

**Дорожная карта «Внедрение дистанционного обучения в регионе  
посредством развертывания тестовой эксплуатации  
цифровых учебных материалов на платформе «Цифровой колледж»**

№ п/п	Наименование этапа	Содержание работ	Ответственные	Примерные сроки
1	Оформление соглашения на тестовую эксплуатацию цифровых учебных материалов на платформе «Цифровой колледж»	<ul style="list-style-type: none"> <li>– запрос от региона в виде письма с указанием координат ответственного лица;</li> <li>– получение от региона подписанного лицензионного соглашения на использование цифровых учебных материалов, управляемых базовой конфигурацией платформы «Цифровой колледж» в соответствии со Спецификацией;</li> <li>– получение от региона списка ПОО, с указанием следующей информации по каждому ПОО:               <ul style="list-style-type: none"> <li>– полное наименование ПОО;</li> <li>– ФИО ответственного лица (администратора);</li> <li>– e-mail адрес ответственного лица;</li> <li>– служебный телефон ответственного лица;</li> </ul> </li> </ul>	Орган управления образованием региона	
2	Развертывание в регионе платформы «Цифровой колледж» в базовой конфигурации	<ul style="list-style-type: none"> <li>– выделение серверных ресурсов и доменного имени;</li> <li>– развертывание кластера «Цифровой колледж» в базовой комплектации для региона в составе:               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Система электронного обучения;</li> <li>– Система Электронный журнал;</li> <li>– Система Разработка цифровых учебных материалов;</li> <li>– Цифровые учебные материалы (в соответствии со Спецификацией);</li> <li>– передача административных прав для создания учетных данных администраторов ПОО ответственному лицу от Академии;</li> </ul> </li> </ul>	ИТ специалисты Лицензиара	4 дня с момента завершения предыдущего этапа
3	Настройка регионального кластера платформы «Цифровой колледж» в базовой конфигурации	<ul style="list-style-type: none"> <li>– создание учетных записей Администраторов ПОО;</li> <li>– предоставление по электронной почте ответственным лицам региона и администраторам ПОО:               <ul style="list-style-type: none"> <li>– учетных данных администраторов ПОО;</li> <li>– инструкции/ обучающие материалы для начала работы на платформе;</li> <li>– регламент техподдержки;</li> </ul> </li> </ul>	Ответственное лицо Лицензиара	3 дня с момента завершения предыдущего этапа
4	Формирование личных кабинетов студентов и преподавателей	Ответственные лица ПОО региона (администратор ПОО) формирует личные кабинеты студентов и преподавателей в соответствии с инструкцией	Специалисты ПОО региона	

5	Подключение студентов и преподавателей к требуемым цифровым учебным материалам	Ответственные лица ПОО региона (администратор ПОО) формируют и направляют персональные ссылки на требуемые цифровые учебные материалы студентам и преподавателям в соответствии с инструкцией	Специалисты ПОО региона	
6	Техническая поддержка	<p>Работа службы поддержки по регламенту:</p> <p><b>1-я линия - администратор ПОО:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принимает обращения от пользователей (Преподавателей и Студентов);</li> <li>- оказывает информационную и методическую поддержку в силу своей компетентности;</li> <li>- перенаправляет не разрешенные обращения на 2-ю линию;</li> </ul> <p><b>2-я линия - куратор региона (ответственное лицо Лицензиара):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принимает все обращения от Администраторов ПОО;</li> <li>- оказывает информационную и методическую поддержку в силу своей компетентности;</li> <li>- перенаправляет не разрешенные обращения на 3-ю линию;</li> </ul> <p><b>3-я линия - специалист службы поддержки клиентов:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принимает все обращения от куратора региона;</li> <li>- оказывает информационную и методическую поддержку в силу своей компетентности;</li> <li>- перенаправляет не разрешенные обращения в соответствующие подразделения издательства, контролирует получение обратной связи, предоставляет полученный ответ;</li> <li>- при необходимости выходит на прямой контакт с конкретным пользователем</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Лицензиар</li> <li>- Куратор региона</li> <li>- ПОО</li> </ul>	До конца срока действия соглашения
7	Переговоры о заключении соглашения на последующее использование	В период тестовой эксплуатации руководству региона предлагается принять решение о продолжении сотрудничества по дальнейшему использованию цифровых учебных материалов на платформе «Цифровой колледж» в период с момента окончания тестовой эксплуатации до окончания 2020/2021 учебного года	Орган управления образованием региона	

По окончании исполнения третьего этапа дорожной карты инфраструктура цифровой среды на базе платформы «Цифровой колледж» является настроенной для организации дистанционного обучения в регионе.

По окончании исполнения пятого этапа дорожной карты можно осуществлять дистанционное обучение.