

# Менеджмент

## ЭЛЕКТРОННЫЙ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС

### [Демо-версия](#)

#### Структура курса:

##### Информация для пользователей

Сведения об электронном издании	Демо-версия
- Об электронном учебно-методическом комплексе	✓

##### Сущность и характерные черты современного менеджмента

Предисловие	Демо-версия
- Предисловие	✓
Глава 1. Менеджмент: сущность и характерные черты	Демо-версия
- Введение в главу	✓
- 1.1. Понятие и сущность менеджмента	✓
- 1.2. Эволюция управленческой мысли	✓
- 1.3. Зарубежный опыт менеджмента	✓
- 1.4. Специфика менеджмента в России	✓

##### Задания. Понятие менеджмента. Менеджмент как особый вид профессиональной деятельности. Цели и задачи управления организациями

- Понятие менеджмента. Менеджмент как особый вид профессиональной деятельности. Цели и задачи управления организациями. Задание 1
- Понятие менеджмента. Менеджмент как особый вид профессиональной деятельности. Цели и задачи управления организациями. Задание 2
- Понятие менеджмента. Менеджмент как особый вид профессиональной деятельности. Цели и задачи управления организациями. Задание 3
- Понятие менеджмента. Менеджмент как особый вид профессиональной деятельности. Цели и задачи управления организациями. Задание 4
- Понятие менеджмента. Менеджмент как особый вид профессиональной деятельности. Цели и задачи управления организациями. Задание 5
- Понятие менеджмента. Менеджмент как особый вид профессиональной деятельности. Цели и задачи управления организациями. Задание 6
- Понятие менеджмента. Менеджмент как особый вид профессиональной деятельности. Цели и задачи управления организациями. Задание 7
- Понятие менеджмента. Менеджмент как особый вид профессиональной деятельности. Цели и задачи управления организациями. Задание 8

Задания. История развития менеджмента	Демо-версия
- История развития менеджмента. Задание 1	✓
- История развития менеджмента. Задание 2	✓
- История развития менеджмента. Задание 3	✓

##### Основные функции менеджмента

Глава 2. Организация работы предприятия
- Введение в главу
- 2.1. Внешняя среда
- 2.2. Внутренняя среда
- 2.3. Организация работы предприятия

### Задания. Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности

- Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности. Задание 1
- Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности. Задание 2
- Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности. Задание 3

### Глава 3. Процесс управления. Цикл менеджмента

- Введение в главу
- 3.1. Содержание процесса управления
- 3.2. Основные функции управления. Цикл менеджмента

### Глава 4. Стратегические и тактические планы в системе менеджмента

Демо-версия

- Введение в главу ✓
- 4.1. Стратегическое (перспективное) планирование ✓
- 4.2. Миссия предприятия ✓
- 4.3. Цели предприятия ✓
- 4.4. Анализ внешней среды ✓
- 4.5. Анализ сильных и слабых сторон ✓
- 4.6. Анализ альтернатив, выбор, реализация и оценка стратегии ✓
- 4.7. Тактическое и текущее планирование. Основные этапы. Реализация текущих планов ✓

### Задания. Принципы планирования. Виды планирования. Основные этапы планирования

- Принципы планирования. Виды планирования. Основные этапы планирования. Задание 1
- Принципы планирования. Виды планирования. Основные этапы планирования. Задание 2
- Принципы планирования. Виды планирования. Основные этапы планирования. Задание 3
- Принципы планирования. Виды планирования. Основные этапы планирования. Задание 4
- Принципы планирования. Виды планирования. Основные этапы планирования. Задание 5
- Принципы планирования. Виды планирования. Основные этапы планирования. Задание 6
- Принципы планирования. Виды планирования. Основные этапы планирования. Задание 7

### Глава 10. Контроль и его виды

Демо-версия

- Введение в главу ✓
- 10.1. Контроль, его понятие ✓
- 10.2. Этапы контроля ✓
- 10.3. Технология и правила контроля ✓
- 10.4. Виды контроля ✓
- 10.5. Общие требования к эффективно поставленному контролю. Характеристика эффективного контроля ✓
- 10.6. Итоговая документация по контролю ✓

