

Жуков А.А. Технология и организация операторских и агентских услуг: учебное издание / Жуков А.А., Дерябина С.О. - Москва : Академия, 2014. - 208 с. (Высшее профессиональное образование). - URL: <https://academia-moscow.ru> - Режим доступа: Электронная библиотека «Academia-moscow». - Текст : электронный