

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>Предисловие</b> .....	3
--------------------------	---

## Раздел I

### **АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В БАНКОВСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

<b>Глава 1. Информационное обеспечение банковской деятельности</b> .....	4
--	---

1.1. Современное состояние банковского сектора в России .....	4
1.2. Основные направления использования информационных технологий в банковской деятельности .....	5
1.3. Информация о деятельности коммерческих банков .....	9
1.4. Информационное обеспечение банковской деятельности .....	10
1.5. Проектирование информационных моделей банковской деятельности .....	17
1.6. Система управления информационными потоками в деятельности банков .....	23

<b>Глава 2. Основные подходы к построению автоматизированных банковских систем</b> .....	28
--	----

2.1. Особенности автоматизированных банковских систем и технологий .....	28
2.2. Функции автоматизированных банковских систем .....	35
2.3. Классификация автоматизированных банковских систем .....	37
2.4. Принципы построения АБС .....	41
2.5. Виды информационных банковских технологий .....	48
2.6. Техническое, программное, организационное и другое обеспечение банковских технологий .....	54
2.7. Стоимость владения автоматизированной банковской системой .....	55

<b>Глава 3. Характеристика банковского программного обеспечения</b> .....	58
---	----

3.1. Анализ зарубежных систем автоматизации банковской деятельности .....	58
3.2. Отечественный рынок автоматизированных банковских систем .....	68
3.3. ЕРАМ. Debt Collection — оптимальная автоматизация сбора просроченной задолженности .....	90

<b>Глава 4. Классы программных средств как инструментарий для решения задач финансового и инвестиционного менеджмента</b> .....	98
4.1. Классификация программных средств .....	98
4.2. Обзор программных продуктов для финансового анализа .....	101
4.3. Программы инвестиционного анализа .....	106
4.4. Системы искусственного интеллекта .....	112
4.4.1. Нейронные сети .....	113
4.4.2. Генетическая оптимизация .....	115
4.4.3. Нечеткая логика .....	118
4.4.4. Экспертные системы .....	120
<b>Глава 5. Межбанковские электронные расчеты с использованием компьютерных сетей</b> .....	126
5.1. Системы межбанковских расчетов .....	126
5.2. Международная система SWIFT .....	132
5.3. Платежные системы в Интернете .....	140
5.4. Платежная система Центрального банка РФ .....	143
<b>Глава 6. Интернет-банкинг: межбанковские электронные расчеты с использованием Интернета</b> .....	152
6.1. Преимущества дистанционного банковского обслуживания .....	152
6.2. Понятие и виды интернет-банкинга .....	153
6.3. Информационные системы при ДБО .....	156
6.4. Система iBank 2 — решение для электронного банкинга .....	159
6.5. Интернет-банкинг сегодня .....	162
6.6. Мобильный банкинг .....	163
<b>Глава 7. Пластиковые карты</b> .....	166
7.1. Классификация пластиковых карт .....	166
7.2. Стандарты, требования и персонализация карт .....	171
7.3. Особенности смарт-карт .....	173
<b>Глава 8. Платежные системы на основе банковских карт</b> .....	183
8.1. Процессинговый центр: определение, структура, функции его компонентов .....	183
8.2. Принципы функционирования платежной системы .....	188
8.3. Принципы работы карт с магнитной полосой .....	192
8.4. Российские платежные системы .....	196
8.4.1. Платежная система «Юнион Кард» .....	196
8.4.2. Платежная система «Сберкарт» .....	198
8.4.3. Платежная система CyberPlat .....	201
8.4.4. Платежная система «Золотая Корона» .....	206
8.5. Перспективы развития российских платежных систем .....	208

<b>Глава 9. CRM-управление отношениями с клиентами в банках</b> .....	211
9.1. Стратегия и тактика CRM .....	211
9.2. Цели, задачи и особенности CRM для банков.....	214
9.3. Интеграция с АБС .....	217
9.4. Стоимость проекта CRM и окупаемость .....	219
9.5. Внедрение CRM-системы .....	220
9.6. Пример внедрения CRM-системы .....	223

## Раздел II

### **УЧЕБНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ КУРС. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ**

1. Автоматизация анализа элементарных потоков платежей в среде MS Excel .....	227
2. Автоматизация исчисления характеристик аннуитетов в среде MS Excel. Автоматизация исчисления характеристик произвольных потоков платежей в среде MS Excel .....	243
3. Автоматизация расчета графика выплат по кредиту в среде MS Excel ...	252
4. Экономические аспекты безналичных расчетов с использованием кредитных карт .....	263
5. Анализ операций с ценными бумагами .....	274
6. Расчет амортизации имущества .....	288
7. Технология «интернет-банк» .....	298
Индивидуальные задания для студентов .....	307
<b>Список рекомендуемой литературы</b> .....	310