

# ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Под редакцией **Н. Ф. Басова**

*Допущено*

*Министерством образования Российской Федерации  
в качестве учебного пособия для студентов высших учебных заведений,  
обучающихся по специальности «Социальная педагогика»*

3-е издание, исправленное



Москва  
Издательский центр «Академия»  
2007

УДК 364(075.8)  
ББК 65.272я73  
О-753

Авторы:

*Н. Ф. Басов* — введение, гл. 6, 7, 11; *В. М. Басова* — гл. 5 (в соавт. с *Ж. А. Захаровой*), 14; *С. В. Бойцова* — гл. 8; *О. Н. Бессонова* — гл. 10, 12, 15, 16, 17, 18; *Ж. А. Захарова* — гл. 5 (в соавт. с *В. М. Басовой*), 18; *А. Н. Кравченко* (в соавт. с *В. М. Басовой*) — гл. 14; *Б. В. Курьянов* — гл. 1, 2, 4; *А. В. Кучина* — гл. 3; *О. Б. Скрябина* — гл. 9, 19; *А. И. Тимонин* — гл. 21, 22; *И. С. Шемет* — гл. 13, 20

Рецензенты:

кафедра социальной педагогики и социальной работы  
Тулского государственного педагогического университета им. Л. Н. Толстого  
(зав. кафедрой — доктор педагогических наук, профессор *В. А. Фокин*);  
доктор философских наук, профессор, зав. кафедрой  
гуманитарных и социальных дисциплин Костромского филиала Российского  
государственного гуманитарного университета *С. К. Булдаков*;  
доктор педагогических наук, профессор Ярославского государственного  
педагогического университета *М. И. Рожков*

**О-753** **Основы социальной работы** : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / *Н. Ф. Басов, В. М. Басова, О. Н. Бессонова* и др. ; под ред. *Н. Ф. Басова*. — 3-е изд., испр. — М. : Издательский центр «Академия», 2007. — 288 с.

ISBN 5-7695-3666-7

В пособии рассматривается социальная работа как феномен современного мира и как профессиональная деятельность, представлены ее ведущие направления (помощь семье, молодежи, престарелым, безработным, мигрантам), характеризуются основные методы, а также технологии социальной работы.

Для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Социальная педагогика». Может быть полезно всем, кто интересуется проблемами социальной работы и педагогики.

УДК 364(075.8)  
ББК 65.272я73

*Оригинал-макет данного издания является собственностью  
Издательского центра «Академия», и его воспроизведение любым способом  
без согласия правообладателя запрещается*

© Басов Н. Ф., Басова В. М., Бессонова О. Н. и др., 2004  
© Образовательно-издательский центр «Академия», 2004  
ISBN 5-7695-3666-7 © Оформление. Издательский центр «Академия», 2007

# ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение .....	3
----------------	---

## РАЗДЕЛ I

### ОСНОВЫ ТЕОРИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

<b>Глава 1. Социальная работа как профессиональная деятельность .....</b>	<b>5</b>
§ 1. Современные подходы к пониманию сущности социальной работы .....	5
§ 2. Институциональные особенности социальной работы .....	9
§ 3. Характеристика социальной работы как специфического вида профессиональной деятельности .....	13
§ 4. Социальная работа как отрасль знаний .....	15
<b>Глава 2. Сущность и цели социальной работы .....</b>	<b>19</b>
§ 1. Социальная работа, социальная помощь, социальная защита .....	19
§ 2. Иерархия целей и задач социальной работы .....	21
§ 3. Уровни социальной работы .....	25
§ 4. Специфические принципы социальной работы .....	27
§ 5. Теоретические подходы к определению функций социальной работы .....	31
<b>Глава 3. Специалист по социальной работе как субъект профессиональной деятельности .....</b>	<b>33</b>
§ 1. Профессиограмма специалиста по социальной работе .....	33
§ 2. Профессиональные функции специалиста по социальной работе .....	37
<b>Глава 4. Клиент как объект профессионального взаимодействия социального работника .....</b>	<b>43</b>
§ 1. Личностная проблема, ее истоки, субъективный характер .....	43
§ 2. Виды личностных проблем .....	45
§ 3. Изменения личностной ситуации клиента социальной службы .....	51
§ 4. Клиент как объект познания .....	55

## РАЗДЕЛ II

### ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

<b>Глава 5. Социальная работа с семьей .....</b>	<b>57</b>
§ 1. Семья как объект социальной работы .....	57

§ 2. Сущность и содержание социальной работы с семьей .....	61
§ 3. Особенности социальной работы с разными категориями семей .....	67
<b>Глава 6. Социальная работа с молодежью .....</b>	<b>72</b>
§ 1. Положение молодежи в обществе .....	72
§ 2. Содержание социальной работы с молодежью .....	79
<b>Глава 7. Социальная работа с престарелыми и одинокими людьми .....</b>	<b>85</b>
§ 1. Характеристика положения пожилых людей в обществе .....	85
§ 2. Специфика социальной работы с гражданами пожилого возраста .....	93
<b>Глава 8. Социальная работа с безработными .....</b>	<b>101</b>
§ 1. Социально-экономическая сущность безработицы в условиях рыночных отношений .....	101
§ 2. Виды и формы безработицы .....	103
§ 3. Методы и формы социальной работы с безработными .....	106
<b>Глава 9. Социальная работа с мигрантами .....</b>	<b>114</b>
§ 1. Сущность современных миграционных процессов .....	114
§ 2. Социальная помощь беженцам и вынужденным переселенцам .....	120
§ 3. Социальная помощь переселенцам с Севера и приравненных к нему территорий .....	124

### РАЗДЕЛ III

#### ОСНОВНЫЕ МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

<b>Глава 10. Коммуникативная техника в социальной работе .....</b>	<b>127</b>
§ 1. Коммуникативная техника — основа профессиональной деятельности .....	127
§ 2. Техника вербальной и невербальной коммуникации .....	132
<b>Глава 11. Правовой инструментарий в социальной работе .....</b>	<b>138</b>
§ 1. Государственно-правовые основы социальной работы .....	138
§ 2. Основные направления развития законодательно-правовой базы социальной работы .....	142
<b>Глава 12. Медико-социальные методы социальной работы .....</b>	<b>150</b>
§ 1. Медико-психологические методы .....	150
§ 2. Санитарно-гигиенические методы .....	156
<b>Глава 13. Социально-психологические методы в социальной работе .....</b>	<b>162</b>
§ 1. Сущность и содержание психологических методов в социальной работе .....	162
§ 2. Классификация психологических методов .....	165

<b>Глава 14. Педагогические методы в социальной работе</b> .....	175
§ 1. Сущность и классификация педагогических методов в социальной работе .....	175
§ 2. Характеристика педагогических методов .....	179
§ 3. Условия успешности выбора и использования педагогических методов в социальной работе .....	185

#### РАЗДЕЛ IV

##### ОБЩИЕ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

<b>Глава 15. Социальная диагностика в социальной работе</b> .....	188
§ 1. Сущность социальной диагностики .....	188
§ 2. Социальная диагностика индивидуальных особенностей клиента .....	196
<b>Глава 16. Социальная адаптация в социальной работе</b> .....	199
§ 1. Сущность социальной адаптации в социальной работе .....	199
§ 2. Особенности социальной адаптации клиентов в учреждениях социального обслуживания .....	203
<b>Глава 17. Социальная реабилитация в социальной работе</b> .....	208
§ 1. Сущность социальной реабилитации .....	208
§ 2. Особенности проведения социально-средовой ориентации и социально-бытовой адаптации в учреждениях социального обслуживания населения .....	214
<b>Глава 18. Социальная опека и попечительство</b> .....	219
§ 1. Сущность опеки и попечительства .....	219
§ 2. Технология установления опеки и попечительства над несовершеннолетними .....	223
§ 3. Технология усыновления детей, оставшихся без попечения родителей, в Российской Федерации .....	226
§ 4. Технология установления опеки и попечительства относительно совершеннолетних граждан .....	229
<b>Глава 19. Социальное консультирование</b> .....	232
§ 1. Особенности консультирования в социальной работе .....	232
§ 2. Технология социального консультирования .....	237
§ 3. Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования .....	240
<b>Глава 20. Психотехнологии в социальной работе</b> .....	244
§ 1. Принципы применения психотехнологий в социальной работе .....	244
§ 2. Конструирование психосоциальных технологий .....	251
§ 3. Оценка эффективности психотехнологий в социальной работе .....	253

Глава 21. <b>Социальное прогнозирование, проектирование и моделирование</b> .....	255
§ 1. Основы прогнозирования в социальной работе .....	255
§ 2. Сущность социального проектирования .....	259
§ 3. Сущность, виды и функции моделей и моделирования .....	266
Глава 22. <b>Инновации в социальной работе</b> .....	270
§ 1. Общее понятие об инноватике .....	270
§ 2. Характеристика инновационного процесса .....	273
§ 3. Этапы инновационного процесса .....	275

## ВВЕДЕНИЕ

Настоящее учебное пособие знакомит студентов с важнейшими понятиями, теоретическими проблемами, а также направлениями, методами и технологиями социальной работы с целью формирования у будущих специалистов системы профессиональных знаний.

Пособие состоит из четырех разделов и включает в себя главы, непосредственно связанные с программой учебного курса «Основы социальной работы». В пособии рассматриваются основы теории социальной деятельности, разъясняются ее сущность и цели, предмет и объект, принципы и методы реализации.

В подготовке специалиста особое место отводится пониманию того, какую помощь социальный работник должен оказывать людям. Объектом профессиональной деятельности социального работника является клиент, т. е. конкретный человек или группа людей. Клиент служит также объектом познания социального работника, который призван вникать в личностную проблему, выявлять ее истоки, учитывать субъективный характер и т. д. (раздел I).

В пособии раскрываются основные направления социальной работы, особенности помощи семье, молодежи и детям, престарелым и одиноким, безработным, мигрантам и другим группам населения России, которые нуждаются в социальной защите (раздел II).

Большое внимание уделяется методам социальной работы, рассматриваются коммуникативная техника, правовой инструментарий, медико-социальные, социально-психологические и социально-педагогические методы (раздел III).

Эффективность функционирования социальных работников во многом зависит от овладения способами практического взаимодействия с различными группами и типами клиентов, нуждающихся в социальных услугах. Поэтому внимание будущих специалистов акцентируется на анализе технологий социальной работы, в числе которых — диагностика, адаптация, реабилитация, опека и попечительство, консультирование, прогноз, инновации (раздел IV). Отбор включенных в учебное пособие технологий определен требованиями Государственного стандарта высшего профессионального образования.

В конце каждого раздела имеются вопросы для самопроверки, а также рекомендуемая литература для углубленной самостоятельной работы. Учебное пособие поможет будущим специалистам в подготовке к практическим занятиям, зачетам и экзаменам, в на-

писании докладов, рефератов и т.д. Существенную помощь оно окажет также работникам социально-педагогической сферы в процессе повышения квалификации.

