать. Он может участвовать в выработке решений либо оставить это другим», — заметил американский психолог Б. Вул. К сожалению, большинство людей не умеют находить достойный выход из конфликта, поэтому каждому культурному человеку необходимо иметь хотя бы элементарное представление о конфликтах и способах поведения при их возникновении. Поскольку конфликт всегда связан с негативными эмоциями, то человек в ходе конфликта часто испытывает дискомфорт, напряжение, которые могут привести к стрессовым ситуациям и нанести ущерб здоровью.

При работе с данной главой обучающимся предлагается прежде всего оценить саму возможность интерактивного изучения типов конфликта. Схема типов конфликтов по форме социального взаимодействия помогает понять, что в психологии существует много классификаций конфликтов (в зависимости от источника конфликта, его содержания, формы выражения, типа разрешения и др.). Интерактивная схема позволит обучающемуся быстрее разобраться в этом материале. При наведении курсора на соответствующий тип конфликта высвечивается характеристика этого типа. Используя интерактивные вкладки, обучающийся может познакомиться с тремя типами личности, которые выделяют в зависимости от стратегии поведения в конфликте.

На данном этапе можно показать обучающемуся, что его будущая профессиональная деятельность необходима обществу, пробудить в нем чувство ответственности за ее результаты. Обучающийся ощутит себя носителем уникальных знаний, умений, компетенций, за которые можно получить заработную плату и социальное признание.

Рекомендуется обсудить, какие именно компетенции помогают парикмахеру в работе, при общении с клиентом. Обучающимся целесообразно задавать такие вопросы, на которые не существует единственно правильного ответа. Построение нескольких различных версий потребует от молодых людей творческих усилий, нестандартности и гибкости мышления.

ГЛАВА 2. ОСОБЕННОСТИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО РЕАГИРОВАНИЯ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ

Основное внимание в главе уделяется разрешению конфликтов. Эти вопросы можно интерпретировать в контексте проблем самореализации, и в частности профессионального выбора. ЭП позволяет начать разговор об общении с коллегами и плавно перейти к диалогу о возможностях выбора различных технологий, об особенностях общения с клиентом.

Изучение данной главы облегчает интерактивная вкладка. ЭП в данном случае может быть использовано как источник идей для активизирующих упражнений.

Работа обучающихся с ЭП может сопровождаться эвристической беседой, направленной на формирование у них личного образовательного результата (идеи, гипотезы, версии, схемы, опыта, текста). В начале работы необходимо определить образовательный объект (в данном случае это то или иное понятие либо явление из области взаимодействия человека с человеком, человека с группой людей), а также поставить интересную для обучающихся проблему. Для того чтобы сделать проблему лично значимой для молодых людей, следует связать ее с имеющимся у них жизненным опытом (посещение выставок, подготовка учебных заданий, повседневное общение в коллективе и т. д.). Далее нужно сформулировать открытое задание (возможно, в результате совместного обсуждения).

В ходе занятия обучающиеся могут лично решить спонтанно возникшие или специально созданные проблемы путем организации индивидуальной работы, обсуждения в группах и т. д.

Эвристическая ситуация может заключаться, например, в необычном для обучающихся задании — дополнить или опровергнуть высказывания известных, авторитетных людей. Обратившись к интер-

нет-ресурсам, можно предложить вниманию обучающихся культурно-исторические теории, мнения ученых и экспертов, сведения из учебников и справочной литературы по обсуждаемой проблеме.

Одной из идей для таких заданий является придумывание оригинального, привлекательного пакета услуг: «Мой выпускной», «Почувствуй себя королевой», «Набор для невесты» и др. Можно придумать, как выглядел бы пакет услуг для корпоративного заказа. Для организации поисковой деятельности обучающихся можно использовать материалы «Из истории парикмахерского дела», «Парикмахерское искусство в XX — XXI веках», которые позволяют сформировать заказ с учетом потребностей клиента.

При выполнении заданий оцениваются:

- готовность к конструированию эвристических вопросов и работе с ними;
- наличие и достоверность ссылок на использованные источники информации;
- содержательность, оригинальность суждений и аргументов;
- наличие обоснованных и конкретных представлений о проблеме, способность их выразить;
- грамотность;
- умение использовать ресурсы ЭП.

Завершается работа над главой выполнением практического задания и контрольной работы на самопроверку.

Разговор об особенностях профессии может быть проиллюстрирован на примерах из ЭП. Так, в электронном ресурсе рассмотрено, чем именно отличается профессиональная деятельность парикмахера, работающего в салоне, от услуг, оказываемых на дому.

Профессиональная деятельность имеет следующие признаки:

- представляет собой область приложения духовных и физических сил человека;
- является ограниченным (вследствие разделения труда) видом трудовой деятельности;
- направлена на пользу обществу, а не только на удовлетворение своих потребностей;
- предполагает специальную подготовку и периодическую переподготовку;
- выполняется за определенное вознаграждение, не только материальное, но и моральное;
- дает человеку определенный социальный статус, «визитную карточку».