### Задания. Виды контроля: предварительный, текущий, заключительный. Основные этапы контроля

Демо-версия

- Виды и основные этапы контроля. Задание 1 ✓
- Виды и основные этапы контроля. Задание 2 ✓
- Виды и основные этапы контроля. Задание 3 ✓

- Виды и основные этапы контроля. Задание 4 ✓
- Виды и основные этапы контроля. Задание 5 ✓

#### **Глава 11. Управление конфликтами и стрессами**

- Введение в главу
- 11.1. Конфликты
- 11.2. Стресс

#### **Задания. Типы организационных конфликтов. Методы управления конфликтами**

- Типы организационных конфликтов. Методы управления конфликтами. Задание 1
- Типы организационных конфликтов. Методы управления конфликтами. Задание 2
- Типы организационных конфликтов. Методы управления конфликтами. Задание 3
- Типы организационных конфликтов. Методы управления конфликтами. Задание 4
- Типы организационных конфликтов. Методы управления конфликтами. Задание 5
- Типы организационных конфликтов. Методы управления конфликтами. Задание 6

#### **Задания. Природа и причины стресса**

- Природа и причины стресса. Задание 1
- Природа и причины стресса. Задание 2
- Природа и причины стресса. Задание 3
- Природа и причины стресса. Задание 4
- Природа и причины стресса. Задание 5
- Природа и причины стресса. Задание 6

### **Основы управления персоналом**

#### **Глава 5. Мотивация, потребности и делегирование**

- Введение в главу
- 5.1. Мотивация
- 5.2. Потребности
- 5.3. Делегирование

#### **Задания. Основы управления персоналом**

- Сущность управления персоналом. Задание 1
- Сущность управления персоналом. Задание 2
- Сущность управления персоналом. Задание 3
- Теоретические предпосылки процесса управления персоналом на основе передового отечественного и зарубежного опыта

#### **Глава 6. Система методов управления**

- Введение в главу
- 6.1. Методы управления
- 6.2. Группы методов управления
- 6.3. Управление и типы характеров

#### **Задания. Современные формы и методы отбора персонала**

- Современные формы и методы отбора персонала. Задание 1
- Современные формы и методы отбора персонала. Задание 2
- Современные формы и методы отбора персонала. Задание 3
- Современные формы и методы отбора персонала. Задание 4

### **Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности**

#### **Глава 7. Коммуникативность**

- Введение в главу
- 7.1. Информация в менеджменте и ее виды
- 7.2. Коммуникация

- 7.3. Транзакционный анализ

**Задания. Особенности деятельности в сфере информационных систем и программирования**

- Особенности деятельности в сфере информационных систем и программирования.  
Задание 1

- Особенности деятельности в сфере информационных систем и программирования.  
Задание 2

- Особенности деятельности в сфере информационных систем и программирования.  
Задание 3

**Задания. Основные задачи менеджмента в сфере информационных систем и программирования**

- Основные задачи менеджмента в сфере информационных систем и программирования. Задание 1

- Основные задачи менеджмента в сфере информационных систем и программирования. Задание 2

- Основные задачи менеджмента в сфере информационных систем и программирования. Задание 3

- Основные задачи менеджмента в сфере информационных систем и программирования. Задание 4

- Основные задачи менеджмента в сфере информационных систем и программирования. Задание 5

**Глава 8. Деловое общение** Демо-версия

- Введение в главу ✓

- 8.1. Деловое общение. Правила ведения бесед и совещаний ✓

- 8.2. Типы собеседников ✓

- 8.3. Факторы повышения эффективности делового общения ✓

- 8.4. Техника телефонных переговоров ✓

- 8.5. Этапы и фазы делового общения ✓

**Глава 9. Принятие решений** Демо-версия

- Введение в главу ✓

- 9.1. Управленческое решение. Подходы к классификации управленческих решений ✓

- 9.2. Методы принятия решений ✓

- 9.3. Уровни принятия решений ✓

**Глава 12. Руководство: власть и партнерство**

- Введение в главу

- 12.1. Власть

- 12.2. Партнерство

**Приложения** Демо-версия

- Список литературы ✓