



Вопросы и ответы о работе с платформой «Цифровой колледж»

(для административного персонала и преподавателей профессиональных образовательных организаций)

Вопрос	Ответ
Характеристика Платформы: основные сервисы, права доступа, авторизация	
Что такое платформа «Цифровой колледж»?	<p>Платформа «Цифровой колледж» представляет собой комплекс готовых решений для организации электронного обучения в профессиональных образовательных организациях. Это апробированное решение, которое позволяет в кратчайшие сроки перевести всех административных сотрудников, преподавателей и студентов на дистанционную форму взаимодействия.</p> <p>Цифровой колледж функционирует на базе системы электронного обучения “Академия-Медиа” 3.5 (далее – СЭО 3.5) с подключением специальных информационных систем и сервисов.</p>
Что представляет собой базовая комплектация платформы «Цифровой колледж»?	<p>Базовая комплектация Платформы включает следующие информационные системы:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Система электронного обучения.2. Электронный журнал.3. Разработка. <p>Каждая информационная система представляет собой функционально целостное и завершенное программное обеспечение, которое направлено на реализацию конкретной задачи. В настоящее время Платформа ориентирована на среднее профессиональное образование (СПО), т.е. обучение студентов колледжей и техникумов.</p>

<p>Как подключиться к платформе «Цифровой колледж»?</p>	<p>По вопросам заявки на подключение просим обращаться: тел. +7 (967) 091-09-91 e-mail: support@academia-moscow.ru</p> <p>Чтобы приступить к работе с Платформой, незарегистрированным пользователям необходимо пройти алгоритм регистрации на Платформе (перейти по ссылке, указанной в письме-приглашении, пришедшем на адрес электронной почты), а зарегистрированным ранее пользователям – процедуру авторизации. Для этого на стартовой странице Платформы ввести логин (чаще всего логином является адрес электронной почты) и пароль.</p>
<p>Существует ли разграничение прав доступа к Платформе?</p>	<p>Предусмотрено ролевое разграничение прав доступа. Роли пользователей представляют собой набор разрешений.</p> <p>В базовой комплектации Платформы возможны следующие роли:</p> <p>Администратор: это разграничение прав доступа пользователей к учебным электронным изданиям; формирование учебных групп для электронного и дистанционного обучения; мониторинг использования всех учебных электронных изданий.</p> <p>Преподаватель: построение учебного курса в зависимости от актуальных задач и особенностей аудитории; создание авторских электронных учебных материалов и контрольно-оценочных средств; контроль результатов обучения групп.</p> <p>Студент: изучение теоретических материалов, выполнение практических и контрольных работ; отслеживание личного прогресса и результатов образовательной деятельности с использованием учебных электронных изданий; получение информации об учебных событиях: мастер-классы, собрания, конференции, изменения расписания и занятий.</p>
<p>Возможен ли доступ к Платформе со смартфона?</p>	<p>Доступ к Платформе осуществляется с любого устройства, имеющего подключение к сети Интернет. Это может быть стационарный компьютер, планшет, ноутбук, телефон.</p>

<p>Что такое Календарь событий? Как сохранить результат при добавлении события в Календаре?</p>	<p>Календарь представляет собой сервис Платформы, предназначенный для информирования пользователей о текущих и планируемых событиях и мероприятиях образовательной организации (семинарах, вебинарах, встречах).</p> <p>При создании события в календаре необходимо заполнить все обязательные поля, и только после этого действие «Добавить событие» становится активным.</p>
<p>Как исправить ошибку в личных данных (имя указано неверно)?</p>	<p>Опечатку или ошибку в имени пользователя можно исправить в Личном кабинете. Вход в Личный кабинет пользователя находится в правом верхнем углу Платформы под пиктограммой «Профиль». После внесения обновленных данных необходимо сохранить изменения.</p>
<p>Есть ли возможность удаленной работы с Платформой? Возникают проблемы с подключением.</p>	<p>Для удаленной работы с Платформой необходимо хорошее подключение к интернету и прямой IP-адрес. В случае если возникают сложности с удаленным подключением, следует обратиться к интернет-провайдеру.</p>
<p>Что делать в случае, когда при входе на Платформу появляется ошибка о введении неверного пароля?</p>	<p>При возникновении ошибки о введении неверного пароля необходимо проверить отключена ли клавиша «Caps Lock», переведен ли язык ввода на клавиатуре (при необходимости), при вводе символов с большой буквы использована ли клавиша «Shift».</p> <p>Логин, как правило, представляет собой адрес электронной почты.</p> <p>Пароль – сочетание различных цифр, букв и символов, обычно вводится латинскими буквами.</p>
<p>Как добавить нового участника в созданное событие в Календаре на Платформе?</p>	<p>В созданном событии в поле «Поиск» можно напечатать фамилию подключаемого участника. Далее необходимо нажать «Найти». Когда строка с пользователем появится, нужно нажать на красный плюс (появляется, когда наводите курсор на строку с его ФИО), чтобы добавить участника в предстоящее событие.</p>
<p>Возможна ли функция обмена сообщениями между преподавателями, студентами, преподавателями и студентами при помощи Платформы?</p>	<p>Обсуждать интересующие темы с преподавателями или студентами, задавать вопрос и поддерживать связь можно через Личный кабинет, выбирая пиктограмму «Чат, сообщения».</p>