ПРИМЕР ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КАРТЫ ЗАНЯТИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

Данная технологическая карта может стать методической основой для применения ЭП в процессе учебных занятий.

ОБЩАЯ ЧАСТЬ		
Дисциплина	Основы культуры профессионального общения	
Тема занятия	Разрешение конструктивных конфликтов	
Планируемые образовательные результаты		
Предметные	Метапредметные	Личностные
В мотивационной сфере: ■ оценивание своей способности и готовности к профессиональной деятельности; ■ умение применять полученные знания на практике В коммуникативной сфере: ■ выбор знаковых систем и средств для кодирования и оформления информации в процессе коммуникации; ■ публичная презентация и защита проекта услуги	■ Алгоритмизированное планирование познавательно-трудовой деятельности ■ Выбор различных источников информации (энциклопедии, словари, интернет-ресурсы и другие базы данных) для решения познавательных и коммуникативных задач ■ Оценивание своей познавательно-трудовой деятельности с точки зрения нравственных, правовых норм, эстетических ценностей, по принятым в обществе и коллективе требованиям и принципам ■ Диагностика результатов познавательно-трудовой деятельности по принятым критериям и показателям	■ Проявление познавательных интересов и активности в данной области предметной деятельности ■ Самоопределение в выбранной сфере будущей профессиональной деятельности
Решаемые учебные проблемы	1. Формирование представлений о предпосылках возникновения конфликта во время общения, стадиях, структуре конфликта и возможностях его разрешения.	

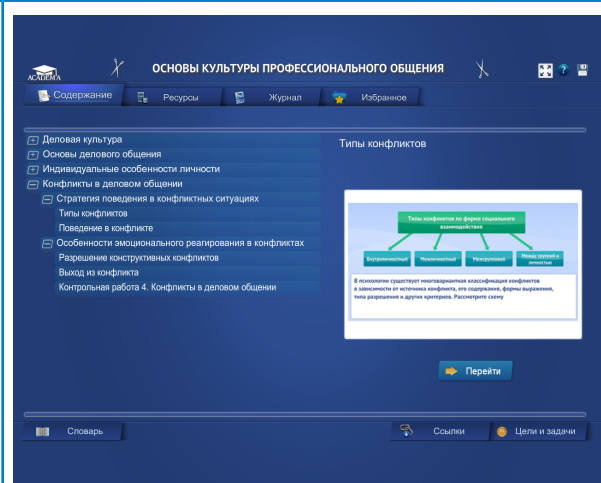
	2. Изучение сетки Томаса — Килменна. 3. Знакомство с профессиональными терминами. 4. Анализ профессий, связанных со спецификой общения. 5. Формирование навыков применения теоретических знаний на практике. 6. Решение ситуационных задач. 7. Закрепление знаний и способов деятельности посредством самопроверки
Основные понятия, изучаемые на занятии	Субъективная предрасположенность к конфликту, предпосылки возникновения конфликта, структура конфликта, профессиональные способности, профессиональный имидж, профессиональная пригодность
Используемые средства ИКТ	Компьютер преподавателя, планшетные устройства для обучающихся, интерактивная доска, проектор, ЭП, Wi-Fi
Образовательные интернет-ресурсы	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) http://fcior.edu.ru; Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов http://school-collection.edu.ru; Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» http://window.edu.ru

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ЗАНЯТИЯ

Этап 1. Вхождение в тему занятия и создание условий для осознанного восприятия нового материала

Длительность этапа	5 мин
Образовательные результаты, формируемые на данном этапе	1. Подготовка к восприятию учебного материала: актуализация субъективного опыта обучающихся, мотивация к изучению новых знаний и способов деятельности. 2. Ознакомление с темой занятия и планируемыми образовательными результатами

Содержание ЭП, его мультимедийные и интерактивные компоненты



Основные виды учебной деятельности, направленные на формирование данных образовательных результатов

Восприятие, понимание, запоминание информации, участие в беседе

Форма организации деятельности обучающихся

Фронтальная

Методы обучения

Рассказ, беседа, демонстрация

Функции/роль преподавателя на данном этапе

Организация деятельности обучающихся, стимулирование познавательной активности, формирование положительной мотивации к освоению новых знаний и способов деятельности

