

Э. Ф. ЗЕЕР, Э. Э. СЫМАНЮК

ПСИХОЛОГИЯ ПРОФКОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Методическое пособие

Одобрено

*Федеральным государственным автономным учреждением
«Федеральный институт развития образования» (ФГАУ «ФИРО»)
в качестве методического пособия
работникам профориентационных центров,
профконсультантам, студентам вузов,
педагогам учреждений начального и среднего профессионального
образования, работникам психологических служб учебных заведений,
учителям старшей ступени школы*

*Регистрационный номер рецензии №123
от 15 марта 2013 г. ФГАУ «ФИРО»*



Москва
Издательский центр «Академия»
2014

УДК 37.048.4(075.3)
ББК 88.4я721
З-474

Серия «Профессиональная ориентация»

Рецензенты:

доктор психологических наук, профессор Московского психолого-социального института, академик РАО *С.К.Бондырева*;
доктор психологических наук, директор института психологии, зав. кафедрой общей психологии Уральского государственного педагогического университета, профессор *С.А.Минюрова*

Зеер Э.Ф.

З-474 Психология профконсультирования : метод. пособие / Э.Ф.Зеер, Э.Э.Сыманюк. — М. : Издательский центр «Академия», 2014. — 224 с. — (Сер. Профессиональная ориентация).

ISBN 978-5-7695-8590-6

В пособии изложены основные теоретические положения профессионального консультирования, дана психологическая характеристика старшеклассников и учащихся учреждений начального и среднего профессионального образования, приведены проблемные ситуации профессионального самоопределения молодых людей и технологии оказания им помощи в выборе профессии и построении профессионального будущего. Цель пособия — формирование профессиональной компетентности в области профконсультирования; освоение психотехнологии преодоления трудностей профессионального самоопределения; ознакомление с формами и способами психологически компетентностного проектирования альтернативных сценариев профессиональной жизни.

Для учителей старшей ступени общеобразовательной школы, педагогов учреждений среднего профессионального образования, работников психологических служб учебных учреждений и профориентационных центров.

УДК 37.048.4(075.3)
ББК 88.4я721

Оригинал-макет данного издания является собственностью Издательского центра «Академия», и его воспроизведение любым способом без согласия правообладателя запрещается

© Зеер Э.Ф., Сыманюк Э.Э., 2014

© Образовательно-издательский центр «Академия», 2014

ISBN 978-5-7695-8590-6

© Оформление. Издательский центр «Академия», 2014

ПРЕДИСЛОВИЕ

В отечественном профессиоведении широко представлены научные труды, учебные пособия, методические рекомендации по организации и проведению профориентационной работы в образовательных учреждениях. Проблемам профессионального консультирования посвящено значительно меньше работ. Это объясняется тем, что профконсультирование рассматривается как составная часть профессиональной ориентации. В зарубежном профессиоведении именно профконсультирование считается профориентацией.

Различие профконсультирования и профконсультаций объясняется целевыми ориентациями этих научно-прикладных дисциплин.

Профориентация направлена на решение комплекса социально-экономических, психолого-педагогических и медико-физиологических задач, цель которых — помочь обучающимся в профессиональном самоопределении, соответствующем их индивидуальным особенностям и потребностям общества в кадрах. В основе профориентационной работы лежит социально-экономическая целесообразность. Отсюда следует институциональная организация и директивность профориентации. Реализуют профориентационную работу представители разных профессий: социологи, экономисты, менеджеры, педагоги, психологи, медики.

Профессиональное консультирование — это форма оказания психологической помощи, поддержки человеку, испытывающему трудности в профессиональном самоопределении, позитивном профессиональном развитии, построении оптимальных взаимоотношений в производственных коллективах. Основу деятельности профконсультанта составляет гуманистическая психология, ориентированная на «изменяющуюся личность в изменяющемся мире» (А.Г. Асмолов), способную к самостоятельному выбору жизненного пути и нахождению личностного смысла. Компетентная реализация этой деятельности — прерогатива профконсультанта.

Профконсультирование является разновидностью психологического консультирования — областью практической деятельности по оказанию действенной помощи физически и психически здоровым молодым людям, которые в состоянии справиться с возникающими в их жизни профессионально обусловленными психологическими проблемами.

В пособии изложены основные теоретические положения профессионального консультирования, дана психологическая характеристика старшеклассников и учащихся начального и среднего профессионального образования, приведены проблемные ситуации профессионального самоопределения молодых людей и технология оказания им помощи в выборе профессии и построении своего профессионального будущего.

