

Платонова Н. А. Маркетинг в сервисе: учебное издание / Платонова Н. А., Христофорова И. В., Шумаев В. А. - Москва : Академия, 2012. - 224 с. (Высшее профессиональное образование). - URL: <https://academia-moscow.ru> - Режим доступа: Электронная библиотека «Academia-moscow». - Текст : электронный