<p>Где создавать курсы для дистанционного обучения студентов?</p>	<p>Цифровые учебные материалы для дистанционного обучения студентов создаются в информационной системе «Разработка».</p>
Информационная система «Электронное обучение»	
<p>Что представляет собой информационная система «Электронное обучение»?</p>	<p>Информационная система «Электронное обучение» – это программное решение для управления учебным процессом в образовательной организации; обеспечивает электронное обучение и взаимодействие участников образовательного процесса в режиме онлайн. Информационная система «Электронное обучение» поддерживает технологию смешанного обучения и может применяться как аудиторно, так и дистанционно.</p>
<p>Где в информационной системе «Электронное обучение» найти шаблон для загрузки студентов в группу?</p>	<p>В информационной системе «Электронное обучение» для добавления студентов в группу необходимо нажать на пиктограмму со знаком вопроса (находится рядом с кнопкой «Импортировать пользователей»), в открывшемся модальном окне доступна функция для скачивания шаблона (template file). При выборе данной функции шаблон скачивается. Далее необходимо найти скачанный шаблон в загрузках на компьютере, внести необходимые данные о студентах и затем импортировать созданный файл с информацией в систему с помощью кнопки «Импортировать пользователей».</p>

<p>Почему при регистрации студента на Платформе и его добавлении в учебную группу в информационной системе «Электронное обучение» студент создается под разными учетными данными?</p>	<p>При добавлении студента в группу при помощи специальной формы в информационной системе «Электронное обучение» необходимо указать уникальную (индивидуальную) почту (не использовать данные электронной почты, указанные в шаблоне template file, т.к. в шаблоне указанный адрес электронной почты является логином). При выявлении в системе одинаковых данных (логинов) система выдает ошибку, так как недопустимо дублирование учетных записей. Поэтому система регистрирует их под другими данными.</p>
<p>Как просмотреть список импортированных студентов группы?</p>	<p>Список импортированных студентов отображается в информационной системе «Электронное обучение», для каждой группы, добавленной к учебному курсу. Для просмотра нужно нажать на значок раскрывающегося списка рядом с названием группы.</p>
<p>Как приступить к обучению на Платформе?</p>	<p>Чтобы приступить к обучению на Платформе, студенту нужно зайти в информационную систему «Электронное обучение», выбрать соответствующий курс и нажать на кнопку «Учебные материалы».</p> <p>Далее открывается курс с учебными материалами, где отображается весь учебный материал, доступный для изучения.</p>
<p>В каком отчете можно узнать информацию о средней оценке в процентах, полученной студентами учебных групп по результатам выполнения контрольных тестовых заданий?</p>	<p>Результаты отображаются в Отчете о результатах работы групп с цифровыми учебными материалами в информационной системе «Электронное обучение».</p> <p>По умолчанию отчет формируется по тому курсу, откуда был осуществлен переход.</p>