В учебном пособии были использованы материалы работ известных специалистов в области социальной работы и педагогики Е. И. Холостовой, А. В. Мудрика, В. А. Никитина, М. В. Фирсова, И. Г. Зайнышева, В. И. Курбатова, В. Д. Альперовича, П. Д. Павленка, В. А. Фокина, М. И. Рожкова и многих других.

Надеемся, что издание данного пособия будет способствовать совершенствованию системы подготовки социальных педагогов на более высокой профессиональной основе.

Авторы будут признательны за все замечания, конкретные предложения и пожелания в адрес предлагаемого учебного пособия.



# РАЗДЕЛ I

## ОСНОВЫ ТЕОРИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

---

### ГЛАВА I

#### СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА КАК ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

##### § 1. Современные подходы к пониманию сущности социальной работы

Разнообразие трактовок понятия «социальная работа» наиболее ярко отражается в определении объекта.

Объект социальной работы в литературе характеризуется с помощью таких понятий, как «личная проблема», «недостатки», «трудная жизненная ситуация». Общность подходов к проблеме объекта может быть интерпретирована следующим образом. Жизнедеятельность (социальное функционирование) конкретного человека или группы, социальной категории осуществляется в процессе реализации тех или иных потребностей данного объекта. Именно в этой связи человек, группа, сообщество вступают в определенные отношения с окружающей средой. Трудная жизненная ситуация возникает тогда, когда жизнедеятельность нарушается. В этом случае объект не может удовлетворить собственные потребности из-за разрыва взаимосвязи с социальной средой. Разрыв этой взаимосвязи приводит к *недостатку ресурсов для удовлетворения потребностей*. **Ресурсы** — это средства, которые используются в случае необходимости, источник будущего действия, внутренняя возможность, т. е. то, что в данный момент находится в свернутом виде. Для того чтобы мобилизовать возможности индивида, группы или сообщества, перевести ресурс из резервного состояния в действующее, нужна определенная сила — внутренняя или внешняя.

Воздействие субъекта социальной работы на объект традиционно характеризуется термином «помощь», что предполагает внешнее действие, актуализирующее или компенсирующее отсутствующий ресурс. **Помощь** рассматривается как вмешательство в процесс активизации ресурса, управление его использованием.

Результатом *помогающего воздействия* становятся нормальное социальное функционирование, реализация потребностей, обес-

печение необходимого уровня жизни, реализация прав, компенсация недостатков. Следовательно, **социальная работа** — это *управление использованием ресурсов человека, семьи или общности, находящихся в трудной жизненной ситуации.*

Ресурсы объекта социальной работы могут быть условно дифференцированы как внутренние (непосредственно принадлежащие объекту), внешние (принадлежащие социальному окружению) и смежные (результат взаимодействия объекта и общества).

Внутренние ресурсы включают в себя физические возможности, способности и уровень развития, жизненную позицию, приобретенный индивидуальный социальный опыт, материальные возможности, временной потенциал.

*Физические возможности* (физический ресурс) рассматриваются применительно к индивиду или группам лиц, объединяемым на основе данного признака. Они проявляются в состоянии здоровья (характере функционирования основных систем организма), выносливости, физической силе и т. п. Наиболее уязвимыми по этому признаку считаются следующие категории граждан: дети, пожилые люди и инвалиды. Утрата физического ресурса может происходить в результате болезни, травмы, техногенной катастрофы, участия в военных действиях и т. п. В современном мире наиболее опасными для человека признаны заболевания сердечно-сосудистой системы, онкологические и инфекционные болезни. Они могут приводить к преждевременному разрушению физического ресурса.

Одной из самых распространенных социальных проблем во всем мире была и остается бедность — низкий *имущественный статус* (недостаток материального ресурса). Имущественный статус включает в себя материальное положение семьи в целом и предполагает соотношение доходов, получаемых ее членами, с расходами. Весьма показательна в этом плане структура расходов семьи. Доминирование в расходах трат на продукты питания и товары первой необходимости свидетельствует о низком имущественном статусе.

*Способности* традиционно понимаются как свойства, определяющие успешность в какой-либо деятельности. Каждый человек имеет врожденные задатки, от которых зависит возможность развития его способностей. Динамика развития способностей в начальный период жизни обусловлена обстоятельствами социализации человека, но в определенный момент начинает зависеть от его жизненной позиции.

*Жизненная позиция, самоотношение*, — это субъективное отношение к себе, собственным возможностям и перспективам. В плане социальной работы недостатками в состоянии такого ресурса, как жизненная позиция, являются свойства регулятивной сферы, социально-психологический инфантилизм и иждивенчество.

*Освоенный социальный опыт и здравый смысл.* Индивидуальный опыт трактуется как «самобытный синтез различного рода запе-

чтленных ощущений и переживаний; знаний, умений и навыков; способов общения, мышления и деятельности; стереотипов поведения; интериоризированных ценностных ориентаций и социальных установок»<sup>1</sup>. Наличие опыта позволяет ориентироваться в ситуациях жизнедеятельности, а приобретение его происходит в социальных институтах. Необходимый объем социального опыта обеспечивается богатством жизненного пути. Освоение социального опыта тесно связано со способностью здраво мыслить и принимать решения, адекватные ситуации.

*Временной потенциал* — весьма существенное средство удовлетворения потребностей. Он может быть определен путем вычитания из стандартных 24 часов затрат на непосредственное удовлетворение витальных потребностей, а также на производственную деятельность (или подготовку к ней — образование), на поддержание гигиенических условий существования семьи. Динамика данного ресурса специфична, так как максимальный временной потенциал может быть обнаружен у детей и пенсионеров.

*Внешние ресурсы* — это финансовые, организационные, кадровые возможности субъекта помощи, т. е. учреждения, способного или призванного оказывать требуемую помощь. *Финансовые ресурсы*, которыми являются фонды общественного потребления, предназначены для социального обеспечения нуждающихся, включают бюджет (федеральный, субъекта федерации, местный), выделенный на реализацию социальной политики, средства общественных объединений, частных лиц и т. п. *Оснащенность материальной базы* социальных учреждений означает наличие необходимых помещений, транспорта, специального оборудования. *Организационные ресурсы* — это государственные, конфессиональные, общественные, совместные программы социальной помощи различным категориям населения. К организационным ресурсам социальной работы можно отнести структурированность деловых отношений в рамках тех или иных организаций, занимающихся помощью населению. *Кадровые ресурсы* профессиональной социальной работы — это возможности специалистов, работа которых оплачивается из общественных и государственных фондов. Кадровые ресурсы социальной работы выражаются в уровне компетентности решения профессиональных задач специалистами (степень развития способностей и опыта профессиональной деятельности). В качестве ресурса можно рассматривать личностный ресурс субъектов неформальной помощи: родителей, друзей, знакомых, соседей и т. п.

К смежным ресурсам можно причислить социальный и правовой статус.

---

<sup>1</sup> Мудрик А. В. Социальная педагогика: Учеб. для студ. пед. вузов / Под ред. В. А. Сластенина. — 3-е изд., испр. и доп. — М., 2000. — С. 126.

*Правовой статус* — это положение, занимаемое объектом социальной работы в системе правовых отношений. Согласно Гражданскому кодексу РФ возможны три варианта правового статуса: отсутствие дееспособности, частичная дееспособность, полная дееспособность. *Дееспособность* — способность своими действиями или бездействиями приобретать и осуществлять гражданские права, создавать для себя обязанности и исполнять их. На примере личности можно проследить, как изменяется правовой статус: в полном объеме дееспособность наступает с совершеннолетием, частичная (ограниченная) — имеется у несовершеннолетних (с 14 до 18 лет) и отсутствует у малолетних (с 0 до 14 лет). В соответствии с существующим законодательством интересы лиц, не достигших совершеннолетия, представляют родители или лица, их заменяющие.

*Социальный статус* можно определить как общественное отражение (зеркало, иногда кривое) внутренних ресурсов. С одной стороны, социальный статус показывает отношение общества к конкретному человеку или сообществу, а с другой — открывает непосредственный доступ к использованию ими внешних ресурсов.

Объективными показателями социального статуса человека являются пол, возраст, состояние здоровья, профессия, имущественный, должностной и правовой статус и т. д. Наиболее высокий социальный статус — в трудоспособном возрасте; чем престижней сфера профессиональной деятельности, занимаемая должность, тем выше общественное положение человека. Поэтому наиболее высокий статус в современном обществе имеют высокопоставленные государственные чиновники, представители крупного бизнеса, широко известные представители культуры и искусства и т. д.

Социальный статус имеет исторические, этнокультурные корни (во многом определяется социальными традициями, мифами, предрассудками и заблуждениями), складывается стихийно. Так, в сегодняшних условиях практически невозможно найти сферы общественной жизни, в которых женщина реально уступала бы мужчине, однако социальный статус мужчин в целом значительно выше.

Таким образом, социальная работа как управление процессом использования ресурсов может быть направлена на сохранение, приумножение, компенсацию недостающих внутренних ресурсов. Если внутренний потенциал индивида, семьи или сообщества достаточен для реализации основного массива потребностей, необходимость в социальной работе отпадает. В противном случае возникает востребованность в использовании внешних ресурсов.

Особая роль смежных ресурсов состоит в том, что они открывают доступ к внешним ресурсам или препятствуют ему. Приведем пример: низкий социальный статус лиц с ограниченными возможностями может помешать получению желанной работы, поэтому необходимо усиление правового статуса, который даст дан-

ной категории преимущества на рынке труда. Смежные ресурсы в целях соблюдения социальной справедливости должны быть уравновешены. В случаях высокого социального статуса достаточен обычный правовой статус, специальный правовой статус (социальные гарантии) необходим при низком социальном статусе.

Специфическая ситуация складывается с ресурсным потенциалом у детей. Развитие цивилизации привело к формированию особого института родительства как правового и социального представительства интересов ребенка — индивида не только слабого физически, но и не обладающего необходимым опытом, уровнем развития способностей и т. д. Поэтому утрата ребенком своеобразного социального и правового посредника (родителя) создает трудную жизненную ситуацию, называемую сиротством.

## § 2. Институциональные особенности социальной работы

Исходя из понимания социального института как исторически сложившейся, устойчивой формы организации совместной деятельности людей, следует выделить формализованные и неформальные группы институтов, осуществляющих различные виды помощи.

К **формализованным институтам** относятся как специально для этой цели предназначенные, так и реализующие функцию помощи наряду с другими. Часть формализованных институтов социальной помощи и защиты были созданы государством: социальное обслуживание населения, образование, пенитенциарная система, армия, здравоохранение, система организации свободного времени.

