

НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

ОПЕРАТОР СВЯЗИ

**В. В. ШЕЛИХОВ, Н. Н. ШНЫРЁВА,
Г. П. ГАВЕРДОВСКАЯ**

ПИСЬМА И БАНДЕРОЛИ С ОБЪЯВЛЕННОЙ ЦЕННОСТЬЮ

Под редакцией В. В. Шелихова

Допущено
Экспертным советом
по профессиональному образованию
в качестве учебного пособия
для использования в учебном процессе
образовательных учреждений, реализующих
программы начального профессионального
образования и профессиональной подготовки



Москва
Издательский центр «Академия»
2009

УДК 656.881.11(075.9)

ББК 65.38я721

Ш429

Серия «Непрерывное профессиональное образование»

Рецензенты:

ст. научный сотрудник ФГУ ФИРО *В.Д.Иваненко*;
первый заместитель директора УФПС г. Москвы —
филиала ФГУП «Почта России» *М.В.Ковалев*

Шелихов В. В.

Ш429 Письма и бандероли с объявленной ценностью : учеб. пособие / В. В. Шелихов, Н. Н. Шнырёва, Г. П. Гавердовская ; под ред. В. В. Шелихова. — М. : Издательский центр «Академия», 2009. — 64 с.

ISBN 978-5-7695-4182-7

В учебном пособии предлагается применение компетентностного подхода к подготовке операторов почтовой связи. Рассмотрены вопросы, связанные с оказанием услуг почтовой связи по пересылке писем и бандеролей с объявленной ценностью. Даны определения видов почтовой связи, видов письменной корреспонденции, их категорий и разрядов. Описаны производственные процессы приема, обработки и вручения писем и бандеролей с объявленной ценностью; особенности приема, обработки и вручения некоторых почтовых отправлений. Рассмотрена ответственность лицензиатов и пользователей услугами почтовой связи.

Для подготовки, переподготовки и повышения квалификации операторов почтовой связи. Может быть использовано в учреждениях начального профессионального образования. Может быть полезно почтовым работникам и предпринимателям в области почтовой связи.

УДК 656.881.11(075.9)

ББК 65.38я721

*Оригинал-макет данного издания является собственностью
Издательского центра «Академия», и его воспроизведение любым способом
без согласия правообладателя запрещается*

© Шелихов В. В., Шнырёва Н. Н., Гавердовская Г. П., 2009

© Образовательно-издательский центр «Академия», 2009

© Оформление. Издательский центр «Академия», 2009

ISBN 978-5-7695-4182-7

К читателю

Изучив данное пособие, вы будете **знать**:

- объекты почтовой связи и их функции;
- операции основного производственного процесса;
- виды, категории и разряды внутренних почтовых отправлений;
- предельные размеры, массу и допустимое к пересылке вложение;
- услуги почтовой связи и способы их оплаты;
- именные вещи и правила адресования почтовых отправлений;
- порядок оформления и подачи претензий.

Изучив данное пособие, вы будете **уметь**:

- определять плату за пересылку почтовых отправлений;
- оформлять прием почтового отправления с объявленной ценностью;
- обрабатывать исходящее или входящее почтовое отправление и вручать;
- оформлять его досылку или возвращение.

Почтовая связь является одной из важнейших составляющих экономики любого государства. Основное назначение почтовой связи — обеспечивать наиболее полное и высококачественное удовлетворение потребностей в услугах почтовой связи населения, экономики и обороны страны с учетом постоянно растущих материальных и культурных потребностей общества.

Почтовая связь — наиболее массовый и доступный вид связи, представляющий собой единый производственно-технологический комплекс технических и транспортных средств, обеспечивающий прием, обработку, перевозку, доставку (вручение) почтовых отправлений, а также осуществление почтовых переводов денежных средств.

Почтовая связь подразделяется на следующие виды: почтовая связь общего пользования, специальная связь, федеральная фельдъегерская связь, фельдъегерско-почтовая связь Минобороны России.

Почтовая связь общего пользования охватывает всю территорию страны с помощью широко развитой сети объектов почтовой связи, воздушного, наземного и водного транспорта. Ее производственная деятельность заключается в пересылке письменной корреспонденции, почтовых переводов денежных средств, посылок. Помимо услуг почтовой связи объекты почтовой связи общего пользования осуществляют подписку на периодическую печать, экспедирование и доставку газет и журналов подписчикам, продажу знаков почтовой оплаты; оказывают услуги электросвязи; доставляют на дом пенсии и пособия; принимают коммунальные и иные платежи; оказывают другие услуги.

