

Оглавление

К читателю	3
Глава 1. Технология работы магазина	4
1.1. Виды розничной торговой сети	4
1.2. Устройство и планировка магазина	5
1.3. Приемка товаров по количеству и качеству	6
1.4. Организация хранения и подготовки товаров к продаже	7
1.5. Размещение и выкладка товаров в торговом зале	8
1.6. Организация и технология продажи товаров	9
1.7. Материальная ответственность в торговле	11
Глава 2. Оборудование торговых предприятий, инвентарь	13
2.1. Мебель и торговый инвентарь	13
2.2. Весоизмерительное оборудование	14
2.3. Холодильное оборудование	14
Глава 3. Товароведение продовольственных товаров	16
3.1. Химический состав продовольственных товаров	16
3.2. Стандартизация и сертификация товаров	17
3.3. Зерномучные товары	18
3.4. Сахар, мед	20
3.5. Кондитерские изделия	21
3.6. Плодоовощные товары	24
3.7. Вкусовые товары	26
3.8. Молочные товары	29
3.9. Пищевые жиры	31
3.10. Мясо и мясные товары	32
3.11. Рыба и рыбные товары	35
Глава 4. Товароведение непродовольственных товаров	38
4.1. Швейные товары, их классификация	38
4.2. Трикотажные товары, их классификация	40
4.3. Обувные товары	42
4.4. Стекланные бытовые товары	44
4.5. Керамические бытовые товары	47
4.6. Металлохозяйственные бытовые товары	48

Глава 5. Контрольно-кассовые машины и организация труда контролера-кассира торгового зала	50
5.1. Общие положения	50
5.2. Права и обязанности контролера-кассира	50
5.3. Типовые правила эксплуатации контрольно-кассовых машин	51
5.4. Требования безопасности при работе на контрольно-кассовых машинах	55
5.5. Порядок обслуживания покупателей в узле расчета	55
5.6. Электронная контрольно-кассовая машина АМС-100Ф	56
5.7. Контрольно-кассовая машина OMRON POS FIT-6500F	59

Учебное издание

Косарева Генриетта Сергеевна
Контролер-кассир торгового зала
Учебное пособие

4-е издание, стереотипное

Редактор *В. А. Артышук*
Художественный редактор *Л. В. Жебровская*
Дизайн серии: *К. А. Крюков*
Компьютерная верстка: *А. В. Бобылёва*
Корректоры *Н. В. Савельева, Л. М. Хмельнова, Л. А. Котова*

Изд. № 104112510. Подписано в печать 16.12.2011. Формат 70×100/16.
Гарнитура «Школьная». Печать офсетная. Бумага офс. № 1. Усл. печ. л. 5,2.
Тираж 1 000 экз. Заказ №

ООО «Издательский центр «Академия». www.academia-moscow.ru
125252, Москва, ул. Зорге, д. 15, корп. 1, пом. 266.
Адрес для корреспонденции: 129085, Москва, пр-т Мира, 101В, стр. 1, а/я 48.
Тел./факс: (495) 648-0507, 616-00-29.
Санитарно-эпидемиологическое заключение № РОСС RU. АЕ51. Н 14963 от 21.12.2010.

Отпечатано с электронных носителей издательства.
ОАО «Тверской полиграфический комбинат», 170024, г. Тверь, пр-т Ленина, 5.
Телефон: (4822) 44-52-03, 44-50-34. Телефон/факс: (4822) 44-42-15.
Home page — www.tverpk.ru Электронная почта (E-mail) — sales@tverpk.ru