

НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

ОПЕРАТОР СВЯЗИ

**В. В. ШЕЛИХОВ, Н. Н. ШНЫРЁВА,
Г. П. ГАВЕРДОВСКАЯ**

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПОЧТОВЫЕ ОТПРАВЛЕНИЯ

Под редакцией В. В. Шелихова

Допущено
Экспертным советом
по профессиональному образованию
в качестве учебного пособия
для использования в учебном процессе
образовательных учреждений, реализующих
программы начального профессионального
образования и профессиональной подготовки



Москва
Издательский центр «Академия»
2009

УДК 656.815.3(075.9)
ББК 65.38я75
Ш429

Серия «Непрерывное профессиональное образование»

Рецензенты:

первый зам. директора ГОУ СПО Колледжа связи № 54 *В.И.Свиридова*;
руководитель Дирекции по международным вопросам ФГУП «Почта России»
Л.А.Разовский

Шелихов В. В.

Ш429 Международные почтовые отправления : учеб. пособие / В. В. Шелихов, Н. Н. Шнырёва, Г. П. Гавердовская ; под ред. В. В. Шелихова. — М. : Издательский центр «Академия», 2009. — 64 с.
ISBN 978-5-7695-5296-0

В учебном пособии предлагается применение компетентностного подхода к подготовке операторов почтовой связи. Рассмотрены вопросы, связанные с оказанием услуг почтовой связи по пересылке международных почтовых отправлений. Даны их категории и разряды, описаны основные производственные процессы. Приведены производственные процессы приема, обработки и вручения международных почтовых отправлений. Рассмотрена ответственность лицензиатов и пользователей услугами почтовой связи.

Для подготовки, переподготовки и повышения квалификации операторов почтовой связи. Может быть использовано в учреждениях начального профессионального образования. Может быть полезно почтовым работникам и предпринимателям в области почтовой связи.

УДК 656.815.3(075.9)
ББК 65.38я75

*Оригинал-макет данного издания является собственностью
Издательского центра «Академия», и его воспроизведение любым способом
без согласия правообладателя запрещается*

ISBN 978-5-7695-5296-0

© Шелихов В. В., Шнырёва Н. Н., Гавердовская Г. П. 2009
© Образовательно-издательский центр «Академия», 2009
© Оформление. Издательский центр «Академия», 2009

К читателю

Изучив данное пособие, вы будете **знать**:

- объекты почтовой связи и их функции;
- операции основного производственного процесса;
- виды и категории международных почтовых отправлений;
- предельные размеры, массу и допустимое к пересылке вложение;
- правила таможенного оформления;
- услуги почтовой связи и способы их оплаты;
- именные вещи, правила адресования почтовых отправлений;
- порядок оформления и подачи претензий, порядок розыска почтовых отправлений и др.

Изучив данное пособие, вы будете **уметь**:

- писать правильно адресные данные на международных почтовых отправлениях;
- оформлять прием различных международных почтовых отправлений, обрабатывать исходящее или входящее международное почтовое отправление, оформлять его досылку или возвращение;
- оформлять производственные документы на всех этапах прохождения регистрируемого почтового отправления;
- вести служебную переписку и др.

Перечень принятых сокращений

- а/я — абонементный почтовый ящик (ячейка)
- ВПС — Всемирный почтовый союз
- EMS — услуги экспресс-почты (Express mail service)
- ККМ — контрольно-кассовая машина
- КПЛ — контрольно-путировочный лист
- ММПО — место международного почтового обмена
- МПО — международное почтовое отправление
- МРП — межрайонный почтамт
- МСЦ — магистральный сортировочный центр
- ОАСУ РПО — Общероссийская автоматизированная система учета и контроля прохождения регистрируемых почтовых отправлений
- ОКШ — оттиск календарного штемпеля
- ООН — Организация Объединенных Наций
- ОПС — отделение почтовой связи
- ПВ — почтовый вагон
- ПЖДП — прижелезнодорожные почтамты
- ПКТ — почтово-кассовый терминал
- РПО — регистрируемое почтовое отправление
- РСС — Региональное содружество в области связи
- СНГ — Содружество Независимых Государств
- СПЗ — специальное право заимствования
- ТПО — таможенный приходный ордер
- УФПС — Управление федеральной почтовой связи
- ф. — форма
- ФГУП — федеральное государственное унитарное предприятие
- ФИО — фамилия, имя, отчество
- ШПИ — штриховой почтовый идентификатор

