

# ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие .....	3
Перечень сокращений .....	6
<b>Глава 1. Стратегия и тактика совершенствования системы управления предприятием .....</b>	<b>8</b>
1.1. Цели и задачи исследования .....	8
1.2. Основные направления совершенствования систем управления ...	10
1.2.1. Повышение эффективности управленческой деятельности с помощью автоматизации труда .....	10
1.2.2. Совершенствование управления трудовыми ресурсами .....	12
1.2.3. Маркетинговые исследования .....	13
1.2.4. Обеспечение безопасности деятельности и охраны труда ..	16
1.2.5. Анализ финансовой деятельности — основной инструмент совершенствования систем управления предприятием .....	20
1.2.6. Исследование и оценка СУ качеством на предприятии .....	23
<b>Глава 2. Методологические основы исследования систем управления ....</b>	<b>28</b>
2.1. Диалектический подход к методологии исследований .....	28
2.1.1. Характеристика процессов исследования .....	28
2.1.2. Современные подходы к исследованию .....	33
2.1.3. Исследование управленческой информации .....	37
2.2. Разработка концепции и программы исследования .....	38
2.3. Методы исследования систем управления .....	40
2.3.1. Краткая характеристика методов исследования сложных систем .....	40
2.3.2. Методы социологических исследований .....	46
2.3.3. Методы анализа результатов ИСУ .....	52
<b>Глава 3. Комплексное исследование систем управления предприятием ...</b>	<b>54</b>
3.1. Формирование логического аппарата и схемы обследования .....	54
3.2. Организация обследования .....	55
3.2.1. Обследование финансового положения предприятия и его влияние на эффективность СУ .....	55
3.2.2. Обследование стратегического планирования организации .....	59
3.2.3. Организация обследования СУ .....	66
3.3. Методы обследования СУ и анализа результатов .....	68
3.4. Оформление результатов обследования .....	77

<b>Глава 4. Аттестация и сертификация рабочих мест по условиям труда и организация отчетности .....</b>	<b>80</b>
4.1. Нормативная документация и задачи аттестации и сертификации .....	80
4.2. Планирование мероприятий по аттестации и сертификации рабочих мест .....	81
4.3. Анализ работ и составления отчетности по аттестации и сертификации .....	105
<b>Глава 5. Исследование систем управления безопасностью и охраной труда в промышленности и организациях .....</b>	<b>112</b>
5.1. Организация надзора и контроля над соблюдением законодательства Российской Федерации об охране труда .....	112
5.2. Исследование распределения функций по обеспечению охраны труда между руководителями и специалистами на предприятии .....	115
5.3. Анализ обеспечения безопасности труда на предприятии .....	125
5.4. Расследование, оформление и учет несчастных случаев на производстве .....	132
5.5. Обследование использования средств индивидуальной защиты .....	136
<b>Глава 6. Информационное обеспечение исследований систем управления .....</b>	<b>141</b>
6.1. Применение информационных технологий управления в ИСУ .....	141
6.1.1. Современные информационные технологии ИСУ предприятием .....	141
6.1.2. Современные информационные технологии маркетинговых исследований .....	154
6.1.3. Автоматизация маркетинговых исследований и применение интернет-технологий .....	168
6.1.4. Информационные технологии оценки эффективности рекламной компании в интернет-магазине .....	179
6.2. Использование аналитических и советующих систем в ИСУ .....	182
6.2.1. Виды советующих систем в ИСУ. Экономические советующие системы диагностики .....	182
6.2.2. Расчетные экономические советующие системы .....	189
6.2.3. Экономические советующие системы оценочного характера .....	194
6.2.4. Экспертные системы приближенных рассуждений .....	195
<b>Глава 7. Анализ состояния и методология обеспечения информационной безопасности в процессах управления .....</b>	<b>200</b>
7.1. Основные положения по обеспечению ИБ в системах управления .....	200
7.1.1. Стратегия информационной безопасности в СУ предприятия .....	200

7.1.2. Международное и отечественное законодательство по обеспечению ИБ .....	205
7.1.3. Организационные методы защиты процессов переработки информации .....	213
7.1.4. Ответственность за нарушение законодательства в информационной сфере .....	221
7.2. Методология анализа и оценки ИБ в системах управления .....	223
7.2.1. Анализ и оценка концепций защиты процессов переработки информации .....	223
7.2.2. Модели анализа безопасности ПО и модели безопасности взаимодействия объектов ВС .....	228
7.2.3. Оценка защищенности объектов и функционирования СУ предприятий .....	248
<b>Глава 8. Комплексный анализ результатов обследования .....</b>	<b>253</b>
8.1. Анализ системы управления предприятием. Организационный диагноз .....	253
8.2. Организационное проектирование .....	260
8.3. Стратегия и тактика совершенствования СУ .....	264
<b>Глава 9. Документационное обеспечение исследования систем управления .....</b>	<b>267</b>
9.1. Входные и сопровождающие документы и материалы исследований СУ .....	267
9.2. Анализ кадрового планирования .....	272
9.3. Аналитические и выходные документы обследования СУ .....	282
Приложения .....	296
Список литературы .....	323