

Оглавление

К читателю	3
Глава 1. Почтовая связь и ее особенности	4
1.1. Общие положения	4
1.2. Объекты почтовой связи	6
1.3. Характеристика производственных процессов почтовой связи	7
Глава 2. Простая и заказная письменная корреспонденция	10
2.1. Общие сведения	10
2.2. Услуги, оказываемые в объектах почтовой связи	13
2.3. Оплата услуг почтовой связи	15
2.4. Именные вещи объектов почтовой связи	18
2.5. Адресование и оформление внутренних почтовых отправлений	20
2.6. Документы, по которым выдаются почтовые отправления	22
2.7. Доверенности и их оформление	23
Глава 3. Прием письменной корреспонденции	25
3.1. Порядок приема простых и заказных почтовых отправлений	25
3.2. Особенности приема заказных почтовых отправлений с уведомлением о вручении	29
Глава 4. Обработка и перевозка простой и заказной письменной корреспонденции	30
4.1. Обработка исходящей простой и заказной письменной корреспонденции в ОПС	30
4.2. Оформление документов и порядок отправки и приема почты	36
4.3. Обработка входящей письменной корреспонденции в доставочных объектах почтовой связи	37
4.4. Порядок оформления выявленных нарушений требований нормативно- технической документации и контрольных сроков	39
Глава 5. Доставка простой и заказной письменной корреспонденции	41
5.1. Вручение письменной корреспонденции	41
5.2. Учет и вручение ОВПО	45
5.3. Особенности вручения почтовых отправлений с уведомлением о вручении. Обработка и вручение уведомлений отправителям	46
Глава 6. Особенности приема, обработки и вручения некоторых почтовых отправлений	48
6.1. Партионные почтовые отправления	48
6.2. Правительственные почтовые отправления	51
6.3. Военские почтовые отправления	52
6.4. Судебные почтовые отправления	53
6.5. Служебные почтовые отправления	54
6.6. Досылаемые и возвращаемые почтовые отправления	55
Глава 7. Порядок подачи и рассмотрения претензий	58
7.1. Порядок оформления и подачи претензий, их рассмотрение. Розыск почтовых отправлений	58
7.2. Ответственность лицензиатов и пользователей услугами почтовой связи	60
Контрольные вопросы	62
Список литературы	63