1

Международные почтовые отправления

1.1

Общие сведения

Международное сотрудничество в области почтовой связи осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и ее международными договорами. В международной деятельности Минкомсвязь России выступает в качестве почтовой администрации России. Правительство Российской Федерации устанавливает полномочия Минкомсвязи России, в пределах которых осуществляется представление и защита интересов Российской Федерации в области международной почтовой связи в международных организациях и при взаимодействии с почтовыми администрациями других государств. Минкомсвязь России обеспечивает проведение расчетов с почтовыми администрациями за международный почтовый обмен в соответствии с Актами ВПС.

К международным правовым актам относятся Акты ВПС, международные договоры и соглашения Российской Федерации по вопросам связи, договоры и соглашения между почтовыми администрациями. В соответствии с Конституцией Российской Федерации международные договоры Российской Федерации имеют предпочтение при их расхождении с федеральными законами России. Если международным договором Российской Федерации установлены иные правила, чем предусмотрены законом, то применяются правила международного договора. К Актам ВПС относятся Устав ВПС и дополнительные протоколы к нему, Общий регламент ВПС, Всемирная почтовая конвенция и заключительные протоколы к ней, Регламент письменной корреспонденции, Регламент почтовых посылок, Соглашение о службах почтовых платежей, а также регулярно рассылаемые циркуляры Международного бюро ВПС. Акты ВПС являются определяющими документами при осуществлении международного почтового обмена и при разработке внутренних документов, регламентирующих эксплуатационную деятельность почтовой связи.

Международными почтовыми отправлениями (МПО) называются почтовые отправления, принимаемые для пересылки за пределы России, поступающие на ее территорию или следующие транзитом по территории России. Виды и категории международных почтовых отправлений приведены в табл. 1.1.

К **международной письменной корреспонденции** относятся почтовые карточки, письма, бандероли, мелкие пакеты, секограммы, мешки «М». Отправления должны заделываться прочно и таким образом, чтобы в них не могли попасть

Таблица 1.1. Виды и категории международных почтовых отправлений

Виды	Категории
Почтовые карточки	Простые, заказные
Письма	Простые, заказные, с объявленной ценностью
Бандероли	Простые, заказные
Мешки «М»	Простые, заказные
Секограммы	Простые, заказные
Мелкие пакеты	Заказные
Посылки	Обыкновенные, с объявленной ценностью
Отправления экспресс-почты	Обыкновенные, с объявленной ценностью

другие отправления. Конверт или упаковка должны быть приспособлены по форме и характеру вложения к условиям перевозки и обеспечивать сохранность вложения при пересылке.

Предельные размеры и масса, установленные для международных почтовых отправлений, приведены в табл. 1.2.

Таблица 1.2. Предельные размеры и масса международных почтовых отправлений

Вид отправления	Предельный вес, кг	Размеры в упаковке
Письмо	2	Максимальные: 229 × 324 мм. Минимальные: 110 × 220 мм или 114 × 162 мм
Почтовая карточка	—	Максимальные: 120 × 235 мм; Минимальные: 90 × 140 мм
Бандероль	5	Максимальные: сумма длины, ширины и толщины — не более 900 мм; наибольшее измерение — 600 мм.
Секограмма	7	Для рулонов сумма длины и двойного диаметра — не более 1 040 мм; наибольшее измерение — 900 мм.
Мелкий пакет	2	Минимальные: 90 × 148 мм. Для рулонов сумма длины и двойного диаметра — не более 170 мм; наибольшее измерение — 100 мм
Мешок «М»	14,5	—
Посылка	20	Любое измерение — не более 1 050 мм. Сумма длины и периметра наибольшего поперечного сечения — не более 2 000 мм. Минимальные: 110 × 220 мм или 114 × 162 мм
Почтовое отправление экспресс-почты	31,5	Любое измерение — не более 1 500 мм. Сумма длины и периметра наибольшего поперечного сечения — не более 3 000 мм

