

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	3
Глава 1. Технологический процесс социальной работы	5
1.1. Социальные структуры и социальные взаимодействия	5
1.1.1. Психосоциальные и биосоциальные основы социальной работы	5
1.1.2. Биологические составляющие поведения человека.....	10
1.1.3. Возрастные особенности поведения человека	13
1.1.4. Социальная работа как вид социальных взаимодействий	15
1.2. Технологии социальной работы и их классификация	17
1.2.1. Понятие технологии социальной работы	17
1.2.2. Классификация технологий социальной работы.....	20
1.2.3. Адаптация как основная задача и метатехнология социальной работы	24
1.3. Методы социальной работы и их классификация.....	25
1.3.1. Методологические принципы социальной работы.....	25
1.3.2. Принципы классификации методов социальной работы	26
1.3.3. Краткая характеристика и области применения отдельных методов социальной работы.....	27
1.4. Технологические этапы социальной работы	29
1.4.1. Социальная диагностика	29
1.4.2. Внедрение	32
1.4.3. Социальная терапия — вмешательство	34
Глава 2. Технология и методика различных направлений социальной работы	43
2.1. Индивидуальная социальная работа	43
2.2. Групповая социальная работа	45
2.2.1. Терапевтические группы (Т-группы)	45
2.2.2. Естественные социальные группы	49
2.3. Макросоциальная работа.....	53
2.4. Разрешение социальных конфликтов.....	60

2.5. Формирование личности и поведения специалиста по социальной работе	62
Глава 3. Технология и методика различных видов социальной работы.....	65
3.1. Социальная профилактика.....	65
3.2. Социальная абилитация	71
3.3. Социальная реабилитация.....	74
3.4. Социальное консультирование	77
3.5. Социальная диспансеризация, сопровождение и патронаж.....	77
Глава 4. Частные технологии социальной работы	80
4.1. Социальная работа с различными категориями населения.....	80
4.1.1. Социально-терапевтическая работа с семьями.....	80
4.1.2. Социальная работа с детьми и подростками	81
4.1.3. Социальная работа при зависимом поведении.....	86
4.1.4. Социальная работа с лицами пожилого и старческого возраста.....	89
4.1.5. Социальная работа с инвалидами.....	92
4.1.6. Социальная работа с безработными	94
4.1.7. Социальная работа с бездомными	96
4.1.8. Социальная работа с беженцами и мигрантами	97
4.2. Социальная работа в разных сферах жизнедеятельности общества	98
4.2.1. Социальная работа в системе образования.....	98
4.2.2. Социальная работа в системе здравоохранения	100
4.2.3. Социальная работа в организациях	103
4.2.4. Социальная работа в исправительных учреждениях	106
4.3. Модели и технологии развития социальной работы	109
4.3.1. Социальное прогнозирование.....	109
4.3.2. Социальное проектирование.....	110
4.3.3. Инновации в социальной работе	111
4.3.4. Инновационные особенности моделей и технологий развития социальной работы в России	113
Глава 5. Методика исследований в социальной работе	124
5.1. Общие вопросы методологии исследований в социальной работе	124
5.1.1. Методы исследований в социальной работе	124
5.1.2. Основные проблемы исследований	125
5.2. Исследования в социальной диагностике	128
5.2.1. Опрос	128
5.2.2. Обследование	134

5.2.3. Наблюдение	137
5.2.4. Анализ социального фона	140
5.3. Социальный эксперимент и моделирование.....	143
5.3.1. Социальный эксперимент, его структура и виды	143
5.3.2. Этапы и процедуры социального эксперимента.....	146
5.3.3. Обоснованность социального эксперимента	147
5.3.4. Моделирование	148
5.4. Оценка эффективности социальной работы.....	149
5.4.1. Качественная оценка	149
5.4.2. Методы оценки эффективности практической социальной (микросоциальной) работы	150
5.4.3. Эффективность социальных программ	152
5.4.4. Оформление результатов исследования.....	157
Словарь основных терминов и понятий.....	160
Приложения.....	175