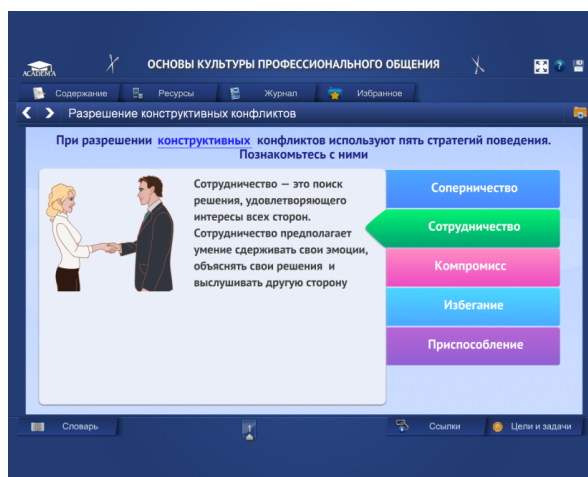
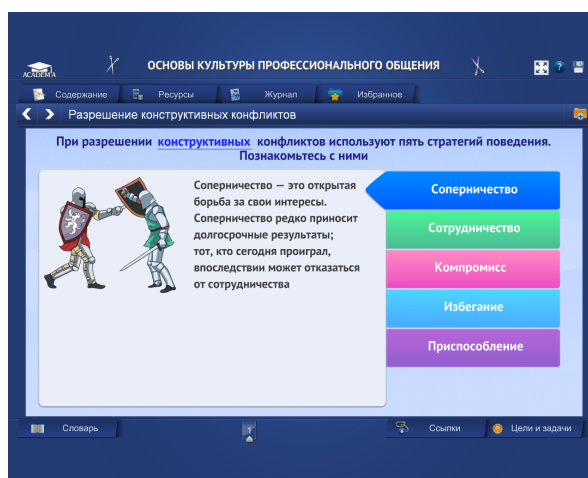
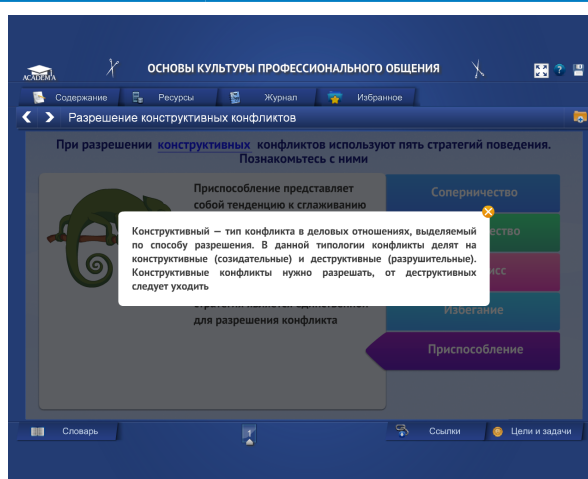
Основные виды деятельности преподавателя

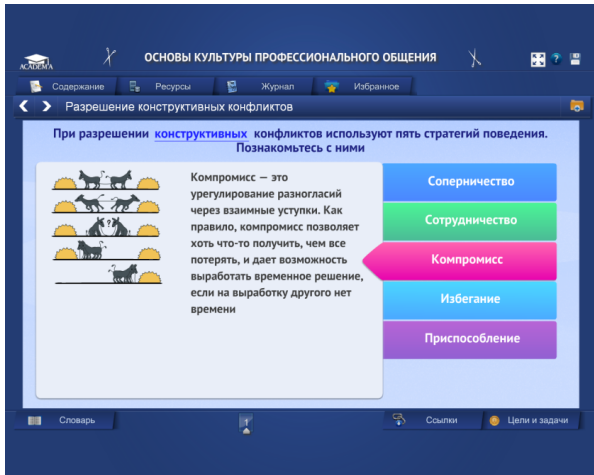
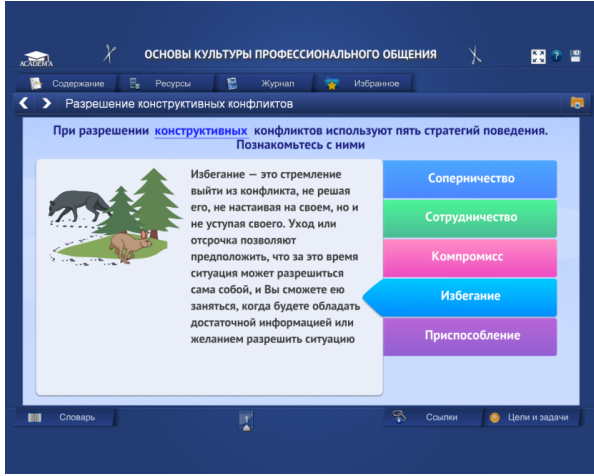
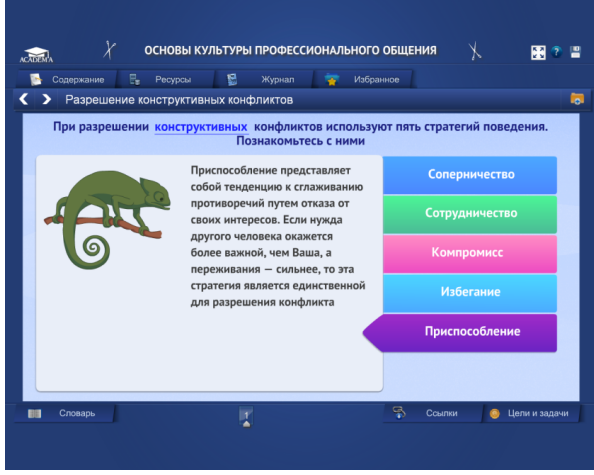
Приветствие, проверка готовности обучающихся к занятию, формулирование темы и задач занятия, фронтальная беседа, рассказ

