

Оглавление

Предисловие.....	4
Введение.....	6
Глава 1. Информация, информационные технологии и системы	12
1.1. Информация и информационные процессы.....	12
1.2. Информационные ресурсы и средства.....	16
1.3. Информационные технологии. Определение, основные понятия, классификация.....	18
1.4. Информационные системы. Определение, основные понятия, классификация	22
Глава 2. Информационные системы и технологии в торговле	37
2.1. Информатизация, компьютеризация и автоматизация торговли	37
2.2. Характеристика российского рынка информационных систем для торговли	56
2.3. Технологии автоматизации делопроизводства и документооборота	65
2.4. Справочно-информационные системы.....	73
Глава 3. Технические средства информационных технологий	76
3.1. Компьютеры и компьютерная техника	76
3.2. Устройство персонального компьютера.....	78
3.3. Периферийные устройства и подсистемы ПК.....	87
3.4. ИТ-оборудование торговых предприятий.....	95
3.5. Средства и технологии получения первичных данных	107
Глава 4. Программное обеспечение информационных технологий	126
4.1. Состав и назначение основных видов программного обеспечения.....	126
4.2. Системное программное обеспечение. Операционные системы.....	127
4.3. Прикладное программное обеспечение	143
4.4. Офисное программное обеспечение	154
Глава 5. Сетевые информационные технологии.....	158
5.1. Сетевые технологии в процессах автоматизации торговых предприятий	158
5.2. Компьютерные коммуникации и сети.....	159
5.3. Технологии передачи данных в компьютерных сетях.....	160
5.4. Оборудование кабельных сетей. Организация взаимодействия устройств в сети	168

5.5. Интернет и интернет-технологии. Основные службы Интернета.....	171
5.6. Поиск информации в Сети. Браузеры, поисковые системы и машины	177
5.7. Торговля в сети Интернет.....	185
Глава 6. Технологии управления данными	189
6.1. Базы данных. Модели данных	189
6.2. Системы управления базами данных и их функции.....	195
6.3. Предметные базы данных. Системы оперативной обработки транзакций.....	201
6.4. Методы, технологии, средства извлечения и представления знаний Business Intelligence	202
6.5. Технологии хранилищ данных. Витрины данных.....	203
6.6. Технологии оперативной аналитической обработки данных	207
6.7. Технологии интеллектуального анализа данных Data Mining.....	213
Глава 7. Основы информационной безопасности	217
7.1. Правовые аспекты использования информационных технологий и программного обеспечения	217
7.2. Информационная безопасность. Угрозы безопасности и уязвимости информационных систем.....	224
7.3. Методы обеспечения информационной безопасности. Защитные меры и средства.....	230
7.4. Вредоносные программы и защита от них.....	235
7.5. Основы криптографии. Электронные подписи.....	243
Приложение	249
Список литературы	252