Прием международных почтовых отправлений осуществляется всеми объектами почтовой связи. После обработки международные почтовые отправления направляются в места международного почтового обмена. **Местом международного почтового обмена (ММПО)** называется объект федеральной почтовой связи, осуществляющий полную обработку поступающих из иностранных почтовых администраций, принятых в Российской Федерации и пересылаемых открытым транзитом международных почтовых отправлений, а также их отправку по назначению. Места международного почтового обмена определяет Государственный таможенный комитет Российской Федерации совместно с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим управление деятельностью в области почтовой связи.

Непосредственный обмен почты между организациями почтовой связи Российской Федерации и иностранными почтовыми службами осуществляют объекты федеральной почтовой связи, которые называются **пунктами международного почтового обмена**. Обмен почты осуществляется через разъездные бригады почтовых вагонов в международном железнодорожном сообщении либо через службы международных сообщений воздушного, морского и автомобильного транспорта. Пункты международного почтового обмена определяют федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий управление деятельностью в области почтовой связи, и Государственный таможенный комитет Российской Федерации.

ММПО организуются в объектах почтовой связи, расположенных в административных центрах субъектов Российской Федерации, на которые возложены функции по обработке международных почтовых отправлений. Посылки и мелкие пакеты в ММПО передаются таможенным органам на таможенный контроль, который должен производиться в присутствии работников почтовой связи. Таможенный контроль и таможенное оформление международных почтовых отправлений производится в соответствии с международными договорами Российской Федерации, Актами ВПС, Таможенным кодексом Российской Федерации, нормативными правовыми актами федерального органа исполнительной власти по таможенному делу.

В своей деятельности места и пункты международного почтового обмена, другие объекты почтовой связи руководствуются нормативными правовыми актами и нормативно-техническими документами, определяющими производственный процесс по приему, обработке, направлению по назначению и выдаче международных почтовых отправлений: Актами ВПС, Федеральными законами «О связи» и «О почтовой связи», Правилами оказания услуг почтовой связи, нормативно-технической документацией в области почтовой связи, Руководством по приему международных почтовых отправлений, планами направления международной почты. В Руководстве по приему международных почтовых отправлений (далее — Руководство) указываются страны, в которые принимаются международные почтовые отправления, а также ограничения, вводимые этими странами при обмене почтовыми отправлениями (по массе, вложению и т. д.). Руководство составляется на основании циркуляров международного бюро ВПС.

Российская Федерация является членом Всемирного почтового союза (ВПС) с момента его образования. В 1874 г. по инициативе главного почтмейстера Германии Генриха фон Стефана (1831—1897) в Берне (Швейцария) собрались представители 22 стран, в том числе России, чтобы обсудить вопросы международного сотрудничества в области почтовой связи. Конференция начала свою работу 15 сентября, а уже 9 октября был подписан Всеобщий единый почтовый договор и учрежден Всеобщий почтовый союз (с 1878 г. — Всемирная почтовая конвенция и Всемирный почтовый союз). В настоящее время 9 октября отмечается во всем мире как Всемирный день почты, а неделя, на которую попадает этот день — как Международная неделя письма. Страны, входящие в ВПС, составляют единую почтовую территорию для взаимного почтового обмена. Свобода транзита почтовых отправок гарантируется на всей территории почтового союза. Обмен письменной корреспонденцией между странами — членами ВПС осуществляется с момента его учреждения в 1874 г., обмен посылками — с 1880 г., обмен печатными изданиями — с 1881 г.

С 1947 г. ВПС является специализированным учреждением ООН. Его членами являются 192 страны мира. Всемирный почтовый союз ставит перед собой задачи, связанные с координацией действий почтовых администраций, расширением и совершенствованием почтовых связей, развитием и модернизацией международной почтовой сети, повышением качества почтовых услуг и расширением почтового рынка, решением вопросов технического, эксплуатационного и регламентарного характера, возникших в процессе деятельности национальных почтовых служб и мировой почтовой системы в целом. Страны, входящие в ВПС, образуют единую почтовую территорию для осуществления обмена отправлениями письменной корреспонденции при гарантии ее транзита.