Центральное место среди перечисленных институтов занимает **социальное обслуживание** (система социальных служб). Согласно закону «Об основах социального обслуживания населения» (1995) государственная система социальных служб состоит из предприятий и учреждений, находящихся в федеральной собственности и собственности субъектов федерации. Законодательством предусмотрено осуществление социального обслуживания также предприятиями и учреждениями иных форм собственности, гражданами, занимающимися предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица.

Особое место в государственной системе социальной работы занимают федеральные внебюджетные фонды (Пенсионный фонд РФ, Фонд социального страхования РФ, Государственный фонд занятости населения РФ, Республиканский (федеральный) фонд социальной поддержки населения, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования).

**Образование, здравоохранение, учреждения культуры** также решают задачи социальной помощи разным категориям населения. Так, например, органы опеки и попечительства, призванные за-

щищать права детей, помогать детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, входят в состав органов управления образованием. Образовательные учреждения различного типа оказывают социальную помощь детям, подросткам и молодежи, обучающимся в них, т. е. предоставляя образовательные услуги, школы, лицей, колледж, вуз, учреждение дополнительного образования фактически занимаются предоставлением и социальных услуг. В здравоохранении и в сфере культуры и досуга также происходит сочетание профильных и социальных услуг.

**Вооруженные силы, пенитенциарная система** предназначены для иных социальных целей, здесь возникает необходимость в помощи военнослужащим, осужденным и находящимся в заключении. Как правило, для выполнения функций социальной защиты и помощи в учреждениях вышеперечисленных институтов создаются службы (отделы, управления) социальной работы.

Ведомственная разобщенность государственных институтов социальной помощи нередко осложняет разрешение тех или иных проблем, находящихся на пересечении компетенции различных министерств. В этом случае создаются федеральные и региональные программы, разделяющие полномочия и объединяющие общественные ресурсы для решения ключевых задач социальной работы.

Интеграцией возможностей учреждений социальной защиты, образования, здравоохранения, культуры и т. д. занимаются органы местного самоуправления. В условиях муниципального образования оно представляет собой единую систему социальной помощи.

К негосударственным формализованным институтам социальной помощи относят: церковь, общественные организации (в том числе профессиональные союзы, политические партии, движения), благотворительные фонды, производственные предприятия (различных форм собственности).

Негосударственные формализованные институты социальной помощи могут играть роль социального инвестора (реализуя собственный финансовый ресурс на определенных условиях) либо социального исполнителя (кадровый и организационный ресурсы), используя финансовый ресурс иных институтов, в том числе и государства. В этом случае создаются конфессиональные или общественные социальные службы. Анализ реальной практики социальной помощи церкви, общественных организаций, предприятий показывает, что часто эти роли совмещаются.

В практике социальной работы европейских государств одним из самых фундаментальных принципов является принцип субсидарности, предполагающий законодательное регулирование взаимодействия государственных и негосударственных структур в социальной сфере и поддержку последних. Широко применяемый в практике индустриально развитых стран с социально ориентиро-

ванной рыночной экономикой западноевропейского образца этот законодательно закрепленный принцип вменяет в обязательство государству осуществлять «поиск» так называемых свободных носителей для привлечения их к реализации социальных программ и проектов. Только в тех случаях, когда такого рода предложения отсутствуют, создаются государственные учреждения. При наличии нескольких общественных предложений и инициатив государственные ведомства на основе конкурсного отбора финансируют наиболее перспективные проекты. Реализация принципа субсидарности позволяет не только эффективно использовать существующие материальные ресурсы, но и более гибко реагировать на все вновь возникающие социальные запросы, привлекать к решению социальных проблем самих граждан в их собственных интересах и в интересах развития гражданского общества.

**Церковь** традиционно понимается как объединение последователей той или иной религии, организация, ведающая религиозной жизнью и соответствующим культом, религиозная община; она способна осуществлять благотворительную деятельность, опираясь на консолидированные ресурсы, а также на возможности представителей религиозной общины.

Русская Православная церковь, следуя историческим традициям милосердия, с самого начала легализации церковной благотворительной деятельности в начале 1990-х гг. активно включилась в работу по оказанию социальной помощи соотечественникам. При многих приходах возникли группы добровольцев, посещающие больницы и помогающие персоналу в уходе за пациентами. Постепенно эта деятельность стала приобретать более организованный характер. Возникли многочисленные структуры, ухаживающие за тяжелобольными. В настоящее время существует несколько основных типов православных организаций, реализующих медицинские программы: сестричества; группы врачей и сестер милосердия при приходах; социально-медицинские станции; благотворительные фонды; группы православных сестер милосердия в государственных медицинских училищах.

Существуют также благотворительные организации, члены которых исповедуют те или иные религиозные взгляды. Ведущая из них — Армия спасения — международная религиозно-филантропическая организация (создана в Англии в 1865 г.).

**Профсоюзы** называют добровольные организации трудящихся с целью защиты социально-экономических прав и интересов своих членов. В нашей стране профессиональные союзы являются субъектами социальной защиты и помощи, им предоставлены права в сфере труда и его оплаты, быта, культуры. Профсоюзы могут использовать собственные финансовые возможности для единовременных выплат пособий, приобретения и передачи конкретному лицу необходимых предметов (натуральная форма помощи).

**Политические организации** — партии, движения, объединения — создаются для выражения интересов социальных групп, они объединяют, как правило, наиболее активных представителей этих групп. Политические организации могут создавать собственные социальные учреждения, а также активно участвовать в социальной политике, изучая общественные потребности (нужды тех или иных категорий населения) и предлагая социальные программы в ходе предвыборной борьбы.

**Благотворительные фонды** — это, как правило, неправительственные организации, которые финансируют различные благотворительные программы за счет средств фирм, банков, организаций и отдельных лиц. Фонды не только используют существующие финансовые ресурсы, но и увеличивают их в результате экономической деятельности.

**Коммерческие и финансовые структуры** также занимаются благотворительностью. Практически каждый из 2 тыс. членов Ассоциации российских банков в той или иной мере вовлечен в эту деятельность. Нарастание объемов финансовой помощи сопровождается совершенствованием форм и механизмов работы в некоммерческом секторе. В 1990-х гг. в банках стали создаваться специализированные подразделения (отделы, департаменты, управления) для решения комплекса вопросов, связанных с этим направлением деятельности. Ряд крупных банков пошли по пути создания собственных благотворительных фондов.

**Негосударственные промышленные предприятия** реализуют функции социальной работы как на своей территории (по отношению к работникам предприятия), так и за его пределами — в качестве инвесторов и организаторов благотворительной деятельности.

**Неформальные институты** помощи включают в себя семью (родственников), соседство, приятельство, частных благотворителей и могут быть использованы формализованными (институтами социальной работы) для увеличения внешних ресурсов.

Реализация *семьей, ближайшими родственниками* тех или иных видов помощи связана с моральной ответственностью за людей, которые идентифицируются как родные (брак или кровное родство), а также необходимостью и возможностью взаимопомощи для совместного выживания. Семья и близкие родственники оказывают эмоционально-психологическую (восстановление такого ресурса, как самоотношение), материальную (финансовую, в том числе и безвозмездную), действенную, связанную с исполнением тех или иных функций (увеличение временного потенциала) индивида, семьи.

Институт *приятельства (дружбы)* в сфере помощи имеет схожий механизм действия: приятель (приятели), друг (друзья) воспринимаются как близкие люди, отношения с которыми строятся на взаимном доверии, привязанности, общности интересов. Су-



щественная разница между этими двумя институтами состоит в регламентированности со стороны общественных норм. Помощь родственникам более жестко предписывается обществом практически во всех культурах.

Институту *соседства* присущ более стихийный и случайный характер; основанием для реализации человеком собственных ресурсов с целью оказания помощи соседу является субъективно отражаемая необходимость и возможность совместного выживания, практичность взаимопомощи и взаимоподдержки. Соседство, в силу территориальной близости сторон, обеспечивает простоту взаимодействия. Неформальные объединения, возникшие по территориальному признаку, благодаря инициативе участников становятся общественными объединениями и организациями людей с аналогичными проблемами.

*Частную благотворительность* осуществляет отдельное лицо, не связанное с нуждающимися какими-либо родственными, приятельскими (дружескими), соседскими отношениями. Действия частного благотворителя лишены внешнего прагматизма, они безвозмездны и направлены на общественную пользу.

Отечественная история богата примерами частной благотворительности, в современной России славные традиции продолжают корпоративные благотворители (банки и промышленные предприятия).

### **§ 3. Характеристика социальной работы как специфического вида профессиональной деятельности**

Структурными элементами социальной работы являются: субъект, объект, цель, предмет, средства.

**Субъектами социальной работы** становятся, как правило, работники социальных служб и (с некоторой долей условности) социальные государственные и негосударственные (конфессиональные, коммерческие) учреждения и общественные организации. В неформальных институтах субъектами помощи могут быть родственники, приятели, соседи и т.п.

**Объектами социальной работы** могут быть: индивид, малая группа, население определенной локализованной территории (полностью или частично). Они становятся объектами социальной работы вследствие нарушения социального функционирования (взаимодействия со средой, обеспечивающего реализацию потребностей). Предметом социальной работы становится жизненная ситуация объекта, а целью — изменение основных характеристик жизненной ситуации, преодоление объектом возникших трудностей.

Средствами любой деятельности могут быть приемы, способы действия для достижения цели или орудия (предмет, совокупность приспособлений) для создания материального или духовного про-

дукта. Применительно к социальной работе средствами являются социальные услуги, выплаты, льготы и т. д.

Под **профессией** понимают род трудовой деятельности, требующий специальной подготовки и используемый как источник существования. Такое понимание раскрывает основные различия между профессиональной и непрофессиональной формами социальной работы. В первом случае речь идет о специалистах, имеющих профессиональную подготовку и исполняющих свои обязанности за плату. Во втором — о лицах, организациях, объединениях, которые осуществляют такие виды социальной работы, которые не требуют специальной компетенции и занимаются данной деятельностью на безвозмездной основе. Примером последнего является волонтерская деятельность. *Волонтеры* — лица, добровольно взявшие на себя выполнение обязанностей по социальной помощи той или иной категории нуждающихся.

Институционализация социальной работы как профессии произошла с момента ввода ее в Тарифно-квалификационный справочник профессий Министерства труда (с 1992 г.). Социальная работа как профессия нормирована должностными обязанностями социального работника (специалиста по социальной работе).

**Специальность** — вид трудовой деятельности в рамках той или иной профессии. Наиболее ярко можно продемонстрировать специальности на примере врачей: терапевт, хирург, офтальмолог, педиатр, анестезиолог и т. д. В социальной работе оформление специальностей еще не завершено, однако уже сейчас можно определить два варианта будущей дифференциации. В первый — разделение по категориям клиентов социальных служб или сферам: социальная работа с детьми, геронтологическая работа (социальная работа с гражданами пожилого возраста), социальная помощь в сфере занятости и т. п. Второй — выделение в профессиональной социальной работе специальностей, смежных с другими профессиями: психосоциальная работа, социально-правовая поддержка, социально-медицинская помощь.

