Янковая В.Ф. Прием и распределение телефонных звонков организации: ПУМ: учебное издание / Янковая В.Ф. - Москва : Академия, 2022. - 0 с. (Специальности среднего профессионального образования). - URL: https://academia-moscow.ru - Режим доступа: Электронная библиотека «Academia-moscow». - Текст : электронный