

Оглавление

К читателю	3
Глава 1. Почтовая связь и ее особенности	4
1.1. Общие положения	4
1.2. Объекты почтовой связи	6
1.3. Характеристика производственных процессов почтовой связи	7
Глава 2. Письма и бандероли с объявленной ценностью	10
2.1. Общие сведения	10
2.2. Услуги, оказываемые объектами почтовой связи	12
2.3. Оплата услуг почтовой связи	14
2.4. Именные вещи объектов почтовой связи	16
2.5. Адресование и оформление почтовых отправлений с объявленной ценностью ..	18
2.6. Почтовая тара	20
2.7. Документы, по которым выдаются почтовые отправления	21
2.8. Доверенности и их оформление	22
Глава 3. Прием писем и бандеролей с объявленной ценностью	24
3.1. Порядок приема писем и бандеролей с объявленной ценностью	24
3.2. Особенности приема писем и бандеролей с объявленной ценностью с уведомлением о вручении	30
3.3. Особенности приема почтовых отправлений с наложенным платежом	31
Глава 4. Обработка почтовых отправлений с объявленной ценностью	32
4.1. Обработка исходящих писем и бандеролей с объявленной ценностью	32
4.2. Оформление документов и порядок отправки и приема почты	37
4.3. Обработка входящих писем и бандеролей с объявленной ценностью	38
4.4. Порядок оформления выявленных нарушений требований нормативно- технической документации и контрольных сроков	40
Глава 5. Доставка почтовых отправлений с объявленной ценностью	42
5.1. Вручение писем и бандеролей с объявленной ценностью	42
5.2. Особенности вручения почтовых отправлений с уведомлением о вручении	45
5.3. Особенности вручения почтовых отправлений с наложенным платежом	47
Глава 6. Особенности приема, обработки и вручения некоторых почтовых отправлений ..	48
6.1. Партионный прием почтовых отправлений	48
6.2. Правительственные почтовые отправления	50
6.3. Служебные почтовые отправления	52
6.4. Досылаемые и возвращаемые почтовые отправления	53
Глава 7. Порядок подачи и рассмотрения претензий	56
7.1. Порядок оформления и подачи претензий, их рассмотрение. Розыск почтовых отправлений	56
7.2. Ответственность лицензиатов и пользователей услугами почтовой связи	58
Контрольные вопросы	61
Список литературы	62