**Квалификация** представляет собой уровень профессиональной подготовленности специалиста. Так как от уровня подготовки зависит сложность задач, доступных для решения данным работником, квалификация определяет и возможность служебного продвижения специалиста, и размер оплаты труда. Согласно закону об образовании квалификация присваивается после освоения Государственного образовательного стандарта соответствующего уровня. Для установления квалификации работающих специалистов используется также процедура аттестации, в ходе которой работник должен продемонстрировать степень своей подготовленности в решении профессиональных задач.

В современной профессиональной социальной работе существуют два основных вида квалификации: социальный работник и спе-

циалист по социальной работе. Выполнение обязанностей социального работника не требует длительной профессиональной подготовки, в то же время для специалиста по социальной работе необходимо высшее профессиональное образование.

**Должность** — место работника в системе той или иной организации. Иллюстрациями набора должностей в профессиональной социальной работе могут служить работники государственного центра социального обслуживания населения (ГЦСОН). Возглавляет данное учреждение директор, в подчинении у которого находятся заведующие отделением. В различных отделениях центра социального обслуживания трудятся специалисты по социальной работе, социальные работники, педагоги-психологи, врачи-реабилитологи и другие специалисты. Например, в отделении социального обслуживания на дому в соответствии с ведомственными нормами трудится определенное число социальных работников, их непосредственным руководителем является заведующий отделением. Кроме работников, исполняющих функции в сфере профессиональной социальной работы, в центрах социального обслуживания населения трудятся водители, плотники, слесари, технические работники и т.д. Довольно часто при ГЦСОН открываются частные швейные, обувные мастерские, парикмахерские, прачечные и другие пункты бытового обслуживания населения. Вместо арендной платы предприниматели предоставляют услуги клиентам центра на льготных условиях (бесплатно, с частичной оплатой).

Между должностью, занимаемой работником, и его специальностью и квалификацией, как правило, существует прямая зависимость, обусловленная его непрерывным профессиональным образованием и самообразованием.

#### **§ 4. Социальная работа как отрасль знаний**

Социальная работа — довольно молодая отрасль знания и ее становление еще не завершено. С некоторой долей условности, как и для большинства гуманитарных знаний, в социальной работе могут быть выделены методологические подходы, собственно научное знание, собрание методик и технологий, а также опыт практической деятельности. Эти разделы взаимосвязаны.

Само слово «методология» состоит из двух греческих корней: *методос* и *логос*. Дословный перевод на русский язык может дать несколько вариантов понимания, отличающихся друг от друга оттенками смысла: а) *способ познания*, б) *путь к знанию*, в) *знание о путях знания*, г) *знание о способах познания*. Синтезируя разницу значений указанных оттенков, приходим к двум аспектам методологического знания. Методологическое знание представляет собой, с одной стороны, совокупность идей, смыслов, принципов, значений, а с другой — совокупность методов получения нового зна-

ния. Таким образом, методология отвечает на два вопроса: как называть явления и предметы, встречающиеся в окружающей нас действительности, и как познавать и понимать окружающий нас мир?

По мнению специалистов, при интерпретации явлений практики социальной работы могут быть выделены три группы подходов, связанных с оценкой субъективного фактора объекта социальной работы.

**В психолого-ориентированных подходах** высоко оцениваются возможности регулирования ресурсов, имеющихся у человека. Причину возникновения трудной жизненной ситуации представители психоанализа, гештальтпсихологии, бихевиоризма и других психологических теорий видят в психике человека. Поэтому помощь, в которой он нуждается, имеет психолого-педагогическую окраску.

**В социолого-ориентированных подходах** источник разрыва социальных связей видят в обществе, а основным объектом социальной работы называют систему общественных отношений, порождающих дезадаптацию личности, семьи, сообщества. К социолого-ориентированным относят *системный подход, концепцию экологических систем, социально-радикальную модель* и т. д.

**В комплексно-ориентированных подходах** обращают внимание на процесс взаимодействия индивида (группы, социальной категории) с обществом. С. И. Григорьев, Л. Г. Гусякова в качестве комплексно-ориентированных называют социально-педагогическую, когнитивную и витальную модели теоретического обоснования социальной работы.

Однако ни одна из названных концепций не раскрывает в полном объеме феномен социальной работы, тем не менее каждый подход вносит в интерпретацию социальной защиты и помощи свою лепту.

Существуют несколько вариантов определения социальной работы как науки. В данном аспекте ее можно понимать как *область научного знания о закономерностях управления процессом использования внутренних и внешних ресурсов индивидом, семьей или общностью в ситуациях нарушения социального функционирования.*

В системе любой науки выделяются объект, предмет, основные категории, закономерности и методы познания.

*Объектом* социальной работы как науки является взаимодействие индивида, семьи или локального социума с обществом. *Предмет* данной отрасли научного знания — закономерности нарушения и восстановления (прежде всего управляемого) взаимодействия индивида, семьи или локального социума с обществом.

Социальная работа как наука широко использует междисциплинарные научные категории, категории других наук (социологии, психологии, педагогики, экономики, медицины, юриспру-

денции). В то же время оформляются *научные категории* социальной работы: трудная жизненная ситуация, социальная помощь, социальная защита, социальные гарантии, социальные услуги и т. п.

Формулировки *закономерностей* (связей явлений, действие которых проявляется в виде тенденций, определяющих основную линию развития той или иной сферы действительности) социальной работы как науки также находятся в стадии уточнения. Тем не менее ряд положений представляются весьма существенными.

1. Политическая обусловленность социальной работы (взаимосвязь социальной политики государства и содержания социальной работы). Поскольку государство определяет объемы финансирования социальных программ, структуру социальных служб, категории населения, имеющие право на те или иные виды помощи и защиты, социальная работа (содержание, объемы, критерии качества и т. п.) целиком зависит от социальной политики, проводимой правительством в данный момент.

2. Детерминация содержания и форм социальной работы социокультурными условиями ее осуществления.

3. Структурно-функциональная обусловленность эффективности социальной работы (взаимосвязь между качеством социальной работы и организацией деятельности социальных учреждений и отдельных специалистов).

4. Профессиональная компетентность и ценностная ориентированность кадров социальных служб.

5. Раннее диагностирование и своевременная профилактика.

В современной социальной работе широко используются методы исследования иных научных отраслей: социологии, психологии, экономики и т. д. **Теоретические методы** научного исследования в социальной работе включают в себя анализ, синтез, моделирование и др. *Анализ* — разделение изучаемого объекта на элементы, *синтез* — обратный процесс — соединение элементов в целое, *моделирование* — исследование каких-либо явлений, процессов или систем объектов путем построения и изучения их моделей (упрощенных аналогов).

**Эмпирические методы** научного исследования в социальной работе могут быть представлены в виде трех основных групп: опросные методы, наблюдение, изучение документов и продуктов деятельности клиентов.

Опросные методы включают в себя письменные и устные опросы (анкетирование, интервьюирование, тестирование). *Опрос* может быть индивидуальным и групповым. *Наблюдение* — это целенаправленное восприятие, обусловленное задачей деятельности. Основное условие научного наблюдения — объективность, т. е. возможность контроля путем либо повторного наблюдения, либо при-

менения иных методов исследования (например, эксперимента). *Изучение документов* как метод научного исследования в социальной работе предполагает работу с различными видами актов, имеющих юридическое значение, письменными свидетельствами о каких-либо событиях, фактах.

**Технология социальной работы** — это идеальная модель решения некой совокупности близких задач социальной защиты и (или) помощи, представляющая собой алгоритм действий и операций, основанный на определенных социальных, экономических, психолого-педагогических и правовых механизмах. В практической деятельности в чистом виде технологии не существует. Она адаптируется к особенностям социального учреждения или к совокупности предоставляемых социальных услуг и определенных форм, превращаясь в методику.

**Методика социальной работы** отличается от технологии тем, что первая подчинена решению конкретной задачи, а вторая имеет определенный набор задач (потенциал) для нормирования процесса решения. Не вызывает сомнения, что потенциал каждой технологии конечен, более того, каждая технология имеет свои ограничения.

**Опыт практической деятельности** — составная часть социальной работы как отрасли знания. Ее особенностью является персонафицированность, т. е. опыт предполагает описание профессиональной практической деятельности конкретного специалиста в определенном учреждении или соответствующей деятельности целого населенного пункта (города, села, региона и т. п.).

### Вопросы и задания для самоконтроля

1. Сравните мнения ученых в определении социальной работы.
2. Назовите объект и предмет социальной работы как науки.
3. Каковы основания для дифференциации методологических подходов к интерпретации социальной работы?
4. Охарактеризуйте перспективы развития профессиональной формы социальной работы в России.
5. Дайте характеристику социальной работы как социокультурного института.

### Рекомендуемая литература

- Григорьев С. И.* Теория и методология социальной работы. — М., 2004.  
*Павленок П. Д.* Теория, история и методика социальной работы. — М., 2005.  
Социальная работы / под ред. В. И. Курбатова. — Ростов н/Д, 2006.  
*Фирсов М. В., Студенова Е. Г.* Теория социальной работы. — М., 2005.  
*Холостова Е. И.* Социальная работа. — М., 2006.

## СУЩНОСТЬ И ЦЕЛИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

§ 1. Социальная работа, социальная помощь,  
социальная защита

Определение сущности социальной работы связано со следующими ключевыми категориями: социальная защита, социальная помощь, социальная поддержка, социальное обеспечение, социальное обслуживание. Значения этих терминов образуют содержательную характеристику социальной работы.

В обыденном сознании, а также в ряде нормативных актов эти понятия нередко употребляются как идентичные. Однако определение их специфики позволяет наиболее точно выявить содержание социальной работы, цели и задачи этого вида социальной деятельности.

Феномен *социальной защиты* может рассматриваться в широком и узком смыслах. В первом случае социальная защита представляет собой деятельность государства и общества по ограждению всех граждан от социальных опасностей, недопущению нарушения жизнедеятельности различных категорий населения, социальная защита оберегает тех, кто находится в наиболее уязвимом положении. Во втором случае социальная защита — это создание условий, недопускающих возникновения трудной жизненной ситуации или ее осложнения у клиентов социальных служб.

Основной путь осуществления социальной защиты — *социальные гарантии* — обязательства государства по отношению к тем или иным категориям населения. Действие гарантий предполагает компенсацию низкого социального статуса за счет увеличения правового статуса. Социальные гарантии строятся с учетом определенных признаков, дающих право на привилегированное использование общественных ресурсов. Так, получение того или иного правового статуса (беженца, безработного, инвалида, ребенка-сироты) дает ряд дополнительных возможностей. В таком случае возникает специальный правовой статус. Специальный правовой статус дает социальные гарантии со стороны государства в случае соответствия индивиду определенным параметрам и прохождения процедур, предусмотренных законом. Примером могут служить дополнительные гарантии детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей. Согласно Федеральному закону «О дополнительных гарантиях детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» (1996) данная категория лиц имеет дополнительные гарантии в сферах здравоохранения, образования, получения жилой площади и т.д. Для ряда категорий существуют гарантии на получение социальной помощи.

