

# Оглавление

К читателю .....	3
<b>Глава 1. Почтовая связь и ее особенности .....</b>	<b>4</b>
1.1. Общие положения .....	4
1.2. Объекты почтовой связи .....	6
1.3. Характеристика производственных процессов почтовой связи .....	7
<b>Глава 2. Посылки .....</b>	<b>10</b>
2.1. Общие сведения .....	10
2.2. Услуги, оказываемые объектами почтовой связи .....	12
2.3. Оплата услуг почтовой связи .....	13
2.4. Именные вещи объектов почтовой связи .....	14
2.5. Адресование и оформление посылок .....	17
2.6. Документы, по которым выдаются почтовые отправления .....	20
2.7. Доверенности и их оформление .....	21
<b>Глава 3. Прием посылок .....</b>	<b>23</b>
3.1. Упаковка посылок .....	23
3.2. Порядок приема посылок .....	26
3.3. Особенности приема посылки с уведомлением о вручении .....	32
3.4. Особенности приема посылки с наложенным платежом .....	33
<b>Глава 4. Обработка посылок .....</b>	<b>34</b>
4.1. Обработка исходящих посылок .....	34
4.2. Оформление документов и порядок отправки и приема почты .....	38
4.3. Обработка входящих посылок .....	39
4.4. Порядок оформления выявленных нарушений требований нормативно-технической документации и контрольных сроков .....	40
<b>Глава 5. Вручение посылок .....</b>	<b>43</b>
5.1. Общий порядок вручения посылок .....	43
5.2. Особенности вручения посылок с уведомлением о вручении .....	46
5.3. Особенности вручения посылок с наложенным платежом .....	48
<b>Глава 6. Особенности приема, обработки и вручения отдельных почтовых отправлений .....</b>	<b>50</b>
6.1. Партионный прием почтовых отправлений .....	50
6.2. Правительственные почтовые отправления .....	52

6.3. Служебные почтовые отправления .....	54
6.4. Досылаемые, возвращаемые почтовые отправления .....	54
<b>Глава 7. Порядок подачи и рассмотрения претензий .....</b>	<b>57</b>
7.1. Порядок оформления и подачи претензий, их рассмотрение. Розыск почтовых отправлений .....	57
7.2. Ответственность лицензиатов и пользователей услугами почтовой связи .....	59

*Учебное издание*

**Шелихов Владимир Васильевич,  
Шнырёва Нина Николаевна,  
Гавердовская Галина Павловна**

**Посылки**

**Учебное пособие**

Редактор *А.А. Климова.*

Дизайн серии: *К.А. Крюков.* Компьютерная верстка: *Н.В. Протасова.*

Корректоры *И.В. Могилевец, О.И. Лыкова*

Изд. № 101110494. Подписано в печать 30.12.2008. Формат 70 × 100/16.

Гарнитура «Школьная». Печать офсетная. Бумага офсетная № 1. Усл. печ. л. 5,2.

Тираж 4 000 экз. Заказ №

Издательский центр «Академия». [www.academia-moscow.ru](http://www.academia-moscow.ru)

Санитарно-эпидемиологическое заключение № 77.99.02.953.Д.004796.07.04 от 20.07.2004.  
117342, Москва, ул. Бутлерова, 17-Б, к. 360. Тел./факс: (495) 330-1092, 334-8337.

Отпечатано в ОАО «Тверской полиграфический комбинат» .  
170024, г. Тверь, пр-т Ленина, 5.