Реализация главной задачи почтовой связи по наиболее полному удовлетворению потребностей населения и юридических лиц в услугах почтовой связи осуществляется на основе развития сети объектов почтовой связи, внедрения информационных технологий, применения для перевозки почты современных видов транспорта, механизации и автоматизации производственных процессов, в том числе в базовых структурных подразделениях (отделениях почтовой связи, пунктах почтовой связи), внедрения научной организации труда.

Почтовая связь общего пользования организуется и развивается на основе следующих основных принципов:

- соблюдение законности;
- доступность для всех граждан и юридических лиц услуг почтовой связи;
- соблюдение прав пользователей услуг почтовой связи;
- свобода транзита почтовых отправок на всей территории Российской Федерации;
- равенство прав граждан и юридических лиц на участие в деятельности в области почтовой связи общего пользования и на использование результатов этой деятельности;
- обеспечение права каждого на тайну переписки, почтовых, телеграфных и иных сообщений;
- обеспечение устойчивости сети почтовой связи;
- единство правил, стандартов, требований и норм в области связи.

Почтовая связь общего пользования осуществляется федеральными государственными унитарными предприятиями (ФГУП), иными организациями всех форм собственности, физическими лицами, действующими на основании соответствующим образом оформленных лицензий. Все они называются *операторами почтовой связи*. По тексту учебного пособия в дальнейшем мы будем называть операторов почтовой связи *лицензиатами*, чтобы избежать путаницы с названием рабочей профессии — оператор связи. В лицензии указываются: вид оказываемых услуг и срок деятельности; территория, на которой эта деятельность будет осуществляться лицензиатом. Лицензия является разрешением на осуществление всей совокупности операций, составляющих единый производственно-технологический процесс оказания услуг почтовой связи.

Лицензиаты при оказании услуг почтовой связи вступают с пользователями в договорные отношения. Договоры на оказание услуг связи Гражданским кодексом РФ отнесены к публичным договорам. Это означает, что на лицензиатов возложена обязанность оказания услуг почтовой связи в отношении каждого, кто к ним обратится. При этом никаких предпочтений одного пользователя перед другими быть не должно, кроме случаев, предусмотренных федеральным законом или иным нормативным правовым актом. Лицензиаты по договору оказания услуг почтовой связи, который может быть заключен в письменной или устной форме, оказывают пользователю выбранную им услугу почтовой связи. Услуга почтовой связи должна быть выполнена в установленные сроки. Пользователь услугами почтовой связи обязан ее оплатить. Правительством Российской Федерации утверждаются контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции, а также нормативы частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, нормативы ее обмена, перевозки и доставки. Сроки оказания иных услуг почтовой связи лицензиаты устанавливают самостоятельно.

За пользователями услугами почтовой связи (*отправителем и адресатом*) законодательно закреплены права:

- на свободный доступ к информации об оказываемых услугах и тарифах на них;
- получение по своему выбору почтовых отправлений по домашнему адресу, до востребования или через ячейку абонентного почтового шкафа;
- отказ от получения почтового отправления или почтового перевода денежных средств;
- самостоятельное определение суммы оценки вложения почтового отправления с объявленной ценностью;
- самостоятельный выбор упаковки почтового отправления с учетом требований Правил оказания услуг почтовой связи.

1.2

Объекты почтовой связи

Для оказания услуг используются объекты почтовой связи, к которым относятся: почтампы, отделения и пункты почтовой связи и магистральные сортировочные центры (МСЦ).

Почтамт. Почтамты организуются в административных центрах субъектов Российской Федерации, городах, административных центрах муниципальных районов субъектов Российской Федерации. Они организуют работу почтовой связи на территории крупных поселений, а иногда и на прилегающей к ним территории, а также осуществляют руководство и контроль за подчиненными отделениями почтовой связи (ОПС). Межрайонные почтамты (МРП) организуют работу почтовой связи на территории нескольких муниципальных районов, а также осуществляют руководство и контроль за подчиненными ОПС. Почтамты наряду с функциями управления выполняют производственные функции по оказанию услуг почтовой и электрической связи, производят прием и обработку почтовых отправлений и почтовых переводов, организуют перевозку почты на подведомственной территории и отправку исходящей почты, осуществляют доставку почты на закрепленной территории.

