

Шеламова Г.М. Этикет деловых отношений: учебное издание / Шеламова Г.М. - Москва : Академия, 2012. - 64 с. (Профессиональная подготовка рабочих и служащих). - URL: <https://academia-moscow.ru> - Режим доступа: Электронная библиотека «Academia-moscow». - Текст : электронный