В отличие от социальной защиты **социальная помощь** может быть оказана только в моменты непосредственной потребностей в ней (медицинская помощь, юридическая помощь, психологическая помощь).

Таким образом, социальная работа включает в себя как социальную защиту, так и социальную помощь, которые зависят от реальных трудностей в жизнедеятельности человека, группы или сообщества. Социальное обеспечение и социальное обслуживание показывают основные пути управления процессом использования внутренних, внешних и смежных ресурсов лиц и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Хрестоматийное значение слова «обеспечить» — снабдить чем-либо в нужном количестве, предоставить достаточные материальные средства к жизни, сделать вполне возможным, действительным, реально выполнимым.

**Социальное обеспечение** следует трактовать как социальную помощь, предполагающую непосредственную передачу клиентам социальных служб материального общественного ресурса в виде различного рода открытых и скрытых выплат.

Открытыми выплатами являются: **пенсия** — ежемесячная государственная денежная выплата, которая предоставляется гражданам в целях компенсации им утраченного заработка (дохода), и **пособие** (по безработице; временной нетрудоспособности: при болезни, увечье, при уходе за больным членом семьи, карантине и в некоторых других случаях; по беременности и родам, многодетным и одиноким матерям, на детей в малообеспеченных семьях, на детей военнослужащих срочной службы и т.д.).

Пенсионный вариант компенсации утраченного заработка возникает: в связи с прекращением государственной службы (при достижении установленной законом выслуги); при выходе на трудовую пенсию по старости (инвалидности); в целях компенсации вреда, нанесенного здоровью граждан при прохождении военной службы; в результате радиационных или техногенных катастроф; в случае наступления инвалидности или потери кормильца, при достижении установленного законом возраста; в целях предоставления нетрудоспособным гражданам средств к существованию.

Скрытой разновидностью социального обеспечения являются **льготы** — предоставление слабозащищенным категориям населения преимуществ в оплате тех или иных услуг, предоставляемых государством, муниципалитетом, их учреждениями или иными организациями, освобождение от выполнения обязанностей по обязательным платежам, взимаемым центральными и местными органами власти с физических и юридических лиц в бюджеты различного уровня.

В ряде федеральных законов **социальное обслуживание** предлагается понимать как деятельность по удовлетворению потребностей



различных категорий в социальных услугах — полезных действиях. В этом случае субъектами социальной работы используются кадровые и организационные (общественные) ресурсы.

Согласно Федеральному перечню гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными учреждениями социального обслуживания (от 25 ноября 1995 г. № 1151), в нашей стране существуют следующие **виды социальных услуг**: материально-бытовые услуги (в том числе содействие в предоставлении временного жилого помещения); услуги по организации питания, быта, досуга; социально-медицинские и санитарно-гигиенические услуги; содействие (организация) в получении образования инвалидами с учетом их физических возможностей и умственных способностей; услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией, содействие в трудоустройстве; правовые услуги; содействие в организации ритуальных услуг.

В федеральных законодательных актах называются такие *формы социального обслуживания*: материальная помощь, социальное обслуживание на дому, социальное обслуживание в стационарных учреждениях, предоставление временного приюта в специализированном учреждении социального обслуживания, дневное пребывание в учреждениях социального обслуживания, предоставление консультаций по различным вопросам (медицинские, правовые, психолого-педагогические), проведение реабилитации (в отношении инвалидов, несовершеннолетних правонарушителей и т. д.).

При уточнении значения категории **социальная поддержка** следует больше внимания уделить интерактивной стороне взаимоотношений между субъектом и объектом помощи. Проблема объекта становится стержнем, на котором удерживается социальная поддержка как деятельность конкретного социального работника с конкретным клиентом. Социальная поддержка направлена на то, чтобы помочь клиенту увидеть собственный смысл во взаимодействии с представителем социальной службы, построить собственную линию поведения, которая признается клиентом как значимая и необходимая для него.

## § 2. Иерархия целей и задач социальной работы

**Цель** — это предполагаемый результат деятельности. Цель социальной работы — это результат соотнесения ценностных представлений о долге общества (государства) перед гражданином с ситуацией, в которой он оказался. Другими словами — это проекция гуманитарных эталонов достойного существования индивида (семьи и сообщества) на образ обстоятельств их социального функционирования. Понятно, что гуманитарные эталоны до-

стойного существования имеют социокультурную обусловленность, где основополагающую роль играет идеология отношений государства и гражданина.

Статья 7 Конституции Российской Федерации констатирует: «Россия — социальное государство». Конечно, любое государство социально, поэтому термин «социальное государство» лишь подчеркивает способность государства осуществлять социальную политику: заботиться о трудовом устройстве населения, правах человека, создавать системы здравоохранения, социального обеспечения, поддерживать малоимущие слои населения, бороться с преступностью и негативными конфликтами и т.д. Один из важнейших принципов социального государства таков: следует помогать лишь тем, кто в данный момент сам не может справиться со своими проблемами, и помогает таким образом, чтобы в дальнейшем человек мог справиться с проблемами самостоятельно (Гутник В., 2000).

В решении важнейших социальных проблем государство опирается на широкую общественность. Поэтому социальное государство немислимо без гражданского общества. В современном значении *гражданское общество* означает совокупность отношений в различных общественных сферах, развивающихся в рамках демократического общества независимо от государства.

Определение цели социальной работы связано с разрешением нескольких противоречий. Первое противоречие возникает из-за объективной невозможности полного преодоления трудных жизненных ситуаций. Полному изменению практически не поддаются инвалидность, сиротство, смертельная болезнь (СПИД, онкологическое заболевание и т.п.). Словарь русского языка С. И. Ожегова трактует понятие «помощь» как содействие кому-нибудь, участие в чем-нибудь, приносящее облегчение кому-нибудь. Следовательно, вполне можно сформулировать *цель социальной работы как частичное улучшение обстоятельств жизни нуждающегося*.

Второе противоречие — несоответствие индивидуальных и общественных норм благополучия в условиях заявительной системы социального обслуживания. Возникает серьезный вопрос о правомерности и мере вмешательства в жизненную ситуацию индивида, группы и т.д. Особенно в случае, когда страдания, которые испытывает человек, не приводят его к осознанию необходимости перемен в собственной жизни, более того, он сопротивляется приведению наличных жизненных обстоятельств в соответствие с общественными нормами.

Третье противоречие — в социальной работе с некоторыми категориями населения социальная помощь сосредоточивается на медицинском уходе, т.е. социальная работа переходит в другие виды социальной практики.

Для того чтобы избежать лично-общественного конфликта интересов, иногда цель социальной работы формулируют как двуединую: «Способствовать интеграции общественного целого и содействовать адаптации людей в меняющемся мире»<sup>1</sup>.

Таким образом, *цель социальной работы* — достижение объектом состояния, характеризующегося оптимальным использованием личностных и общественных ресурсов в соответствии с социальными эталонами и индивидуальными представлениями о нормах социального функционирования.

Цель, преломленная в условиях той или иной ситуации, становится конкретной задачей. Совокупность задач социальной работы может быть использована также для содержательной характеристики социальной работы как особого вида общественной практики. В перечень *задач* социальной работы могут быть включены следующие формулы.

1. *Гуманизация социальных и государственных норм отношений к жизни индивида, семьи и сообщества.* Социальная работа призвана решать задачу продвижения в общественном сознании ценностей сострадания категориям населения, находящимся в трудной жизненной ситуации. Социальные работники должны выступать инициаторами своевременного принятия законов, направленных на социальную защиту как всего населения страны, так и наиболее уязвимых групп. Решение данной задачи связано также с популяризацией в обществе образцов толерантности, альтруизма, филантропии, взаимопомощи. Гуманность и обеспечение свободы выбора не освобождает от конфликтов интересов и ведет к построению конструктивного отношения — учета интересов всех сторон, участвующих во взаимодействии.

2. *Развитие потенциалов общественных институтов в сфере помощи нуждающимся.* Это значит, что необходимо привлекать негосударственные, неформальные институты к помощи отдельным лицам и группам, создавать и пополнять финансовые и материальные резервы социальных учреждений за счет спонсорской помощи, международного сотрудничества. Эффективность социального обслуживания клиентов социальных служб обусловлена технической вооруженностью учреждений и предприятий, поэтому социальную работу трудно представить без широкого использования достижений научно-технического прогресса, инновационной и экспериментальной деятельности. Важнейшими ресурсами помощи являются компетентность специалистов по социальной работе, научные и методические разработки оптимальных путей и способов оказания социальной помощи.

3. *Соотнесение общественных эталонов существования в обществе с ресурсным потенциалом общества.* Реализация этой задачи требует

---

<sup>1</sup> Социальная работа / Под общ. ред. В. И. Курбатова. — Ростов н/Д, 1999. — С. 76.

соблюдения принципа справедливости на всех уровнях социальной политики и социальной работы (выработка законодательства, распределение бюджетных средств, непосредственного распределения всех видов помощи). Обеспечение социальной справедливости инициирует внедрение гибкой системы оплаты за социальные услуги, позволяющей оказывать адресную помощь, дифференцированно подходить к поддержке категорий населения и отдельных лиц.

4. *Согласование общественных норм и представлений о норме нуждающегося в помощи* может происходить не иначе как в режиме переговоров, завершающихся заключением контракта. Контракт может иметь или не иметь юридической силы, однако в нем необходимо оговорить взаимные ожидания и «правила игры» при оказании помощи. Длительность установления договорных (контрактных) отношений может быть различной, специалист должен спокойно относиться к регулярному изменению условий контракта. Сам по себе процесс согласования представлений о норме клиента и специалиста, представляющего государство, общество, организацию, чувствителен к использованию субъектом авторитарного давления, манипулирования.

5. *Актуализация внутренних ресурсов объекта социальной работы.* Активизация возможностей самих клиентов социальных служб, с одной стороны, позволяет рационально использовать имеющиеся общественные ресурсы как в настоящий момент, так и в будущем. С другой стороны, только развитие у лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, самостоятельности и ответственности за обстоятельства собственной жизни обеспечит в наибольшей степени полноценность социального функционирования, ощущение собственной востребованности и полезности. Вследствие этого перед социальными работниками должна формулироваться задача *поддерживать активную жизненную позицию клиента социальной службы, содействовать ему в развитии способностей, социального опыта самопомощи, самообеспечения и организации своей жизни на лично-стно и социально приемлемом уровне.* Актуализация внутренних ресурсов, прежде всего жизненной позиции, затрудняется социокультурными традициями отношений человека и государства, фатализмом, апатией, социальным пессимизмом.

