

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие.....	3
Глава 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ТОВАРОВЕДЕНИЯ	5
1.1. Роль торговых работников.....	5
1.2. Классификация и кодирование товаров.....	6
1.2.1. Классификация непродовольственных товаров.....	6
1.2.2. Виды товарных классификаций.....	8
1.2.3. Штриховое кодирование.....	11
1.2.4. Алгоритм расчета контрольного числа штрихового кода.....	15
1.3. Ассортимент товаров.....	16
1.4. Качество товаров. Показатели качества и их классификация.....	18
1.5. Оценка качества товаров.....	22
1.5.1. Понятие, порядок и методы оценки качества.....	22
1.5.2. Идентификация товаров.....	24
1.5.3. Контроль качества, виды дефектов, сорт продукции.....	25
1.6. Поставка, приемка, продажа и обмен товаров.....	28
1.6.1. Поставка товаров.....	28
1.6.2. Приемка товаров.....	31
1.6.3. Порядок приемки товаров по количеству и качеству.....	34
1.6.4. Продажа и обмен товаров.....	43
1.7. Информация для покупателей.....	51
1.7.1. Информация о деятельности торгового предприятия.....	51
1.7.2. Информация о товаре.....	53
1.8. Техническое регулирование.....	59
1.8.1. Технические регламенты.....	59
1.8.2. Стандартизация. Виды и категории стандартов.....	61
1.9. Подтверждение соответствия.....	65
1.9.1. Общие положения.....	65
1.9.2. Добровольное подтверждение соответствия.....	66
1.9.3. Обязательное подтверждение соответствия.....	67

Глава 2. ТЕКСТИЛЬНЫЕ ТОВАРЫ	73
2.1. Текстильные волокна	73
2.1.1. Общие положения	73
2.1.2. Натуральные волокна	73
2.1.3. Химические волокна	83
2.2. Формирование свойств пряжи и нитей в процессе производства. Классификация пряжи и нитей	91
2.2.1. Общие положения	91
2.2.2. Свойства текстильных нитей	93
2.2.3. Формирование свойств тканей в процессе ткачества	94
2.2.4. Формирование свойств текстильных материалов в процессе отделки	100
2.2.5. Формирование свойств нетканых материалов в процессе производства	103
2.2.6. Строение тканей	105
2.2.7. Свойства тканей	106
2.3. Классификация и ассортимент тканей	112
2.3.1. Общие положения	112
2.3.2. Бельевые ткани	113
2.3.3. Сорочечно-платьевые ткани	115
2.3.4. Костюмные ткани	119
2.3.5. Пальтовые ткани	121
2.3.6. Плащевые и курточные ткани	123
2.4. Экспертиза текстильных товаров	123
2.5. Упаковка, маркировка, хранение текстильных товаров	126
 Глава 3. ШВЕЙНЫЕ ТОВАРЫ	 128
3.1. Классификация швейных товаров	128
3.2. Детали одежды	133
3.3. Факторы, формирующие качество швейных изделий	143
3.3.1. Общие положения	143
3.3.2. Требования к качеству изготовления одежды	146
3.4. Дефекты одежды	154
3.5. Приемка и продажа швейных товаров	160
3.5.1. Общие положения	160
3.5.2. Контроль качества швейных изделий	161
3.5.3. Определение сорта швейных изделий	163
3.6. Ассортимент швейных изделий	166
3.6.1. Верхняя одежда	166
3.6.2. Легкая одежда	171
3.6.3. Бельевые изделия	172