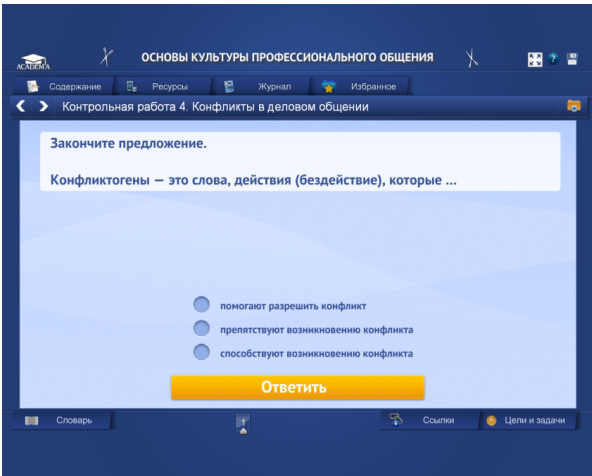
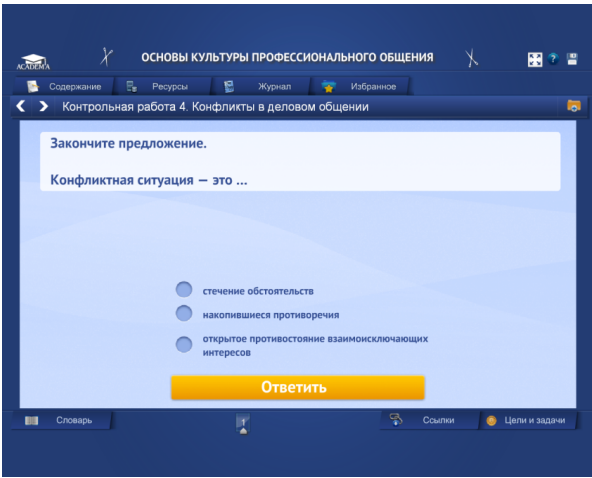
Этап 2. Организация и самоорганизация обучающихся в ходе первичного усвоения материала. Организация обратной связи

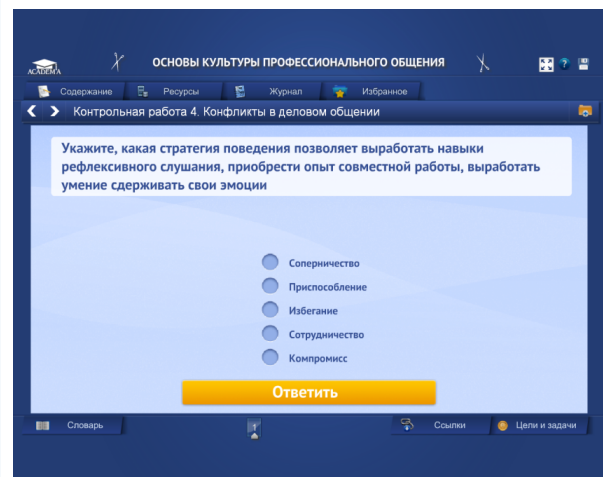
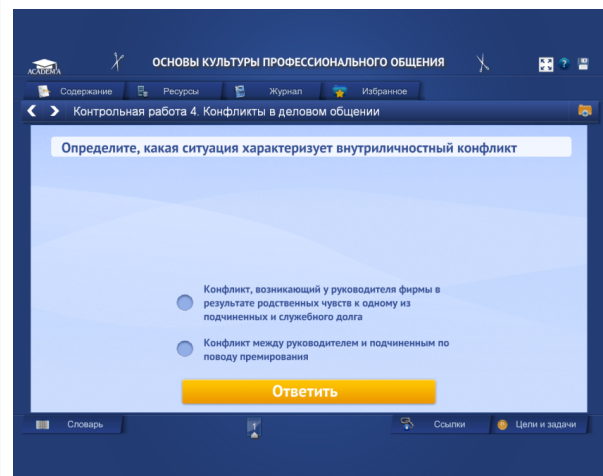
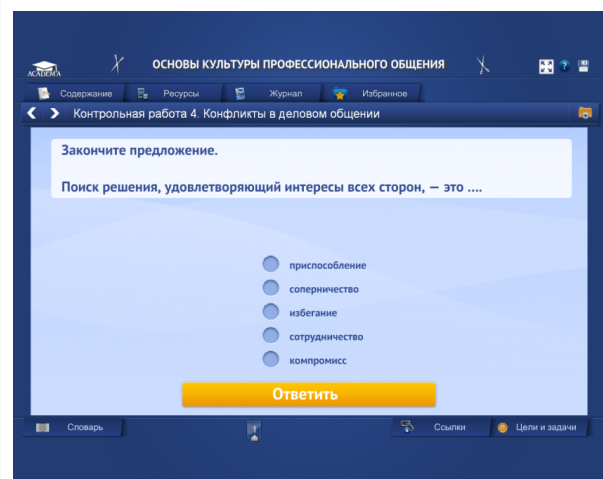
Длительность этапа	10 мин
Образовательные результаты, формируемые на данном этапе	1. Знакомство с понятиями: «стиль конфликта», «стратегия поведения в конфликте», «конфликтогены», «конфликтная личность». 2. Изучение стратегического поведения в конфликтной ситуации. 3. Знакомство с методами снятия психологического напряжения в условиях конфликта. 4. Формирование навыков выхода из конфликтной ситуации. 5. Развитие представлений о профессиональных компетенциях. 6. Первичная проверка и коррекция новых знаний и способов деятельности