6. *Облегчение использования (обеспечение доступности) общественных ресурсов для объекта социальной работы* обусловлено готовностью к управлению ресурсами обеих сторон помогающего взаимодействия. Клиент должен владеть информацией о том, какие услуги и выплаты, где, когда и при каких обстоятельствах он может получить. Кроме того, социальная поддержка нуждающегося состоит в обучении оптимальным способам взаимодействия с ресурсными источниками.

Для помогающей стороны готовность к предоставлению общественных ресурсов предполагает физическую доступность зданий,

сооружений, транспорта и заканчивается эмоциональным настроем конкретных специалистов, взаимодействующих с клиентами социальных служб, и т. д. Важную роль при обеспечении доступности общественных ресурсов играет координация социальных организаций и институтов, так как деятельность каждого из них ограничена ведомственными задачами, стереотипами и заблуждениями.

### § 3. Уровни социальной работы

Традиционно в учебной и научной литературе выделяются три уровня практической социальной работы: макро (социально-административный), мезо (групповой), микро (индивидуальный).

**Индивидуальный уровень социальной работы** представляет собой организацию помогающего взаимодействия с клиентом, где и тот и другой выступают как индивиды, обладающие комплексом специфических черт и свойств. Объективными характеристиками сторон являются: пол, этнокультурная принадлежность и идентификация, индивидуально-типологические свойства психики, уровень развития способностей и т. п. В то же время в ситуации помогающего контакта актуализируются присущие социальному работнику профессиональный статус и компетентность, у клиента на первый план выделяется его положение в трудной жизненной ситуации. Профессиональное нормативное отношение проводника перемен к свойствам нуждающегося проявляется в специфических принципах социальной работы.

В трактовках социальной работы на индивидуальном уровне преобладают психолого-ориентированные подходы, что объясняется характером взаимодействия *личность — личность*.

**Групповой уровень социальной работы** — это реализация помощи группе, где субъект социальной работы может выступать как индивид (специалист) и как группа профессионалов, обладающих высокой степенью интегрированности. В трудную жизненную ситуацию могут попадать различные группы: семьи (обычные или созданные для решения социальных проблем — приемные, опекунские и т. д.), производственные коллективы, досуговые объединения, группы взаимопомощи, клиенты стационарных учреждений социального обслуживания.

Специфика группового уровня социальной работы — в ее направленности на обеспечение полноценного функционирования группы, которая в свою очередь обуславливает реализацию потребностей индивидов, в нее входящих. Поэтому деятельность субъекта помощи не только способствует сплочению участников объединения, но и призвана гарантировать автономность индивидов, образующих общность. Особенности на групповом уровне социальной работы наблюдаются и при характеристике свойств объекта. Если группы однородны, то проблем при соотнесении свойств

индивидов не возникает. Однако в большинстве случаев перед социальным работником стоит сложная задача — сопоставить различия участников группы. На этом уровне он выполняет роль фасилитатора и посредника. Содержание социальной работы предполагает оптимизацию модели внутригруппового взаимодействия, межличностных отношений, когда потребности всех индивидов реализуются в возможно полной мере.

**Социально-административный уровень социальной работы** выделяется прежде всего на основе особенностей объекта, которым в данном случае становится локальное сообщество индивидов, объединенное общностью территории, культуры, социально-экономического положения, проблемами и т. д.

Субъект социальной работы на социально-административном уровне — это коллектив специалистов, учреждение социального обслуживания или отделение данного учреждения. Деятельность субъекта направлена на совершенствование функционирования сообщества. Оптимальность функционирования определяется степенью реализации потребностей членов общности в следующих сферах: производство — распределение — потребление, социализация, взаимопомощь.

Социальная работа на этом уровне осуществляется через различные социальные структуры, поэтому включает в себя программы исследований среды, координации деятельности разных субъектов помощи по решению конкретных проблем, социальной анимации.

Программы исследований служат для уточнения представлений о социальных болезнях социума, определения цели и содержания социальной работы, выбора адекватных методов и средств. Программы координации устанавливают функции проводников социальных перемен в совместной работе по решению проблемы. Программы социальной анимации (оживления, одушевления) направлены на активизацию неформальных институтов помощи, развитию социальной ответственности в сообществе.

Для объяснения особенностей социальной работы на социально-административном уровне в большей степени подходят социолого-ориентированные концепции, так как помогающее взаимодействие происходит в этом случае между организацией и социумом.

В социальной работе как отрасли знания также выделяются уровни: *мета* (общая теория социальной работы), *макро* (теория социально-административной работы), *мезо* (теория социально-групповой работы), *микро* (теория индивидуальной социальной работы). На каждом из этих уровней предлагается выделять феноменологию помощи, деятельности, субъекта и объекта помощи (Фирсов М. В., 2001).

## § 4. Специфические принципы социальной работы

Принципы социальной работы позволяют обеспечить эффективность социальной защиты и социальной помощи. Принцип — это основополагающая идея, главное требование, руководящее правило какой-либо деятельности.

Принципы социальной работы определяются общими гуманитарными ценностями, или ценностями метауровня (Фирсов М. В., 2001), такими, как право человека на жизнь, свобода, равенство, справедливость, солидарность, социальная ответственность, обеспечение мира и отказ от насилия. На основе этих ценностей уточняются требования к работе с людьми и общностями, находящимися в трудной жизненной ситуации.

Для оформления принципов социальной работы необходимо выстроить образ нуждающихся, ставших клиентами социальных служб:

- индивидуальность человека;
- существование возможности и права на самостоятельный выбор и принятие решения;
- наличие собственных сил, потенциалов самопомощи;
- существование сведений, разглашение которых может нанести клиенту ущерб;
- принадлежность к определенным социальным группам, обуславливающая возможность дискриминации по тем или иным признакам (пол, возраст, этнокультурная принадлежность, вероисповедование, политические взгляды, сексуальная ориентация и т. д.), существование прав на безоговорочное принятие и безоценочное отношение со стороны социального работника;
- неадекватное, провоцирующее конфликт поведение, вызванное острыми переживаниями своих проблем, наличие права на выражение своих чувств.

На этой основе формируется первая группа принципов: клиентоцентризм, опора социального работника на собственные силы клиента, конфиденциальность, универсальность, толерантность. Социальная работа ставит клиента в центр своей системы ценностей. Поэтому важнейшим среди других является **принцип клиентоцентризма**, т. е. уважения и защиты интересов и потребности клиента социальной службы.

Принцип клиентоцентризма основан на праве человека делать собственный выбор образа жизни и конкретных действий, даже если его поведение не соответствует общепринятым моральным нормам. Например, молодой человек имеет право употреблять или не употреблять наркотические вещества, в любом случае задача социальной работы — оказывать ему помощь и защищать его интересы. Этот принцип предполагает содействие нуждающемуся в оформлении им запроса на социальную услугу, в самоопределе-

нии, ориентации в различных сферах жизнедеятельности. Принцип клиентоцентризма ограничивает деятельность социального работника реализацией права гражданина отказаться от социального обслуживания.

**Принцип опоры на собственные силы клиента** имеет два основания: прагматическое и гуманистическое. Прагматическое основание связано с ограниченностью общественных ресурсов, гуманистическое — исходит из цели развития у человека субъектности в общении, в деятельности, т.е. таких качеств личности, как ответственность, самостоятельность и рефлексивность. Реализация принципа опоры на собственные силы предполагает развитие у клиента социальной службы способностей противостоять неблагоприятным воздействиям социальной среды.

**Принцип конфиденциальности** исходит из того, что клиент социальной службы является субъектом частной жизни, которая не должна передаваться широкой огласке. Более того, сама по себе трудная жизненная ситуация, переживания, связанные с теми или иными проблемами, представляют собой нежелательную для разглашения информацию. В свою очередь, социальный работник, проводя диагностические мероприятия, анализируя жизненный путь человека, получает достаточно много различных сведений. Неразглашение их ни при каких обстоятельствах требует профессиональной ответственности при работе с документами, самоконтроля при повседневном общении.

**Принцип универсальности** предполагает уважительное отношение к клиенту вне зависимости от его пола, религии, национальности, расы, политических убеждений и т.д.

Реализация принципа универсальности предполагает отношение к любому клиенту социальной службы как к неповторимой личности, оказание помощи на основе понимания социокультурного своеобразия, борьбу с любыми проявлениями дискриминации по половому и национальному признаку. Для социального работника следование принципу универсальности основывается на стремлении к высоким личным стандартам и готовности отделять собственные чувства от профессиональных отношений.

**Принцип толерантности** призывает специалиста социальной службы относиться терпимо ко всем проявлениям агрессии, провокациям со стороны клиента. Толерантность предписывает социальному работнику следовать стратегии конструктивного взаимодействия. *Конструктивное взаимодействие* — избирательная, предпочтительная ориентация субъекта на сотрудничество эколого-прагматического типа, где бесконфликтность, доброжелательность, стремление к сотрудничеству сочетаются со значимостью реализации собственных задач, готовностью отстаивать свои взгляды, ценности, с критическим мышлением, ответственностью и самостоятельностью. Толерантность означает не «растворение» в кли-



енте, а лишь конструктивную позицию, ведущую нуждающегося к позитивным изменениям в его жизни.

Вторая группа принципов — профилактической направленности, социального реагирования и проверки действительности вмешательства — имеет несколько иную природу, чем предыдущие: они связаны со спецификой помощи.

**Профилактическая направленность** социальной работы обусловлена разницей расходования общественных ресурсов на различных этапах развития личной (социальной) проблемы. Чем раньше удалось выявить противоречия, определить причины, найти «зоны риска», предупредить неблагоприятные варианты развития событий, тем меньше государственных средств и усилий специалистов будет потрачено для разрешения данной трудности.

**Непосредственное реагирование** в социальной работе также способствует оптимизации помощи. Однако в ряде ситуаций положение нуждающегося таково, что неокказание немедленной помощи увеличивает угрозу для его жизни, здоровья, будущего благополучия. Обстоятельствами, требующими скорейшего реагирования, являются: утрата способности к самообслуживанию у граждан пожилого возраста, факты насилия по отношению к детям, угроза суицидального поведения и т. п.

**Проверка действительности вмешательства** необходима в связи с тем, что профессиональная помощь не гарантирует от возникновения рецидивов либо проявления других социальных болезней. Согласно данному принципу социальный работник уже после перемен в жизни клиента должен держать в зоне внимания тех, кому некоторое время назад оказывались социальные услуги, осуществлялись выплаты.

Важность третьей группы принципов — охраны социальных прав и максимизации социальных ресурсов — объясняется той ролью, которую в социальной работе играют общественные и государственные ресурсы, и сам порядок предоставления этих ресурсов нуждающимся.

Для каждого гражданина социальные права неотъемлемы, лица, находящиеся в трудной жизненной ситуации благодаря дополнительным правам (специальному правовому статусу) получают в свое распоряжение общественные ресурсы. В то же время возможности государства, муниципалитета, социальной службы ограничены и требуют рачительного отношения, привлечения потенциала негосударственных и неформальных институтов помощи.