<p>Как можно узнать учебные результаты групп и отдельных студентов, проходящих обучение при помощи Платформы?</p>	<p>Пользователь может узнать учебные результаты групп и студентов с помощью отчетов, находящихся в информационной системе «Электронное обучение» в разделе «Отчеты»:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Отчет о результатах работы групп с цифровыми учебными материалами; – Отчет о средних результатах работы групп с цифровыми учебными материалами; – Отчет о результатах работы групп с оценочными средствами; – Аналитический отчет о результатах работы групп с оценочными средствами; – Отчет о результатах работы групп с материалами курса; – Отчет об активности пользователей.
<p>Как посмотреть результаты успеваемости отдельного конкретного студента?</p>	<p>Отчет об успеваемости конкретного студента можно просмотреть в информационной системе «Электронное обучение» в отчете о результатах работы групп с цифровыми учебными материалами, нажав на имя конкретного студента. Данный отчет отображает подробную информацию о ходе работы с курсом и учебных достижениях студента.</p>
<p>Имеется ли возможность печати отчета о результатах обучения студентов?</p>	<p>В информационной системе «Электронное обучение» для отчета реализованы возможности печати, сохранения в формате .pdf, .xls.</p>
<p>Являясь преподавателем, как записать на курс студентов?</p>	<p>Добавление студентов в группу обучения происходит в информационной системе «Электронное обучение». Необходимо выбрать нужный учебный курс и в разделе «Управление группами» добавить студентов в предварительно созданную группу.</p>

Как подключить студента к уже созданной учебной группе студентов по курсу?

Чтобы подключить нового студента в ранее созданную группу необходимо перейти в раздел «Управление группами» в информационной системе «Электронное обучение». Кнопка **Добавить** внутри развернутого списка группы вызывает модальное окно с формой добавления нового пользователя для прохождения курса, а также для регистрации на Платформе.

Информационная система «Электронный журнал»

Что представляет собой информационная система «Электронный журнал»?

Информационная система «Электронный журнал» предназначена для ведения учета и анализа учебной деятельности студентов в профессиональных образовательных организациях, повышения объективности оценивания учебных результатов студентов, а также обеспечения учета успеваемости и посещаемости занятий студентами.

Информационная система «Электронный журнал» осуществляет автоматизированный подсчет рейтинга студентов и средней оценки за весь период обучения по конкретной форме контроля. Система позволяет управлять настройками для изменения вида выводимой информации.

Как проводится оценивание учебной деятельности с помощью информационной системы «Электронный журнал»?

В информационной системе «Электронный журнал» оценки выставляются вручную. Пользователь в роли Преподаватель, проверяя и оценивая знания студентов, имеет возможность выставлять в журнал не более трех оценок за одно занятие по одной форме контроля (от 2 до 5 баллов), отмечать посещаемость и успеваемость студентов ("не был", "не аттестован"), размещать комментарии и замечания к каждой выставленной оценке конкретного студента.

<p>Как переносится в электронный журнал результат выполнения практических и контрольных заданий учебного материала?</p>	<p>При выборе контрольных и практических модулей в форме контроля электронного учебного материала в журнал переносится результат выполнения заданий дистанционного учебного курса; при этом процент верно выполненных заданий автоматически переводится в оценку по пятибалльной шкале.</p>
<p>Какие формы контроля знаний используются в электронном журнале?</p>	<p>В электронном журнале используются следующие формы контроля знаний: устный ответ, самостоятельная работа, лабораторная работа, проектная работа, реферат, учебная практика, производственная практика, контрольная работа, итоговая контрольная работа, ЭУМК и т.д.</p>
<p>Для чего в информационной системе «Электронный журнал» формы контроля обозначены разными цветами?</p>	<p>Цветовое обозначение форм контроля знаний в электронном журнале введено для их разграничения и лучшего зрительного восприятия.</p>
<p>Обязательно ли указывать тему урока при добавлении занятия в журнал?</p>	<p>При добавлении занятия в журнал тема урока указывается обязательно.</p>
<p>Как посмотреть тематический план в электронном журнале?</p>	<p>Чтобы посмотреть тематический план необходимо установить "флажок" Показать тематический план, где разворачивается таблица, отображающая ход учебной деятельности по курсу за конкретный период обучения. В тематическом плане отражается информация по всем прошедшим и планируемым занятиям.</p>
<p>Если курс ведут несколько преподавателей, то могут ли они просматривать оценки, выставленные своими коллегами, и вносить правки?</p>	<p>В случае если с курсом работают несколько преподавателей, каждый из них видит выставленные оценки и структуру занятий коллег, однако вносить изменения имеют право исключительно те преподаватели, которые создавали занятия. Если в выбранный пользователем день уже имеется созданное другим преподавателем занятие, пользователь имеет возможность только добавлять свое занятие (одно или несколько). Изменять содержание полей занятий других преподавателей</p>

запрещается. Также доступна возможность просмотра электронного журнала с учетом данных как одного, так и нескольких преподавателей.