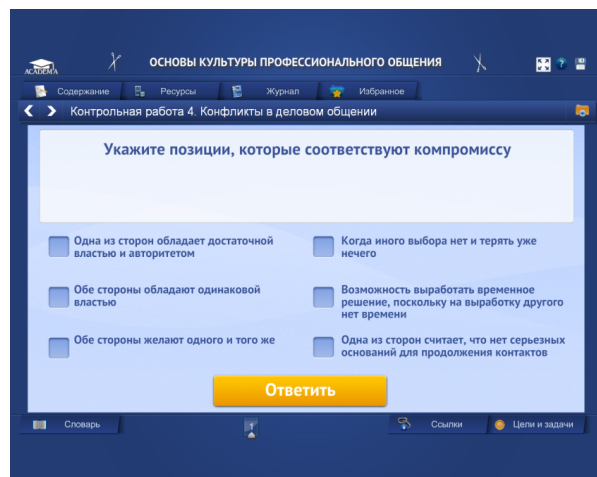
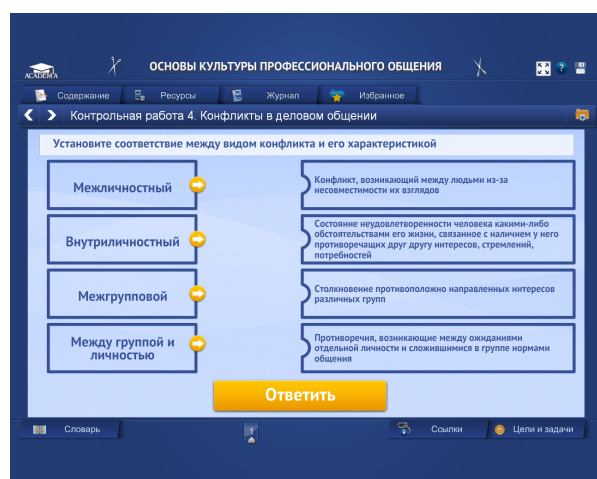
Содержание ЭП, его мультимедийные и интерактивные компоненты

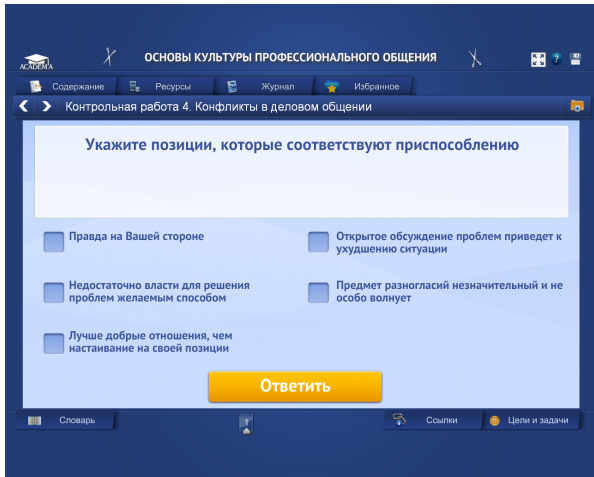
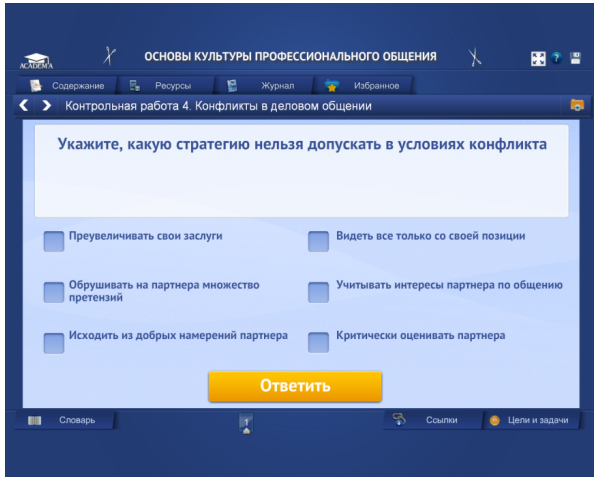
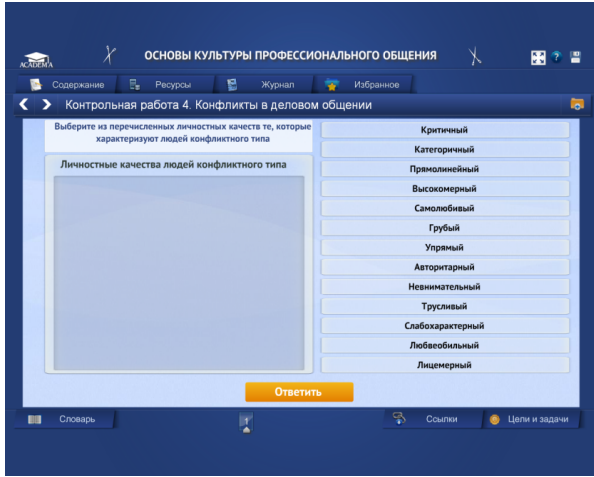