Другими словами, социальный работник не только ответствен за соблюдение прав клиентов социальных служб, но и обязан содействовать при необходимости расширению этих прав, активизируя дополнительные ресурсы.

Чтобы понять, как практически реализуются принципы социальной работы, необходимо обратиться к ее специфике

механизмам, таким как реабилитация (восстановления полностью или частично утраченного ресурса), внешнее замещение, прямая передача ресурсов.

**Механизм реабилитации** — это восстановление полностью или частично утраченного ресурса. Наиболее известны медицинская, профессиональная, социальная, психологическая, педагогическая реабилитация. По отношению к инвалидам *медицинскую* реабилитацию принято рассматривать как совокупность восстановительной терапии, реконструктивной хирургии, протезирования и т.д. *Профессиональная* реабилитация инвалидов состоит из профессиональной ориентации, профессионального образования, профессионально-производственной адаптации и трудоустройства. *Социальная* реабилитация включает социально-средовую ориентацию и социально-бытовую адаптацию. *Психологическая* реабилитация направлена на клиентов, переживших внутренний кризис (жертвы насилия, лица, утратившие близких, узнавшие о собственной неизлечимой болезни, потерявшие работу, предрасположенные к суициду, жертвы других стрессогенных обстоятельств). *Психологическая* реабилитация связана с восстановлением самооценки, обретением смысла существования, преодолением депрессии и т.п. *Педагогическая* реабилитация представляет собой восстановление способностей к обучению.

**Механизм внешнего замещения** предполагает временное замещение отсутствующего ресурса. Примером действия механизма внешнего замещения могут служить различные формы воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (усыновление, опека и попечительство, приемная семья). В этом случае родителя, выступавшего в качестве носителя ресурсов и связующего звена между обществом и ребенком, заменяет усыновитель, опекун (попечитель) или приемный родитель. Конечно, любое замещение объективно суррогатно. Однако в лучших образцах усыновление, опека и т.д. ничем в субъективном восприятии и реальном взаимодействии ребенка и взрослого не отличаются от биологического родительства. Внешнее замещение возможно в том случае, если социальный работник представляет интересы клиента в тех или иных социальных организациях или институтах.

**Механизм выращивания внутренних ресурсов** в отличие от реабилитации предполагает воздействие на те ресурсы, уровень которых на данный момент соответствует возрастной норме, его не нужно восстанавливать, однако его дополнительное развитие обеспечит успешность решения объектом социальной работы тех или иных жизненных задач. Развитие способностей клиента социальной службы, создание условий для формирования социального опыта, активной жизненной позиции у несовершеннолетних являются важной составляющей не только социального воспитания, но и социальной работы.

**Механизм прямой передачи ресурсов** действует при социальном обеспечении во всех его формах (пенсии, пособия, льготы) и при информировании (консультировании) клиентов учреждений социального обслуживания по юридическим, медицинским, психологическим вопросам.

**Механизм резервирования ресурсов** относится прежде всего к накоплению финансовых средств и проявляется в социальном страховании. Развитие страховой практики в пенсионном обеспечении, здравоохранении показывает, что государство заинтересовано во временной консервации ресурсов с целью использования их в соответствующих обстоятельствах. Эти обстоятельства называются страховым случаем. При заключении договора о страховании страхователь и страховщик определяют условия (страховой случай и его признаки), при которых первый выплачивает второму определенную сумму.

## **§ 5. Теоретические подходы к определению функций социальной работы**

Функцией обычно называют внешнее проявление свойств какого-либо объекта в данной системе отношений или роль, которую выполняет определенный институт, или процесс по отношению к целому. Поэтому при рассмотрении функций социальной работы допустимы статически-позиционный и динамический подходы.

**Статически-позиционный подход** дает возможность выделить следующие функции социальной работы по отношению к объекту: гуманистическую, социально-правовую, социально-экономическую, социально-бытовую, социально-медицинскую, психолого-педагогическую, социально-психологическую, агитационно-пропагандистскую.

**Гуманистическая** функция является целевой, она отражает ценностное предназначение социальной работы. Остальные функции связаны с управлением процессами использования ресурсов.

**Социально-правовая** функция состоит в применении правового статуса индивида при разрешении трудной жизненной ситуации, **социально-бытовая** и **социально-медицинская** функции восполняют недостаток физического ресурса. **Психолого-педагогическая** функция направлена на развитие способностей индивида, формирование активной жизненной позиции, позитивного самоотношения, организацию освоения социального опыта. **Социально-экономическая** функция ориентирует социальную работу на поддержание имущественного статуса личности, семьи, группы и т.д. **Социально-психологическая** функция связана с регулированием межличностных отношений в процессе преодоления трудной жизненной ситуации. За изменения социального статуса того или

иною объекта (индивида, семьи, социальной группы) или явления отвечает *агитационно-пропагандистская* функция социальной работы.

В рамках данного подхода социальная работа выполняет определенные функции по отношению к государству. Она является инструментом предупреждения и разрешения социальных проблем (социальной разрядки). Выделяются следующие функции: профилактическая, фасилитирующая, обеспечения социальной справедливости.

*Профилактическая* функция содействует сохранению и укреплению нормального состояния, порядка в государстве. Она реализуется путем выявления «зон социального риска» (которые могут стать источником общественной нестабильности) и адресного воздействия на факторы опасностей.

Функция *фасилитации* предполагает облегчение (уменьшение трудностей) деятельности государства в целом и отдельных управленческих структур, упрощение выполнения государством его обязанностей перед гражданами, успокоение и умиротворение представителей локальных сообществ или всего населения.

Функция *обеспечения социальной справедливости* служит предотвращению резкого обнищания и дискриминации отдельных социальных групп, обострения социальных противоречий. Социальная справедливость обеспечивается путем создания относительно равных возможностей для социальных слоев, испытывающих те или иные трудности.

*Динамический подход* к определению функций социальной работы исходит из трактовки функций как элементов процесса функционирования. Поэтому динамический подход может быть осуществлен с точки зрения классического управленческого цикла: диагностика, прогнозирование (целеполагание), планирование, осуществление, анализ.

*Диагностическая* функция социальной работы фиксирует первый этап деятельности — постановку социального диагноза.

Функция *прогнозирования* концентрирует внимание на оформлении цели помощи. На следующем этапе осуществляется функция *планирования* — построение системы деятельности, предусматривающей порядок, последовательность и сроки выполнения работ.

Функция *осуществления помощи* характеризует воплощение плана в действительность, что предусматривает формирование системы агентов помощи, оказание непосредственного влияния и т. д.

*Аналитическая* функция регистрирует окончание акта социальной работы, здесь предполагается анализ результатов помощи, принимается решение о характере дальнейшего взаимодействия (о прекращении контакта в связи с исчерпанием возможностей помощи или о координации дальнейшей деятельности).

## Вопросы и задания для самоконтроля

1. В чем состоят ценностные противоречия социальной работы?
2. Назовите варианты формулировки цели социальной работы.
3. Перечислите специфические принципы социальной работы.
4. Каковы основания для классификации функций социальной работы?
5. Дайте характеристику механизмам осуществления социальной работы.

## Рекомендуемая литература

*Павленок П.Д.* Теория, история и методика социальной работы. — М., 2005.

*Фирсов М.В., Студенова Е.Г.* Теория социальной работы. — М., 2005.

*Холостова Е.И.* Социальная работа. — М., 2006.

*Медведева Г.П.* Этика социальной работы. — М., 2002.

## ГЛАВА 3

### СПЕЦИАЛИСТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ КАК СУБЪЕКТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

#### § 1. Профессиограмма специалиста по социальной работе

Специалист по социальной работе, оптимизируя жизненную ситуацию личности или группы людей, влияет на процесс трансформации социума в целом. Осуществляя профессиональную деятельность, он непосредственно или опосредованно влияет на клиента (клиентов).

В ряде случаев, особенно при использовании методов индивидуальной работы с клиентом, это влияние может существенным образом предопределить жизненные перспективы личности. Возможность (доступ) к такого рода взаимодействию в системе отношений «специалист— клиент» обеспечивается высокими требованиями к знаниям, умениям и личностным качествам специалиста по социальной работе.

Степень соответствия личности специалиста требованиям профессии обусловлена:

- характеристиками преморбидной (предшествующей) структуры личности;
- качеством профессионального образования;
- наличием опыта профессиональной деятельности.

Характеристики преморбидной структуры личности определяют степень вероятности положительного результата профессионализации будущего специалиста.

Наиболее значимыми характеристиками являются ценностные ориентации, установки, мотивы в сфере предполагаемой деятель-

ности, которые в совокупности определяют профессиональную направленность личности.

Будущий специалист по социальной работе приобретает необходимые знания, умения и навыки в процессе профессиональной подготовки. В своей практической деятельности он основывается на интегративной области знания — теории социальной работы, которая как практико-ориентированное знание развивается, опираясь на базовые положения педагогики, психологии, социологии, юриспруденции, валеологии, истории и других наук. В связи с этим требования к профессиональным знаниям также носят интегративный характер.

Знания, которые приобретает будущий специалист по социальной работе в процессе профессиональной подготовки, можно условно разделить на следующие группы.

*Система знаний и представлений, обеспечивающих высокий общекультурный уровень развития личности студента.* В процессе освоения таких дисциплин, как философия, социология, экономика и др., студент знакомится с общенаучными теориями, концепциями, подходами, на основании которых в дальнейшем происходит освоение специальных профессиональных знаний, а также развивает общеинтеллектуальные умения (анализа, синтеза, сравнения и др.), которые обеспечивают в целом успешность процесса обучения.

*Система общепрофессиональных знаний* дает теоретические основы практической деятельности в сфере социальной работы. Освоение системы общепрофессиональных знаний происходит в процессе изучения дисциплин «Теория социальной работы», «Технология социальной работы», «Социальная политика», «Профессионально-этические основы социальной работы» и др. Содержание данных дисциплин охватывает всю профессиональную деятельность, рассмотренную под определенным углом зрения.

*Система специальных знаний.* Эти знания носят практико-ориентированный характер, конкретизируют, уточняют систему общепрофессиональных знаний. Дисциплины, которые обеспечивают освоение студентом знаний данной группы, могут быть посвящены социальной ситуации определенной категории клиентов (социальная геронтология), социальной проблеме (занятость населения и ее регулирование), определенной технологии профессиональной деятельности (содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы).

Таким образом, логика приобретения знаний строится на основании индуктивного принципа — от общего к частному, от абстрактного к конкретному, от теоретического к практическому.