Отделение почтовой связи. ОПС являются структурными подразделениями почтамтов, территориально удаленными от них и расположенными равномерно по территории города (муниципального района) для удобства населения при оказании услуг почтовой связи. ОПС осуществляют все операции по обслуживанию пользователей услугами почтовой связи. Они обеспечивают прием почтовых отправлений и почтовых переводов от отправителей, их доставку адресатам на дом или выдачу в ОПС, продажу знаков почтовой оплаты и периодической печати, а также упрощенную обработку почты.

Пункт почтовой связи. При невозможности организации передвижного ОПС для населенных пунктов, расположенных на расстоянии свыше 3 км от ста-

ционного ОПС, организуются пункты почтовой связи, обслуживаемые штатными работниками. В таких пунктах организуется получение почтовых отправлений (через абонентские почтовые шкафы), осуществляется продажа знаков почтовой оплаты, принимается письменная корреспонденция (простая и заказная) и подписка на периодические издания. Пункты почтовой связи не осуществляют доставку почтовых отправлений адресатам на дом.

Магистральный сортировочный центр. МСЦ открываются в крупнейших административных центрах субъектов Российской Федерации, в которых пересекаются транспортные магистрали.

Они выполняют следующие функции: выемка письменной корреспонденции из почтовых ящиков, обработка транзитных почтовых отправлений и почтовых вещей, обмен почты с соответствующим транспортом, организация перевозки почты по железнодорожным (авиационным) линиям и маршрутам, а также детальная сортировка входящей и общая сортировка исходящей почты.

1.3

Характеристика производственных процессов почтовой связи

Производственный процесс по пересылке почтовых отправлений от отправителя до адресата называется **основным (полным) производственным процессом**. Каждое почтовое отправление на этом пути проходит через обязательные этапы основного производственного процесса. На рис. 1.1 показана схема основного производственного процесса.

- **исходящий этап** — прием почтовых отправлений, их обработка и обмен почты;
- **транзитный этап** — обмен почты, ее обработка и обмен;
- **входящий этап** — обмен почты, обработка, вручение почтовых отправлений адресатам.

Эти этапы связаны между собой транспортными средствами. Прохождение почтовых отправлений через все эти этапы составляет основной производственный цикл и затрагивает производственную деятельность нескольких объектов почтовой связи. В некоторых случаях основной производственный процесс может начинаться и заканчиваться в одном объекте почтовой связи. Производственные процессы в отдельно взятом объекте почтовой связи подразделяются на процессы обработки исходящих, входящих и транзитных почтовых отправлений.

Исходящими называются почтовые отправления, принятые от отправителей для пересылки и вручения адресатам. **Входящими** называются почтовые отправления, поступившие из других объектов почтовой связи для вручения адресатам. **Транзитными** называются почтовые отправления, поступившие в

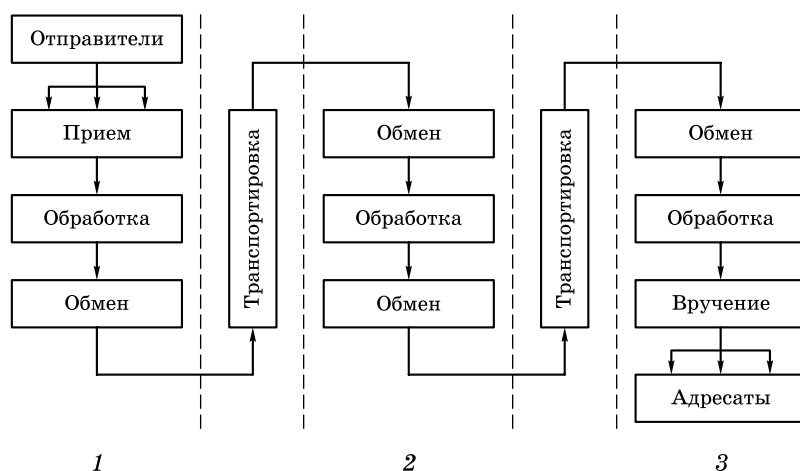


Рис. 1.1. Схема основного производственного процесса:

1—3 — этапы прохождения почтовых отправлений от отправителя до адресата (1 — исходящий; 2 — транзитный; 3 — входящий)

данный объект почтовой связи из одних объектов для обработки и отправки в другие по назначению.