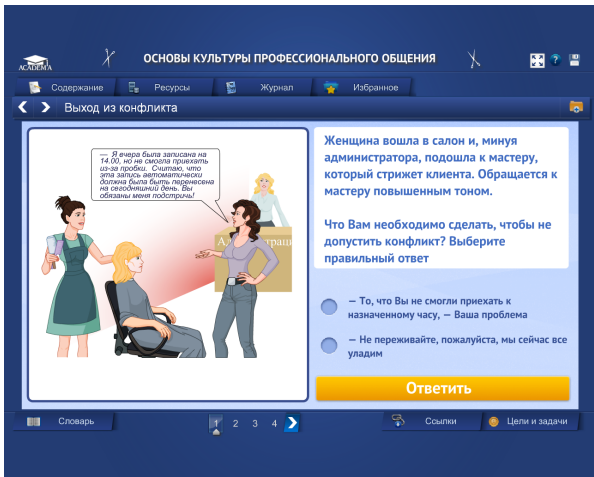
	 ОСНОВЫ КУЛЬТУРЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ Разрешение конструктивных конфликтов При разрешении конструктивных конфликтов используют пять стратегий поведения. Познакомьтесь с ними Компромисс – это урегулирование разногласий через взаимные уступки. Как правило, компромисс позволяет хоть что-то получить, чем все потерять, и дает возможность выработать временное решение, если на выработку другого нет времени Соперничество Сотрудничество Компромисс Избегание Приспособление  ОСНОВЫ КУЛЬТУРЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ Разрешение конструктивных конфликтов При разрешении конструктивных конфликтов используют пять стратегий поведения. Познакомьтесь с ними Избегание – это стремление выйти из конфликта, не решая его, не настаивая на своем, но и не уступая своего. Уход или отсрочка позволяют предположить, что за это время ситуация может разрешиться сама собой, и Вы сможете ею заняться, когда будете обладать достаточной информацией или желанием разрешить ситуацию Соперничество Сотрудничество Компромисс Избегание Приспособление  ОСНОВЫ КУЛЬТУРЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ Разрешение конструктивных конфликтов При разрешении конструктивных конфликтов используют пять стратегий поведения. Познакомьтесь с ними Приспособление представляет собой тенденцию к сглаживанию противоречий путем отказа от своих интересов. Если нужда другого человека окажется более важной, чем Ваша, а переживания – сильнее, то эта стратегия является единственной для разрешения конфликта Соперничество Сотрудничество Компромисс Избегание Приспособление
Основные виды учебной деятельности, направленные на формирование данных образовательных результатов	Восприятие, понимание, запоминание информации, практическое применение новых знаний и способов деятельности в процессе решения проблемных задач
Формы организации деятельности обучающихся	Фронтальная, групповая
Методы обучения	Объяснение, рассказ, демонстрация, беседа, решение проблемных задач