В процессе профессиональной подготовки будущий специалист должен овладеть не только знаниями, но и способами практической социальной работы по ряду направлений, в том числе следующими методами, формами, средствами:

*оказание социальной помощи* и услуг семьям и отдельным лицам, различным половозрастным, этническим и т. п. группам населения (посредничество, консультирование, специализированная помощь и т. п. в социальных службах, организациях и учреждениях);

*организация и координация* социальной работы с отдельными лицами и группами с особыми нуждами, с ограниченными возможностями, вернувшимися из специальных учреждений и мест лишения свободы, и т. д.;

*проведение исследовательско-аналитической деятельности* (анализ и прогнозирование, разработка социальных проектов, технологий) по проблемам социального положения населения в курируемом районе (микрорайоне) с целью разработки проектов и программ социальной работы;

*участие в организационно-управленческой деятельности* и административной работе социальных служб, организаций и учреждений;

*интеграция деятельности государственных и общественных организаций и учреждений* по оказанию необходимой социальной защиты и помощи населению.

Для реализации практической профессиональной работы по данным направлениям специалисту необходимо владеть рядом умений и навыков. Среди них можно выделить две группы:

*общепрофессиональные умения* (коммуникативные, организационные, управленческие, исследовательские): работать в условиях неформального общения, способствуя проявлению инициативы и активной жизненной позиции клиента; вести организационно-управленческую, исследовательско-аналитическую, научно-педагогическую деятельность и др.;

*специальные умения*: обеспечивать посредничество между клиентом (личностью, семьей, группой лиц) и различными общественными и государственными структурами; обеспечивать связи между личностью и микросредой, детьми и взрослыми, семьей и обществом; оказывать влияние на отношения между людьми и ситуацию в малой группе, стимулировать клиента к выполнению социально-значимой деятельности; давать психологическую характеристику личности (ее темперамента, способностей и т. п.); владеть приемами психодиагностики, психического консультирования и психической саморегуляции, социально-психологической коррекции; использовать формы и методы воспитательного воздействия в социальной работе и т. д.

Теоретическая подготовка будущего социального работника неразрывно связана с практикой. Система непрерывной практики студентов включает в себя ознакомительную, технологическую, производственную и производственно-преддипломную практику.

Профессиональная деятельность, являясь реальным средством изменения окружающего социума, имеет глубокий аксиологиче-

ский потенциал, заключенный в ее целях, используемых методах и результатах. Особенность профессиональной деятельности в системе «человек — человек» состоит в том, что человек зависит от действий или бездействий профессионала, а также в затрудненности внешнего контроля над деятельностью специалиста.

В системе такой профессиональной деятельности, как социальная работа, ситуация осложняется особым состоянием клиента, который обращается за помощью к специалисту в трудной жизненной ситуации, когда могут быть ослаблены механизмы критического отношения к действительности, а специалисту делегируется роль человека, неспособного на ошибку. Специфика профессиональной социальной работы, обусловленная повседневной вероятностью экстремальных ситуаций, требует сформированности у специалиста по социальной работе глубоких эмоционально-личностных регуляторов поведения и деятельности, таких как ценностные ориентации.

Требования к поведению, деятельности, профессионально значимым качествам личности специалиста по социальной работе зафиксированы в ряде кодексов этики социальных работников: Кодекс этики социальных работников Национальной ассоциации социальной работы (США), «Этика социальной работы: принципы и стандарты» (Международная федерация социальных работников), Российский кодекс этики социальных работников и др.

Документы, определяющие этические требования, выполняют функцию формализации профессиональных ценностей, т. е. возведения их в ранг требований профессии к личности специалиста. Специфика профессиональных ценностных ориентаций, на наш взгляд, состоит в их более жесткой социальной заданности, которая отражается как в нормативных актах, так и в разного рода предписаниях к деятельности специалиста. Профессиональные ценностные ориентации развиваются в рамках профессионального сообщества, транслируются его новым членам и во внешний социум. С данным феноменом связано понятие «миссия профессии», т. е. ее особая роль, значимость для общества. Особенно ярко она проявляется в сферах профессиональной деятельности, связанных со взаимодействием «человек — человек»: медицина, педагогическая, управленческая деятельность, психологическая помощь и др. Это обусловлено профессиональной ответственностью за жизнь и здоровье зависимого от профессионала человека.

Профессиональные ценности специалиста по социальной работе можно условно разделить на группы, которые по критерию подчиненности будут соотнесены как уровни ценностей:

**высший уровень** — экзистенциальные ценности, идеологическая основа профессии;

**первый уровень** — ценности-цели, подчиненность ценностей первого уровня экзистенциальным ценностям обеспечивает



гуманистический характер профессиональной деятельности через регуляцию ее целевого компонента;

второй уровень — ценности-принципы, в которых отражена зависимость процессуального компонента профессиональной деятельности гуманистической идеологии профессии;

третий уровень — ценности-нормы обусловлены более высоким уровнем ценностей и определяют гуманистический характер поведенческого компонента профессиональной деятельности.

## **§ 2. Профессиональные функции специалиста по социальной работе**

*Диагностическая функция.* Основываясь на принципе адресности социальной работы, специалист определяет степень необходимости и достаточности социальной помощи для конкретного клиента, выявляет социальные и личностные ресурсы, которые могут быть использованы в целях улучшения его жизненной ситуации.

В целостной диагностической процедуре можно условно выделить два взаимосвязанных и взаимозависимых блока: диагностику социальной среды клиента и диагностику личности клиента. При этом первый блок направлен преимущественно на выявление социальных ресурсов, оптимизирующих ситуацию, и деструктивных факторов, «проблемных точек» среды, вызывающих ухудшение ситуации; второй блок направлен на выявление личностных ресурсов клиента.

Полученная при этом информация в целом позволяет ответить на вопрос о соотношении активности клиента и специалиста в совместной деятельности, направленной на помощь (самопомощь) в трудной жизненной ситуации. При организации взаимодействия с клиентом специалист стремится не брать на себя решение его проблем, а мобилизовать личностные ресурсы клиента, сделав стимулирование процесса самопомощи основным направлением работы. Однако для этого необходимо ответить на вопрос: каковы реальные возможности клиента? Необоснованно полагаясь на отсутствующие или недостаточно развитые личностные ресурсы клиента, специалист может спровоцировать развитие ситуации, в которой клиент не сможет самостоятельно преодолеть трудности, что повлечет за собой неуверенность, тревожность и даже негативистские тенденции восприятия работы со специалистом.

*Прогностическая функция* реализуется на уровне практической работы с клиентом (клиентами) и на административно-управленческом уровне. В обоих случаях при реализации прогностической функции специалист использует результаты проведенной социальной диагностики. В технологическом алгоритме эти уровни связаны последовательно. На основании поставленного «социального диагноза» специалист определяет потенциалы оптимизации налич-

ной ситуации, степень вероятности позитивного разрешения проблем, а также качественный уровень ожидаемого результата.

Специалист участвует в прогнозировании и программировании процесса социального развития конкретного микросоциума, который является объектом его профессиональной деятельности. Прогностическая деятельность на административно-управленческом уровне может быть направлена на развитие системы конкретного учреждения социального обслуживания населения, а также на систему органов и учреждений социальной защиты города, района, субъекта РФ. На основе зондажно-информационного обследования, информационно-целевого анализа различной документации, социального картографирования и других методов социальной диагностики выявляются недостатки в деятельности различных институтов, участвующих в социальной работе, определяются альтернативные траектории усовершенствования их деятельности, а также оптимальное соотношение возможных затрат и результатов в контексте каждой альтернативы.

Физические, психические, социальные, духовные возможности, помогающие преодолевать трудную жизненную ситуацию и ее последствия, восстанавливать или формировать свои личные или социальные качества, способствующие повышению социального статуса, у разных людей разные. Если в одном случае социальный работник ожидает хорошего результата работы с клиентом, то в другом — результативность может быть объективно снижена непреодолимыми обстоятельствами. В качестве примера рассмотрим социальную работу с двумя категориями клиентов: с безработными и лицами с ограниченными возможностями. В ситуации человека, потерявшего работу, утрачен существенный ресурс личности — участие в производственной деятельности, что влечет за собой ряд проблем различного характера. Однако восстановление данного ресурса позволяет устранить практически все неблагоприятные для человека последствия. В этом случае можно предполагать высокую результативность работы.

В ситуации социальной помощи лицу с ограниченными возможностями потеря такого ресурса, как «здоровье», во многих случаях необратима. Тогда речь идет о компенсации утраченного ресурса, т. е. о максимально полном замещении его другим ресурсом. Здесь важно определить, какими будут *идеальный* результат, т. е. достижимый при максимально благоприятном стечении обстоятельств (при этом «идеальность» определяется не относительно результатов работы с другими людьми, а относительно того положения, в котором находится клиент в момент прогнозирования развития его ситуации), и *оптимальный* результат, который понимается как наиболее гармоничное соотношение затрат и достижений при решении социальных проблем клиента. На основании ре-

ального прогноза определяются направленность, этапы и результативность возможного вмешательства.

**Организаторская функция.** Специалист по социальной работе организует деятельность по оказанию социальной помощи клиенту или группе лиц. При этом в процессе организации деятельности специалист может занимать ряд позиций: исполнителя четко определенных заданий (поручений), организатора отдельного направления деятельности, координатора усилий различных лиц по организации конкретной деятельности.

Виды деятельности, организуемые специалистами по социальной работе, существенным образом варьируют в зависимости от специфики учреждения, категорий обслуживаемых и основных потребностей клиентской группы. Специалист определяет в первую очередь ее целевой компонент. Важно, чтобы цели деятельности были адекватны той социальной проблематике, которая актуальна для конкретного городского микрорайона, поселка, села или другого типа поселения.

Определив цель деятельности (например, организация досуга для детей из малообеспеченных семей микрорайона), специалист подбирает оптимальные формы достижения этой цели (массовый праздник, организация работы спортивных секций, кружков по интересам и т.д.), выбор цели и формы деятельности во многом обуславливает ее содержание.

Организаторская функция позволяет на деятельностном уровне изменять жизненную ситуацию клиента (или группы клиентов); при этом возникает обратная связь по отношению к реализации диагностической и прогностической функций. Деятельность строится на основании поставленного «социального диагноза» и прогноза развития ситуации.

В процессе деятельности происходят социальные изменения, которые фиксируются с помощью второго витка социальной диагностики, причем от степени изменений и их соответствия поставленной цели зависят эффективность деятельности и адекватность прогноза. При этом процесс развивается по спирали, т.е. на основании новых диагностических данных делается новый прогноз и организуется деятельность для достижения социально значимых целей.

**Посредническую функцию** часто называют основной функцией специалиста по социальной работе. Общество — сложная многокомпонентная самоорганизующаяся система. Каждый член социума вовлечен во множество социальных связей, зависимостей, в совокупности составляющих микросоциум личности. Успешное функционирование человека в микросоциуме обусловлено рядом субъективных и объективных факторов, нарушение какой-либо социальной связи влечет за собой ощутимые последствия для человека в виде самых разных жизненных проблем.