

# Оглавление

К читателю .....	3
Введение .....	4
Глава 1. Эстетическая и этическая культура .....	6
1.1. Общие сведения об эстетической культуре .....	6
1.2. Общие сведения об этической культуре .....	10
1.3. Профессиональная этика .....	13
Глава 2. Этикет деловых отношений .....	15
2.1. Деловой этикет и его принципы .....	15
2.2. Речевой этикет .....	18
2.3. Невербальный этикет .....	23
2.4. Культура телефонного общения .....	27
2.5. Деловая беседа .....	31
2.6. Деловая переписка .....	37
2.7. Визитные карточки в деловой жизни .....	39
2.8. Деловой протокол .....	42
2.9. Поведение за столом .....	46
2.10. Интерьер рабочего помещения .....	49
2.11. Сувениры и подарки в деловой сфере и повседневной жизни .....	51
2.12. Имидж делового человека .....	54
2.13. Этикет деловых отношений .....	61
Литература .....	63