Каждое почтовое отправление в процессе его прохождения от отправителя до адресата для одного объекта почтовой связи является исходящим, для другого — входящим, для третьего — транзитным.

Основной производственный процесс состоит из производственных операций. **Прием почтового отправления** — производственная операция, заключающаяся в оформлении сдаваемого почтового отправления.

Различают две формы приема: индивидуальную, т.е. прием единичных отправлений, и партию, т.е. одновременный прием большого количества (партии) отправлений, как правило, однородных по массе и габаритам. Партиями почтовые отправления принимают от юридических и физических лиц по спискам установленной формы. Для приема почтовых отправлений в объектах почтовой связи выделяют специальные помещения, которые называются **операционными залами**. В операционном зале размещаются рабочие места по приему почтовых отправлений, отделенные барьерами от пользователей услугами почтовой связи.

Обработка почтового отправления — производственная операция, заключающаяся в подготовке почтового отправления к пересылке по назначению или вручению (доставке) адресату.

Производственные операции по обработке почтовых отправлений подразделяются на обработку исходящих, транзитных и входящих почтовых отправлений. Производственные операции по обработке исходящих почтовых отправлений осуществляются в местах их приема. Производственные операции по обработке транзитных почтовых отправлений осуществляются в почтамтах и МСЦ. Основная цель обработки исходящих и транзитной письмен-

ной корреспонденции состоит в том, чтобы сгруппировать по определенным признакам почтовые отправления, которые должны быть посланы в один и тот же адресный пункт или в одном направлении, а входящей письменной корреспонденции — по доставочным участкам.

Обработка почтовых отправлений завершается производственной операцией по перемещению почты от рабочих мест до места обмена в объекте почтовой связи.

Обмен почты — прием почты с внешнего транспорта (автотранспорт, почтовый вагон, самолет, вертолет, морское или речное судно и т. д.) в объекте почтовой связи или сдача почты из объекта почтовой связи на внешний транспорт. В обмене с одной стороны принимают участие работники объектов почтовой связи, с другой стороны — работники, в том числе почтовые, сопровождающие почту на транспорте. Обмен называется *двухсторонним*, когда почту сдают и одновременно принимают, и *односторонним*, если почту только сдают или только принимают.

Транспортировка почтового отправления — производственная операция, заключающаяся в перемещении почтовых отправлений транспортными средствами или из одного объекта почтовой связи в другой.

Вручение почтового отправления — производственная операция, заключающаяся в выдаче почтовых отправлений лично адресату или его законному представителю. Извещения о необходимости получения почтовых отправлений с объявленной ценностью в объекте почтовой связи доставляются на дом почтальонами. В случае оплаты доставки на дом отправителем или по просьбе адресата за дополнительную плату адресатам по домашнему адресу почтальонами доставляются сами почтовые отправления. Доставка организуется следующим образом: закрепленная за ОПС территория разбивается на доставочные участки, которые закрепляются за почтальонами. Почтовые отправления, извещения на них и периодическая печать, подлежащие доставке на дом, сортируются по доставочным участкам и выдаются почтальонам, которые вручают их адресатам лично либо опускают в абонентские почтовые ящики (ячейки абонентских почтовых шкафов). В объекте почтовой связи адресаты получают все почтовые отправления, адресованные до востребования и на абонируемые ячейки абонентских почтовых шкафов, почтовые отправления с объявленной ценностью. Шкафы с абонируемыми ячейками устанавливаются в удобных для получателя местах так, чтобы доступ к ним был свободен в течение всего времени работы объекта почтовой связи.

В пределах отдельно взятого объекта почтовой связи осуществляются *частичные производственные процессы*. Частичные производственные процессы не составляют законченного производственного цикла, но являются самостоятельными частями, причем для каждого объекта почтовой связи законченными.

2

Письма и бандероли с объявленной ценностью

2.1

Общие сведения

По договору оказания услуг почтовой связи лицензиат обязуется по заданию отправителя переслать вверенное ему почтовое отправление по указанному отправителем адресу и доставить (вручить) их адресату.