Информационная система «Разработка»

Для чего необходима информационная система «Разработка»?

Информационная система «Разработка» решает задачи обеспечения образовательного процесса актуальными авторскими материалами по направлениям подготовки ПОО. Информационная система «Разработка» обеспечивает **возможность**: создавать авторские учебные теоретические материалы и контрольно-оценочные средства при помощи комплекта шаблонов и средств разработки, поддерживающих графические, видео- и аудиоматериалы; управлять созданными материалами (публиковать, отправлять на экспертизу, удалять и пр.); получать обратную связь от экспертов по результатам экспертизы авторских материалов; сохранять информацию о действиях пользователя с авторскими материалами.

Можно ли создать собственный учебный курс при помощи Платформы?

Базовая комплектация Платформы предусматривает возможность разработки собственных учебных курсов. Данный функционал реализован в информационной системе «Разработка».

Как изменить названия тем и модулей курса, созданного в информационной системе «Разработка»?

В информационной системе «Разработка» шаблоны заполняются информацией во вкладке «Дизайнер», а поменять название, код модуля можно во вкладке «Свойства».

Как создавать вопросы и ответы к ним при работе с шаблоном «Кроссворд» в информационной системе «Разработка»?

Для конструирования кроссворда необходимо добавлять по одному слову в кроссворд без пробелов и знаков препинания в поля «Ответ» и «Вопрос» и смотреть превью, если кроссворд пустой, значит убрать последнее слово и добавлять следующее.

В данном шаблоне не из всех возможных комбинаций слов можно собрать кроссворд на ограниченном поле.

В информационной системе «Разработка» при использовании шаблона «Выбор одного или нескольких ответов» есть ли возможность вписать текстом вопрос, так как доступно только добавление изображения?

При использовании данного шаблона необходимо внести вопрос в текстовой форме в поле «Введите текст здесь» (в верхней части конструктора).

<p>Каков алгоритм создания цифровых учебных материалов в информационной системе «Разработка»?</p>	<p>Создание цифровых учебных материалов и заданий для практических и контрольных работ выполняются в информационной системе «Разработка».</p> <p>Переход к информационной системе «Разработка» осуществляется через Главную страницу Платформы путем нажатия на соответствующую вкладку с названием системы.</p> <p>Для создания нового учебного материала необходимо нажать на кнопку «Новый курс». При нажатии на кнопку «Новый курс» пользователь переходит на страницу, где ему предоставляется возможность создать новый учебный материал. Подробнее об алгоритме создания цифровых учебных материалов и заданий для практических и контрольных работ можно ознакомиться в Справке на Главной странице Платформы в разделе «Краткое описание функциональных возможностей Платформы» и на сайте издательского центра «Академия».</p>
<p>Для чего нужна вкладка «Дизайнер» в информационной системе «Разработка» при создании электронного учебного материала?</p>	<p>Вкладка «Дизайнер» предоставляет возможность пользователю создать задание, используя выбранный ранее шаблон. Для создания теоретических, практических и контрольных модулей в информационной системе «Разработка» предусмотрено более 20 интерактивных шаблонов. Шаблоны предусматривают текстовое и иллюстративное наполнение, а также позволяют загружать аудио- и видеозаписи. Инструментарий шаблонов можно разделить на общий и индивидуальный для каждого шаблона.</p>
<p>Как устроена структура электронного учебного курса, создаваемого в информационной системе «Разработка»?</p>	<p>Каждый учебный материал состоит из разделов и тем, которые формируют структуру курса. Темы, в свою очередь, состоят из теоретических и практических модулей, в которых содержится основной образовательный контент. В результате, электронный учебный курс имеет трехуровневую структуру.</p>
<p>Как добавить тему в структуру электронного учебного курса, созданного в информационной системе «Разработка»?</p>	<p>Для этого необходимо навести курсор на наименование раздела в поле отображения структуры учебного материала и щелчком правой кнопки мыши открыть окно с перечнем возможных действий. Необходимо выбрать действие «Добавить тему». При нажатии на «Добавить тему» открывается модальное окно «Создать тему», в котором необходимо указать название темы и нажать на кнопку «Создать».</p>