Методических современных образовательных технологий и требованиям реализации компетентностного подхода, и мы надеемся, что овладение ими поможет педагогам проводить профориентационную работу в школе на самом высоком уровне.

ГЛАВА 1

ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

1.1. ПРОФКОНСУЛЬТИРОВАНИЕ — НАУЧНО-ПРИКЛАДНАЯ ДИСЦИПЛИНА ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ПРОФЕССИОВЕДЕНИЯ

В настоящее время в отечественном психологическом профессиоведении (психологии профессии) оформились несколько тесно взаимосвязанных научно-учебных (прикладных) дисциплин, объектом изучения которых является профессиональное развитие человека. К ним относятся профессиология, профориентология, профориентация и профконсультирование. Единство этих дисциплин обусловлено их общим объектом. При этом профессиональное развитие личности рассматривается как формирование профессиональной направленности, компетентности, социально значимых и профессионально важных качеств и их интеграция, готовность к постоянному профессиональному росту. Различия между указанными дисциплинами лежат в плоскости определения предмета изучения закономерностей взаимодействия человека с профессией.

Предметом *профессиологии* является психологическая характеристика профессиональной деятельности человека: классификация профессий, профессиография, проектирование стандартов профессий и др.

Предметом *профориентологии* выступают профессиональное становление человека, периодизация и индивидуальные маршруты профессионального развития, кризисы, деструктивные изменения, стратегии и тактики профессионального развития.

Предметом *профориентации* является содействие в нахождении своего места в мире труда: выборе профессии и путей овладения ею, трудоустройстве и т. п.

Предметом **профконсультирования** считается психологическая помощь человеку, испытывающему трудности в самоопределении в профессиональной жизни и в межличностных отношениях в трудовых группах и коллективах.

В профессиоведении наиболее близкими по своей целевой направленности и содержанию являются профориентация и профконсультация. Впервые на их различие обратил внимание известный российский психолог-профессиовед Е. А. Климов¹. В табл. 1 приведены критерии дифференциации этих научно-прикладных дисциплин в русле современных подходов, представленных в профессиоведческой литературе.

Таблица 1. Критерии дифференциации профориентации и профконсультации

Критерии дифференциации	Профориентация	Профконсультация
1	2	3
Профессиональное информирование	Формирование профессиональной компетенции	Развитие профессиональных компетенций
Приобщение к трудовой деятельности	Трудовое воспитание и допрофессиональная подготовка	Предпрофильная подготовка и профильное обучение
Определение своего места в мире профессий	Выбор профессии и профессионального образования	Профессиональное самоопределение
Планирование профессионального будущего	Построение личной профессиональной перспективы	Проектирование альтернативных вариантов профессионального развития
Содействие профессиональному становлению	Образовательные учреждения, службы занятости, ресурсные центры	Психологические службы, профконсультационные центры, отделы развития персонала

¹ Климов Е.А. Психолого-педагогические проблемы профессиональной консультации. — М., 1983.

Окончание табл. 1

1	2	3
Преодоление психологических трудностей карьеры	Образовательные учреждения, службы занятости, ресурсные центры	Психологические отделы консультирования организаций и предприятий

Важное место в профконсультировании занимает *психологическая коррекция*, направленная на изменение отклонений и нарушений в профессиональном развитии и поведении индивида. В контекст профконсультирования входит также профессиональная реабилитация — восстановление и амплификация (обогащение) темпа и уровня профессионального развития, профессионально важных качеств и позитивных форм поведения.

Основополагающей психологической отраслью названных выше четырех прикладных научных дисциплин является психологическое профессиоведение, или *психология профессий*.

Предметом психологии профессий выступают факты, закономерности и механизмы взаимодействия человека с миром профессий.

Таким образом, профессиология, профориентология, профориентация и профконсультирование являются ветвями психологии профессий. На рис. 1 представлена взаимосвязь этих дисциплин психологического профессиоведения.