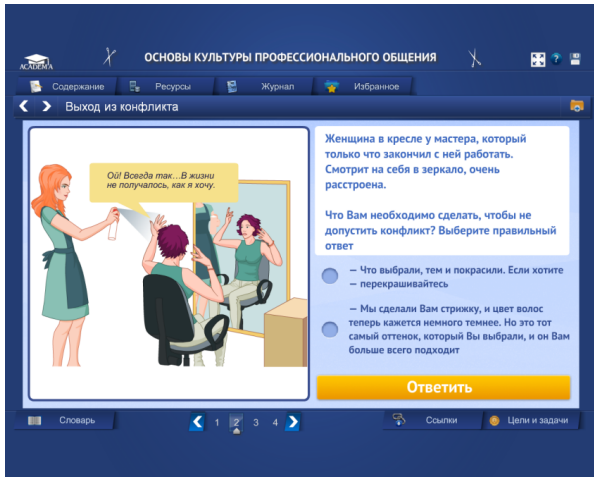
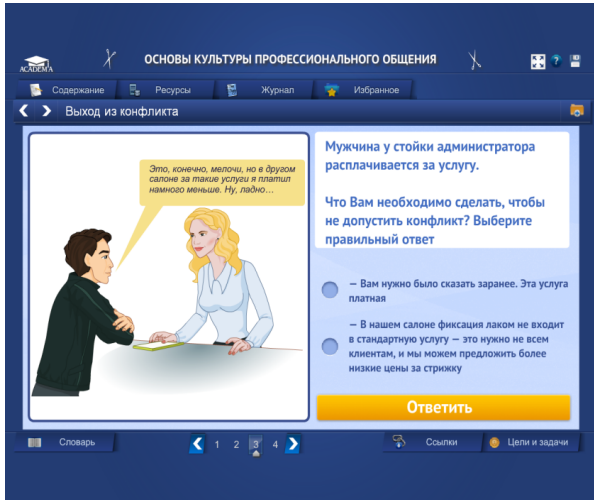
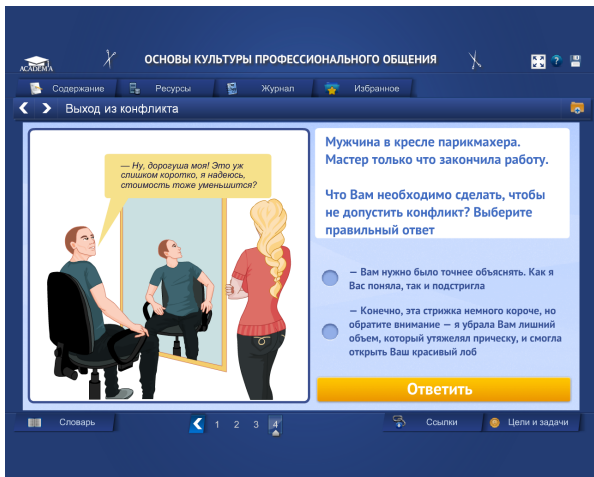
Функции/роль преподавателя на данном этапе	Активизация познавательного интереса обучающихся, объяснение нового учебного материала, сопровождаемое демонстрацией ЭП, организация беседы и работы по решению проблемных задач, педагогический контроль и коррекция первичного усвоения знаний и способов деятельности
Основные виды деятельности преподавателя	Объяснение нового материала, обучение способам деятельности, рассказ, демонстрация, организация беседы, постановка проблемных задач, контроль и коррекция первичного усвоения новых знаний и способов деятельности
Этап 3. Практикум (контрольная работа)	
Длительность этапа	10 мин
Образовательные результаты, формируемые на данном этапе	1. Выполнение контрольной работы. 2. Анализ выполненной работы. 3. Самоанализ
Содержание ЭП, его мультимедийные и интерактивные компоненты	 

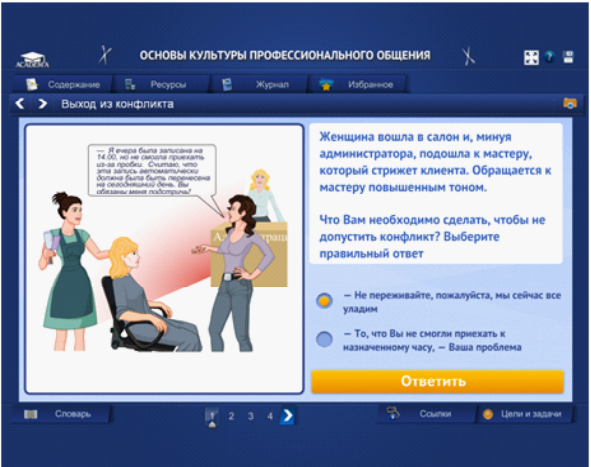
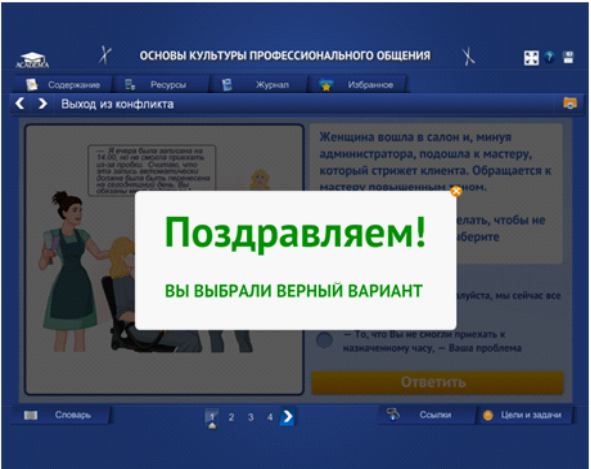
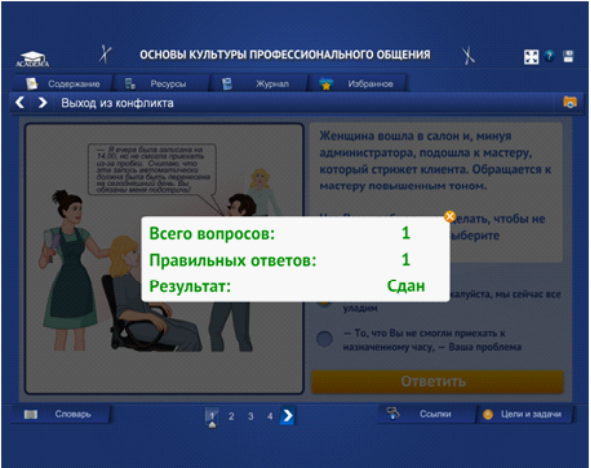