Почтовыми отправлениями называются предметы, упакованные и оформленные в соответствии с едиными нормами и правилами в области почтовой связи и подлежащие пересылке по сети почтовой связи от отправителя до адресата. Под **адресатом** понимается гражданин (или организация), которому адресовано почтовое отправление. Под **отправителем** понимается гражданин (или организация), который отправляет почтовое отправление.

Почтовые отправления, пересылаемые и вручаемые в пределах территории России, называются **внутренними**. Внутренние почтовые отправления подразделяются на местные и иногородние. Местные почтовые отправления пересылаются в пределах поселения, а в сельской местности — в пределах территории, обслуживаемой одним ОПС. Иногородние почтовые отправления пересылаются за пределы одного поселения, а в сельской местности — за пределы территории, обслуживаемой одним ОПС.

Внутренние почтовые отправления подразделяются на следующие виды: почтовые карточки, письма, бандероли, секограммы, посылки, прямые почтовые контейнеры. Под видом почтового отправления понимают совокупность отправлений, имеющих общее назначение для пересылки определенных вложений и соответствующих установленным физическим параметрам: размеру, массе и упаковке. Письма, почтовые карточки, бандероли и секограммы относятся к **письменной корреспонденции**.

Почтовые отправления подразделяются на следующие категории: простые, заказные, с объявленной ценностью, обыкновенные. **Категория** — это совокупность технологических признаков, определяющих порядок и условия приема, обработки, перевозки и вручения почтового отправления.

Почтовыми отправлениями с объявленной ценностью называются почтовые отправления, оцениваемые отправителем на определяемую им самим сумму. Почтовые отправления с объявленной ценностью относятся к регистрируемым почтовым отправлениям (РПО), принимаются от отправителя с выдачей ему квитанции, пересылаются с припиской в пути следования к сопроводительным документам и вручаются адресату под расписку. В данном учебном по-

Таблица 2.1

Вид почтового отправления	Предельная масса	Предельные размеры
Письмо	100 г	Максимальный — 229 × 324 мм; минимальный — 110 × 220 или 114 × 162 мм
Бандероль	Минимальная — 100 г, максимальная — 2 кг	Максимальный (сумма длины, ширины и толщины) — не более 0,9 м; наибольшее измерение — 0,6 м. Для рулонов сумма длины и двойного диаметра — не более 1,04 м; наибольшее измерение — 0,9 м. Минимальный — 105 × 148 мм. Для рулонов сумма длины и двойного диаметра — не более 0,17 м; наибольшее измерение — 0,1 м

соби рассматриваются пересылаемые в пределах территории Российской Федерации письма и бандероли с объявленной ценностью.

РПО по желанию отправителя могут приниматься к пересылке с уведомлением о вручении. **Уведомление о вручении** — услуга, оказываемая лицензиатом отправителю по его информированию о том, когда и кому выдано почтовое отправление. Отправитель при сдаче им РПО заполняет бланк установленной формы, возвращаемый объектом почтовой связи ему или указанному им лицу. Уведомления о вручении могут быть простыми или заказными.

На домашние адреса физических лиц принимаются письма с объявленной ценностью с уведомлениями о вручении с отметкой **«Вручить лично. С заказным уведомлением»**. Такие почтовые отправления отправитель поручает объекту почтовой связи вручить лично адресату.

Почтовые отправления с объявленной ценностью могут приниматься для пересылки **с наложенным платежом**. В этом случае отправитель поручает объекту федеральной почтовой связи взыскать установленную им денежную сумму с адресата при вручении ему почтового отправления и выслать ее по адресу отправителя почтовым переводом.

Почтовые отправления, перевозимые авиатранспортом на всем пути пересылки или на отдельных его участках, называются **авиаотправлениями**.

Внутренние почтовые отправления с объявленной ценностью должны отвечать требованиям к предельным размерам, массе и вложению, приведенным в табл. 2.1.

Для отдельных отправителей и адресатов установлены следующие ряды почтовых отправлений:

- **правительственные.** К ним относятся почтовые отправления, отправляемые лицами, перечень которых определяется Правительством Российской Федерации;
- **служебные.** К ним относятся собственные почтовые отправления организаций (объектов) почтовой связи, пересылаемые по своим сетям почтовой связи без оплаты.