В 1964 г. на Венском Конгрессе принят Устав, который является основным актом ВПС. Устав ВПС подлежит ратификации всеми подписавшими его странами. Устав ВПС четко определяет порядок вступления в ВПС и выхода из него. Страна — член ООН может присоединиться к ВПС. Любая суверенная страна, не являющаяся членом ООН, может просить о принятии ее в качестве страны — члена ВПС.

Современная структура ВПС принята на Сеульском конгрессе в 1994 г. Штаб-квартира ВПС располагается в г. Берн, официальным языком является французский.

Органами управления ВПС являются Конгресс, Административный совет (АС), Совет почтовой эксплуатации (СПЭ) и Международное бюро (МБ), причем АС, СПЭ и МБ являются постоянными органами управления Союзом.

Высшим органом управления ВПС является Конгресс, который созывается раз в четыре года. Конгресс ВПС представляет собой собрание полномочных представителей всех стран — членов ВПС, для рассмотрения и подписания законодательных актов ВПС. Конгресс рассматривает и утверждает изменения Актов ВПС (Устава, Конвенции и др.) на основе предложений стран — членов союза и его постоянно действующих органов управления. Конгресс подводит итоги деятельности союза за период с предстоящего конгресса, рассматривает и утверждает отчеты о деятельности постоянных органов управления Союзом. Конгресс вырабатывает и принимает общую стратегию деятельности ВПС, определяет задачи, функции и полномочия постоянно действующих органов управления. Конгресс проводит выборы АС и СПЭ на период до следующего конгресса.

Между двумя последовательными конгрессами АС обеспечивает непрерывность работы Союза согласно положениям Актов Союза. На СПЭ возлагаются вопросы эксплуатационного, коммерческого, технического и экономического характера, относящиеся к почтовой службе. Центральное учреждение, функционирующее в месте пребывания Союза, именуемое МБ ВПС, руководимое Генеральным директором и контролируемое АС, служит исполнительным органом, органом поддержки, связи, информации и консультации для почтовых администраций.

17 декабря 1991 г. администрациями связи союзных республик, ранее входивших в состав СССР, было создано Региональное содружество в области связи (РСС). В рамках РСС основной целью администраций почтовой связи является координация усилий по повышению качества услуг почтовой связи, оказание друг другу взаимной помощи при разработке национальных проектов. Становление РСС прошло в 1992 г., когда были выработаны регламентирующие его деятельность нормативные документы, а Правительства стран-участников СНГ подписали межправительственное Соглашение о координации межгосударственных отношений в области связи. К 1996 г. утверждены основные принципы взаимодействия участников РСС как администраций связи независимых государств, созданы рабочие органы РСС, начата работа по выработке и координации согласованных позиций стран Содружества на форумах международных организаций в области связи (Международный союз электросвязи, Всемирный почтовый союз). В РСС были приняты администрации и операторы связи стран дальнего зарубежья, что свидетельствует об укреплении его международного авторитета. Сегодня в структуру РСС на правах полноправных членов входят 12 администраций связи стран СНГ, еще две администрации и три оператора связи входят в РСС на правах наблюдателей. К 2003 г. накопленный в рамках деятельности РСС опыт работы позволил администрациям связи, входящим в РСС, начать совместное стратегическое планирование развития связи.

Развитие новых инфокоммуникационных технологий связи, продолжающиеся процессы глобализации мирового сообщества приносят в деятельность РСС свои особенности. Администрации связи РСС включились в работу по гармонизации нормативно-правовой базы в области связи, поддержке

национальной промышленности средств связи, развитию и регулированию электронной торговли в рамках СНГ, управлению качеством на рынке услуг, обеспечению информационной безопасности. В области почтовой связи администрациями связи РСС разработана и утверждена «Программа деятельности администраций связи РСС по повышению качества международной почтовой связи в рамках СНГ». В 2000 г. была принята Концепция создания региональной сети почтовой безопасности, в которой изложены принципы по обеспечению сохранности почтовых отправок и безопасности услуг в почтовой связи своих государств.