<p>Почему в структуре курса не отобразились созданные разделы и темы учебного курса?</p>	<p>Если не отобразились созданные разделы и темы учебного курса, необходимо обновить страницу клавишей F5 на клавиатуре, либо нажать на значок «Обновить», находящийся в левом верхнем углу окна.</p>
<p>Почему возникает ошибка в присвоении кода при создании электронного учебного материала?</p>	<p>В качестве кода можно присвоить любое числовое или буквенное обозначение, наиболее удобное для нахождения учебного материала в общем списке. Для каждого электронного учебного материала должен быть присвоен новый код. В случае введения кода, который уже существует, система предупредит об этом и не даст сохранить новый материал. Введенные данные сохраняются при нажатии на кнопку «Создать».</p>
<p>В информационной системе «Разработка» – при наполнении модулей учебного материала контентом - библиотека медиафайлов пуста, ее надо самим наполнить и потом из нее выбирать?</p>	<p>При добавлении медиафайлов в разрабатываемый учебный курс в информационной системе «Разработка» необходимо изначально подобрать медиафайлы и добавить их в библиотеку с помощью действия «Загрузить» (находится в левой части конструктора).</p>
<p>В информационной системе «Разработка» после выбора шаблона «Слайды» и действия «Создать» как наполнить шаблон в конструкторе учебных материалов?</p>	<p>При использовании шаблона «Слайды» в информационной системе «Разработка» и для добавления необходимой информации необходимо нажать на кнопку «Добавить текст» справа в нижней части конструктора. При появлении поля необходимо наполнить его контентом.</p>
<p>При создании учебных материалов для дистанционного обучения на Платформе возможно ли использовать аудиоматериал?</p>	<p>При создании учебных материалов для дистанционного обучения возможна функция использования аудиоматериалов. При выборе теоретического модуля (и соответствующего шаблона) можно добавить аудиоматериал, используя кнопку «Аудио» в верхней части конструктора.</p>
<p>При создании учебных материалов для дистанционного обучения возможно ли использовать видеоматериал?</p>	<p>В информационной системе «Разработка» для создания теоретического материала имеется шаблон «Видео». Шаблон «Видео» позволяет загружать видеозаписи в формате MP4. Доступна возможность добавления к видеозаписи одного или нескольких постеров (изображений) и текстовых сопровождений (субтитров).</p>
<p>Какой шаблон использовать для составления тестового задания с выбором одного ответа?</p>	<p>Для составления тестового задания с выбором одного ответа используется шаблон «Выбор одного или нескольких ответов». Шаблон позволяет формировать задания в виде вопроса с возможностью выбора одного или нескольких ответов из предложенных вариантов. Есть возможность опционально устанавливать</p>

	<p>количество правильных ответов для конкретного задания (один/несколько), структуру ответов (просто изображение, текст+изображение, просто текст).</p>
<p>Как установить количество правильных ответов при использовании шаблона «Выбор одного или нескольких ответов»?</p>	<p>Если ответом к заданию является текст, то предварительно необходимо выбрать количество правильных ответов для данного задания: один или несколько. Для этого нужно нажать на «Переключатель» (один ответ) или «Флажок» (несколько правильных ответов):</p>
<p>Какую функцию осуществляет шаблон «Установление соответствия текста с текстом»?</p>	<p>Шаблон позволяет формировать задания на установление соответствия между элементами двух множеств (списков) и составление, таким образом, текстовых блок-пар. Доступна возможность формирования до шести текстовых блок-пар.</p>
<p>Какой шаблон необходимо выбрать при создании задания на распределение вариантов ответов по столбцам?</p>	<p>Для распределения вариантов ответов по столбцам необходимо использовать шаблон «Сортировка изображений или текстовых блоков по категориям», который позволяет формировать задание на сортировку по соответствующим категориям. Доступна возможность загрузки изображений, ввода текста, формирования нескольких категорий, по которым должна осуществляться сортировка данных.</p>
<p>Какие виды шаблонов имеются для создания учебных материалов в информационной системе «Разработка»?</p>	<p>В информационной системе «Разработка» предусмотрены шаблоны для создания теоретических и практических учебных модулей. Подробнее с шаблонами можно ознакомиться в Справке на Главной странице Платформы в разделе «Краткое описание функциональных возможностей Платформы» и на сайте издательского центра «Академия».</p>
<p>Как быть ,если при создании тестового задания формулировка вопроса выходит за рамки отведенного поля?</p>	<p>Если при создании тестового задания формулировка вопроса выходит за рамки отведенного поля, то необходимо использовать функцию «Далее», находящейся на панели инструментов.</p>