Прием, обработка и вручение почтовых отправлений данных разрядов производится по общим правилам, установленным для письменной корреспонденции с объявленной ценностью, хотя имеются некоторые особенности, которые подробно описаны далее.

Лицензиаты почтовой связи вправе устанавливать другие разряды почтовых отправлений для отдельных групп пользователей услугами почтовой связи.

2.2

Услуги, оказываемые объектами почтовой связи

В процессе производственной деятельности работники объектов почтовой связи оказывают клиентам различные услуги и выполняют дополнительные работы. К их числу относятся: услуги почтовой связи и другие услуги связи; дополнительные работы, связанные с оказанием услуг связи; иные виды услуг и работ (рис. 2.1).

Услуги почтовой связи. К услугам почтовой связи относятся услуги по пересылке (приему, обработке, перевозке, доставке или вручению) письменной корреспонденции, посылок, прямых почтовых контейнеров, отправлений экспресс-почты и курьерской почты, гибридной почты и др. Услуги почтовой связи оказываются пользователям на договорной основе. Услуги почтовой связи по пересылке письменной корреспонденции являются **универсальными услугами**, они предназначены для удовлетворения нужд пользователей в обмене письменной корреспонденцией на территории Российской Федерации по доступным ценам. В соответствии с Федеральным законом от 17.07.99 № 176-ФЗ «О почтовой связи» оказание универсальных услуг входит в обязанности организаций федеральной почтовой связи. Таким образом, все объекты федеральной почтовой связи оказывают услуги по приему, обработке, перевозке и доставке (вручению) письменной корреспонденции с объявленной ценностью.

Организации федеральной почтовой связи пересылают также «Отправления 1-го класса» и отправления экспресс-почты (EMS).

«Отправления 1-го класса» — это внутреннее ускоренное почтовое отправление. Почтовые отправления ускоренной почты «Отправления 1-го класса» подразделяются на следующие виды: «Письмо 1-го класса», «Бандероль 1-го класса». В почтовых отправлениях могут пересылаться документы и товарные вложения. Для «Отправлений 1-го класса» устанавливаются следующие размеры (в упаковке) и предельная масса:

- «Письмо 1-го класса» — масса 0,5 кг, размеры 110 × 220, 229 × × 324, 162 × 229 мм;
- «Бандероль 1-го класса» — масса 2 кг (с вложением одной книги — 3 кг), максимальный размер 0,36 м в одном из трех измерений, сум-

ма трех измерений не должна превышать 0,7 м; для бандеролей, свернутых трубкой, — 0,7 м в длину и 0,15 м в диаметре. В отдельных случаях бандероли, свернутые трубкой, могут приниматься длиной до 1,5 м, когда вложение не может быть перегнуто (карты, схемы и т. д.).

«Отправления 1-го класса» принимаются в специальном конверте или специальном пакете с логотипом услуги. На конверте (пакете) имеется окантовка и полоса желтого цвета в середине лицевой стороны и отметка «Отправление 1-го класса», нанесенные типографским способом. Для бандеролей, которые по своим габаритам не могут быть упакованы в специальные конверты или пакеты, допускается нестандартная упаковка с обязательным наклеиванием скотч-ленты с логотипом «Отправление 1-го класса». «Отправления 1-го класса» пересылаются с ускоренным сроком прохождения, так как на всех этапах обработки, пересылки и доставки обрабатываются в приоритетном порядке, а между объектами почтовой связи пересылаются в отдельной почтовой емкости (вещи) с нанесенной на адресном ярлыке на мешок отметкой «Отправление 1-го класса».

Служба EMS (Express Mail Service), созданная почтовыми администрациями в рамках Всемирного почтового союза, относится к услугам экспресс-по-



Рис. 2.1. Услуги, оказываемые объектами почтовой связи

чты. Отличительным знаком данной услуги является логотип, состоящий из следующих элементов: шесть горизонтальных полос оранжевого цвета в форме крыла, буквы EMS синего цвета, три горизонтальные полосы оранжевого цвета. Данный логотип может дополняться элементами, присущими конкретной национальной службе.