Штаб-квартира РСС находится в Москве.

1.3

Таможенное оформление и таможенный контроль

Экспорт. Простые и заказные письма, почтовые карточки и мешки «М» с вложением письменных сообщений и печатных материалов, секограммы, международные отправления экспресс-почты (за исключением бандеролей и мелких пакетов) пересылаются за пределы Российской Федерации без представления таможенными органами на сопроводительных документах печатей и штампов. Таможенный контроль таких МПО таможенными органами Российской Федерации осуществляется выборочно.

Таможенное оформление и таможенный контроль товаров, пересылаемых в МПО за пределы таможенной территории Российской Федерации, осуществляется таможенными органами, расположенными в местах международного почтового обмена, за исключением товаров, в отношении которых должна быть подана отдельная таможенная декларация. Таможенное оформление товаров, пересылаемых в МПО, производится в приоритетном порядке и в кратчайшие сроки, которые не могут превышать трех дней с момента предъявления таких товаров для таможенного оформления таможенным органам, расположенным в месте международного почтового обмена. Декларирование товаров, пересылаемых в МПО и не требующих подачи отдельной таможенной декларации, производится путем заполнения таможенной декларации CN 23 или ярлыка «Таможня» CN 22.

Таможенное оформление и таможенный контроль пересылаемых в МПО товаров, в отношении которых должна быть подана отдельная таможенная декларация при необходимости подтверждения вывоза этих товаров с таможенной территории Российской Федерации таможенному и (или) налоговому органам, производится таможенным органом, в регионе деятельности которого находится отправитель. Таможенное оформление производится до сдачи МПО в объект почтовой связи для пересылки за пределы таможенной территории Российской Федерации. В этом случае при декларировании товаров используется грузовая таможенная декларация (ГТД), а

установленные актами Всемирного почтового союза таможенные декларации CN 23 представляются в таможенные органы дополнительно, не менее чем в трех экземплярах.

Такие МПО принимают в объекте почтовой связи к пересылке только при условии одновременного наличия:

- на всех экземплярах таможенной декларации CN 23 оттиска штампа «Выпуск разрешен», подписанного должностным лицом таможенного органа и заверенного оттиском его личной номерной печати; третьего и четвертого листов ГТД;
- средств таможенной идентификации, наложенных таможенным органом, осуществлявшим таможенное оформление товаров, пересылаемых в МПО.

Работник объекта почтовой связи, принимающий МПО для пересылки на свободном месте оборотной стороны одного экземпляра таможенной декларации CN 23, а также третьего и четвертого листов ГТД, проставляет дату принятия МПО для пересылки и номер почтового отправления. Эти записи заверяются ОКШ. Не менее одного экземпляра таможенной декларации CN 23 и третий лист ГТД с указанными отметками объекта почтовой связи возвращаются отправителю МПО. Оставшиеся экземпляры таможенной декларации CN 23 и четвертый лист ГТД направляются вместе с МПО в место международного почтового обмена для осуществления таможенными органами контроля за фактическим вывозом с таможенной территории Российской Федерации товаров, пересылаемых в этом МПО. Должностные лица таможенного органа, расположенного в месте международного почтового обмена, вправе провести таможенный досмотр таких МПО для проверки соответствия сведений о пересылаемых в них товарах данным, указанным в сопроводительных документах, а также для выявления товаров, запрещенных к вывозу с таможенной территории Российской Федерации. МПО, поступившие в места международного почтового обмена с нарушениями указанных условий, подлежат возврату отправителю в месте их подачи.

Импорт. Дешеш, кроме дешеш с порожней тарой, почтовые и сопроводительные документы на них, поступающие в ММПО, предъявляются должностным лицам таможенного органа для проведения таможенного контроля и таможенного оформления. При этом ММПО, применяющие компьютерную технологию обработки МПО, регистрируют поступившие и подлежащие представлению таможенному органу МПО в базе данных.

Дешешей называется один или несколько мешков с письменной корреспонденцией, посылками, отправлениями международной экспресс-почты, порожней тарой одновременно отправляемых из ММПО одной страны в ММПО другой страны.