	  
Основные виды учебной деятельности, направленные на формирование данных образовательных результатов	Восприятие, понимание, запоминание информации, практическое применение новых знаний и способов деятельности в процессе решения проблемных задач, анализ результатов выполнения заданий, самооценка
Формы организации деятельности обучающихся	Фронтальная, индивидуальная
Методы обучения	Объяснение, демонстрация, беседа, решение практических задач

Функции/роль преподавателя на данном этапе	Поддержание познавательной активности обучающихся, организация индивидуальной работы обучающихся по решению практических задач, педагогический контроль и коррекция первичного усвоения знаний и способов деятельности
Основные виды деятельности преподавателя	Объяснение нового материала, обучение способам деятельности, рассказ, демонстрация, организация беседы и деятельности обучающихся по решению практических задач, контроль и коррекция первичного усвоения новых знаний и способов деятельности
Этап 4. Организация и самоорганизация обучающихся в ходе дальнейшего усвоения материала. Организация обратной связи	
Длительность этапа	10 мин
Образовательные результаты, формируемые на данном этапе	1. Закрепление понятий: «стиль конфликта», «конфликтогены», «конфликтная личность», «правила поведения в конфликте», «методы снятия психологического напряжения в конфликте». 2. Формирование умения использовать полученные знания. 3. Знакомство с понятием «социальный интеллект». 4. Развитие представлений о проведении диагностических мероприятий (моделирование конфликтных ситуаций). 5. Формирование навыков самоорганизации учебной деятельности. 6. Проверка и коррекция усвоения новых знаний и способов деятельности
Содержание ЭП, его мультимедийные и интерактивные компоненты	

	  
Основные виды учебной деятельности, направленные на формирование данных образовательных результатов	Восприятие, понимание, запоминание информации, участие в беседе, самостоятельная работа
Формы организации деятельности обучающихся	Фронтальная, индивидуальная
Методы обучения	Объяснение, демонстрация, беседа, самостоятельная работа
Функции/роль преподавателя на данном этапе	Активизация познавательного интереса обучающихся, объяснение нового

	учебного материала, сопровождаемое демонстрацией ЭП, организация индивидуальной самостоятельной работы обучающихся
Основные виды деятельности преподавателя	Объяснение новых знаний, обучение способам деятельности, демонстрация, организация самостоятельной работы обучающихся
Этап 5. Проверка и коррекция полученных результатов	
Длительность этапа	5 мин
Содержание ЭП, его мультимедийные и интерактивные компоненты	  

Виды учебной деятельности по проверке полученных образовательных результатов; методы контроля	Проверка результатов усвоения новых знаний и способов деятельности; индивидуальное контрольное тестирование
Способы коррекции ошибок	Анализ и объяснение допущенных ошибок
Функции/роль преподавателя на данном этапе	Организация проверки результатов усвоения новых знаний и способов деятельности, инструктирование, педагогический контроль и коррекция результатов
Основные виды деятельности преподавателя	Постановка задания, инструктирование и консультирование обучающихся, проверка тестовых заданий, анализ допущенных ошибок, оценивание и коррекция результатов
Этап 6. Подведение итогов, домашнее задание	
Длительность этапа	5 мин
Рефлексия по достигнутым/недостигнутым образовательным результатам	Подведение итогов занятия, получение обратной связи о его ходе и результатах
Сообщение домашнего задания	Сообщение обучающимся домашнего задания, инструктирование о порядке его выполнения
Содержание ЭП, его мультимедийные и интерактивные компоненты	

Карамышева Ольга Викторовна
Методические рекомендации
по использованию электронного приложения
«Основы культуры профессионального общения» в учебном процессе
(для профессии «Парикмахер»)

Руководитель проекта *О. В. Тумаева*
Редактор *Т. В. Ландышева*
Компьютерная верстка: *Н. В. Протасова*
Корректоры *Е. В. Кудряшова, С. А. Передкова*