3.6.4. Головные уборы	175
3.7. Маркировка, упаковка и хранение швейных товаров	176
Глава 4. ТРИКОТАЖНЫЕ ИЗДЕЛИЯ	179
4.1. Строение и свойства трикотажных полотен	179
4.1.1. Свойства и строение трикотажа.....	179
4.1.2. Виды трикотажных переплетений.....	181
4.2. Особенности производства трикотажных изделий.....	186
4.2.1. Проектирование трикотажных изделий.....	186
4.2.2. Подготовка пряжи и нитей к вязанию и вязание трикотажных полотен и изделий	191
4.2.3. Отделка трикотажных полотен, раскрой и соединение деталей трикотажных изделий	193
4.2.4. Требования к обработке трикотажных изделий	196
4.2.5. Пороки трикотажных изделий	200
4.3. Классификация трикотажных изделий	210
4.4. Ассортимент трикотажных изделий	211
4.5. Контроль качества и определение сорта трикотажных изделий.....	216
4.5.1. Контроль качества трикотажных изделий.....	216
4.5.2. Определение сорта трикотажных изделий.....	218
4.6. Маркирование, упаковывание и хранение трикотажных изделий.....	224
Глава 5. ПУШНО-МЕХОВЫЕ ТОВАРЫ	228
5.1. Классификация пушно-меховых товаров. Пушно-меховое сырье	228
5.1.1. Классификация пушно-меховых товаров.....	228
5.1.2. Виды пушно-мехового сырья. Строение меховой шкурки....	228
5.1.3. Изменчивость волосяного и кожного покровов животных.....	233
5.2. Ассортимент пушно-меховых полуфабрикатов	237
5.2.1. Пушной полуфабрикат	237
5.2.2. Меховой полуфабрикат	238
5.2.3. Меховые шкуры морских животных.....	256
5.2.4. Свойства пушно-мехового полуфабриката	256
5.2.5. Товароведная экспертиза качества пушно-меховых полуфабрикатов.....	266
5.3. Меховые изделия	270
5.3.1. Верхняя меховая одежда.....	272
5.3.2. Меховые женские уборы	274
5.3.3. Меховые головные уборы.....	276

5.3.4. меховая часть одежды	279
5.3.5. меховая галантерея, меховая обувь, бытовые меховые изделия, пластины и меха	282
5.4. Товароведческая экспертиза качества меховых изделий	283
5.4.1. Требования, предъявляемые к качеству меховых изделий	283
5.4.2. Приемка меховых изделий. Определение сортности и группы пороков	288
5.5. Овчинно-шубные товары	289
5.5.1. Шубная овчина и ее характеристика	289
5.5.2. Ассортимент овчинно-шубных изделий и их характеристика	290
5.6. Особенности обслуживания покупателей меховых товаров	295
Глава 6. КОЖЕВЕННО-ОБУВНЫЕ ТОВАРЫ	297
6.1. Натуральная кожа	297
6.2. Искусственные и синтетические обувные материалы	303
6.3. Кожаная обувь	310
6.3.1. Классификация обуви	310
6.3.2. Детали обуви	313
6.3.3. Производство кожаной обуви	317
6.3.4. Характеристика ассортимента кожаной обуви	331
6.3.5. Контроль качества кожаной обуви	335
6.3.6. Гарантийные сроки но́ски обуви	342
6.3.7. Приемы осмотра обуви	343
6.3.8. Маркировка, упаковка, транспортирование и хранение кожаной обуви	347
Глава 7. ГАЛАНТЕРЕЙНЫЕ ТОВАРЫ	351
7.1. Кожгалантерейные товары	351
7.2. Текстильная галантерея	365
7.3. Металлическая галантерея	369
7.4. Пластмассовая галантерея	374
7.5. Щеточные изделия	377
7.6. Зонты	379
Глава 8. ПАРФЮМЕРНО-КОСМЕТИЧЕСКИЕ ТОВАРЫ	381
8.1. Классификация парфюмерно-косметических товаров	381
8.2. Парфюмерные товары	382
8.2.1. Общие положения	382

8.2.2. Тара и упаковочные средства	383
8.2.3. Классификация и ассортимент парфюмерных жидкостей ...	385
8.3. Косметические товары	394
8.4. Средства ухода за кожей	396
8.5. Средства ухода за волосами.....	405
8.5.1. Классификация средств ухода за волосами.....	405
8.5.2. Гигиенические средства.....	406
8.5.3. Декоративные средства	412
8.6. Декоративная косметика.....	416
8.7. Качество парфюмерно-косметических товаров.....	424
8.7.1. Общие требования к качеству парфюмерно- косметических товаров	424
8.7.2. Показатели качества парфюмерно-косметических товаров.....	429
Список литературы	436