Дополнительные работы, связанные с оказанием услуг связи. К таким работам относятся обязательные для пользователей услуг связи действия, но которые могут быть выполнены за них почтовыми работниками за отдельную (дополнительную) плату. Это такие работы, как оформление почтовых отправлений (написание адреса на почтовом отправлении), заполнение уведомлений о вручении, заполнение описей вложения, упаковка почтовых отправлений. Кроме того, за дополнительную плату объектами почтовой связи оказываются услуги по предоставлению в пользование ячеек абонентских почтовых шкафов, хранению почтовых отправлений сверх установленных сроков, доставке на дом подлежащих вручению в объекте почтовой связи почтовых отправлений, ремонту абонентских почтовых ящиков и др.

Иные услуги. Объекты почтовой связи вправе оказывать иные услуги или выполнять иную деятельность, разрешенную законодательством Российской Федерации. В настоящее время объектами федеральной почтовой связи на территории Российской Федерации оказываются более 80 видов услуг и работ, не относящихся к услугам почтовой связи, что позволяет повышать доходность отрасли, обеспечивать ее развитие и решать проблему загрузки сети почтовой связи и работников в периоды спада почтовой нагрузки.

2.3

Оплата услуг почтовой связи

Пользователь услугами почтовой связи обязан оплатить оказанные ему услуги. Плата за пересылку писем и бандеролей с объявленной ценностью определяется на основании тарифов, утверждаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации. Пересылка «Отправлений 1-го класса» и отправлений «EMS—Почта России» оплачивается в соответствии с тарифами, утвержденными ФГУП «Почта России».

Плата за услуги почтовой связи взимается при приеме почтовых отправлений, если иное не определено договором между оператором почтовой связи и пользователем услугами почтовой связи. Плата за пересылку почтового отправления с объявленной ценностью зависит от вида и категории почтового отправления, его массы, суммы объявленной ценности, а для бандеролей дополнительно от способа пересылки и расстояния. Оплата оказываемых услуг почтовой связи может быть произведена наличным или безналичным способом.

Наличный способ — оплата услуг денежными знаками, имеющими обращение на территории России.

Безналичный способ — оплата услуг путем перечисления денежных средств с одного расчетного счета на другой с использованием банковской системы и с оформлением платежных документов.

Юридические лица оплату услуг почтовой связи могут производить в виде авансовых платежей в размере, как правило, среднемесячных расходов на оплату услуг почтовой связи. При израсходовании внесенного аванса и отсутствии новых платежей прием почтовых отправлений прекращается. Оказание услуг, оплаченных безналичным способом, начинается только после зачисления денежных средств на расчетные счета организаций почтовой связи.

Тарифы на услуги почтовой связи скомпонованы в виде прейскуранта (справочника цен). Для каждого вида почтового отправления устанавливаются базовая масса и базовый тариф, шаговая масса и шаговый тариф, а также принципы тарификации:

- для писем с объявленной ценностью устанавливается базовый тариф для массы до 20 г (базовая масса) вне зависимости от расстояния пересылки. За каждые последующие полные или неполные 20 г массы (шаговая масса) взимается дополнительная плата по установленному тарифу (шаговый тариф). Плата за объявленную ценность письма за 1 руб. оценочной стоимости — 0,03 руб.;
- для бандеролей с объявленной ценностью устанавливаются базовые тарифы для массы до 500 г (базовая масса) по пяти тарифным поясам в зависимости от расстояния пересылки. За каждые последующие полные или неполные 500 г массы (шаговая масса) взимается дополнительная плата по базовому тарифу (шаговый тариф). Плата за объявленную ценность бандероли за 1 руб. оценочной стоимости — 0,03 руб.

При пересылке бандеролей с объявленной ценностью по воздушным линиям магистрального и местного значения помимо оплаты услуг почтовой связи, определяемой по установленным тарифам за каждые полные или неполные 500 г массы бандероли (почтовый сбор), взимается плата за перевозку, устанавливаемая по тарифам авиапредприятий (авиакомпаний). За каждую перегрузку по пути следования бандеролей с объявленной ценностью, пересылаемых воздушным транспортом, за каждые полные или неполные 500 г массы также дополнительно взимается плата по установленному тарифу.

Бандероли с объявленной ценностью, пересылаемые комбинированным способом, оплачиваются:

- за перевозку авиатранспортом — по тарифам для бандеролей с объявленной ценностью, пересылаемых воздушным транспортом;
- за перевозку другими видами транспорта — по тарифам для бандеролей с объявленной ценностью, пересылаемых наземным транспортом.