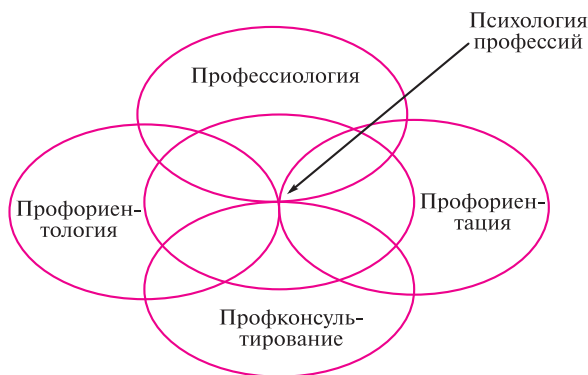


Рис. 1. Взаимосвязь научно-прикладных дисциплин психологического профессиоведения

Тематическим ядром, смыслообразующим фактором рассмотренных дисциплин, является профессия, объектом исследования — взаимодействие человека с профессией, основанием дифференциации дисциплин становится их предмет. В табл. 2 приведены отличительные признаки научно-прикладных ветвей психологии профессий.

Профконсультирование как отрасль психологии профессий основывается на фактах, закономерностях и механизмах профессионального развития субъекта труда.

ВАЖНО!

Цель профконсультирования — снятие психической напряженности, актуализация профессионально-психологического потенциала и дальнейшее профессиональное развитие человека.

Таблица 2. Отличительные признаки научно-прикладных ветвей психологии профессий

Отрасль психологии профессий	Предмет изучения	Область практической деятельности
1	2	3
Профессиология	Феноменология профессий: характеристика, классификация, профессиональное развитие человека как субъекта труда	Профессиография, проектирование стандартов профессии, психодиагностика профессиональной деятельности
Профориентология	Психология профессионального становления человека. Гармонизация отношений человека с профессией. Становление профессиональной идентичности	Психодиагностика профессионального развития (профпригодности); актуализация профессионально-психологического потенциала субъекта труда, психологическое сопровождение профессионального становления, психотехнологии преодоления психологических барьеров развития, коррекция профессионального становления

Окончание табл. 2

1	2	3
Профориентация	Психологическое пространство профессионального самоопределения личности	Профессиональная информация (профпросвещение), профадаптация, нахождение личностного смысла в профессиональной деятельности
Профконсультирование	Индивидуально-ориентированная психологическая помощь субъекту профессиональной деятельности в проблемных ситуациях	Содействие профессиональному развитию, нахождение новых (альтернативных) вариантов профессиональной жизни, снятие психической напряженности

Основной функцией профконсультирования является оказание психологической помощи человеку, испытывающему затруднения в профессиональной жизни. Эти проблемы могут лежать в плоскости выбора профессии, взаимодействия человека с профессиональной деятельностью: профессией, специальностью, квалификацией, перспективами профессионального роста, а также трудностями в межличностных отношениях в профессиональных группах как по «вертикали», так и по «горизонтали».

Задачи профконсультирования сводятся к следующему:

- содействие психологически обоснованному выбору направления профессионального становления;
- содействие, обеспечение профессиональной социализации — усвоении индивидом социально-профессиональных норм и ценностей профессиональной деятельности;
- индивидуализация профессионального становления путем формирования индивидуально-ориентированных сценариев профессиональной жизни;
- самоактуализация профессионального развития;
- органичное соединение интересов самоопределяющейся личности и интересов общества;

■ предотвращение аномального поведения и профессиональной дезадаптации.

Профконсультирование является разновидностью психологического консультирования — области практической деятельности по оказанию действенной психологической помощи *физически и психически здоровым людям*, которые в состоянии справиться с возникающими в их жизни психологическими проблемами.

Профконсультирование предполагает оказание психологической помощи субъекту труда в *разрешении профессионально обусловленных проблемных ситуаций*, которые осознаются либо не осознаются человеком как затруднение, вопрос, задача, противоречие, барьер.

Тематическим ядром профконсультирования выступает *психологическая помощь*, основными структурными компонентами которой являются:

■ консультативная деятельность профконсультанта по запросу индивида, родителей учащихся, руководителей организаций и т. п.;

■ диагностика профессиональных интересов, склонностей и способностей оптантов¹;

■ психологическое просвещение: проведение лекций, семинаров, тренингов;

■ психологическое содействие выбору профессии, профессиональной реориентации (смене профессии);

■ преодоление профессионально обусловленных психологических барьеров: дезадаптации, кризисов, стагнации, утраты профессиональной идентичности и др.;

■ коррекция отклоняющегося поведения.

ВАЖНО!

Реализация психологической помощи требует психологически компетентного анализа и понимания всей проблемной ситуации. Следует подчеркнуть, что в профконсультировании инициатором разрешения проблемных ситуаций зачастую выступает психолог.

¹ Оптант — человек, выбирающий путь своего профессионального развития; клиент профессиональной консультации.

В зависимости от характера (содержания) психологической помощи можно выделить следующие виды профконсультирования.

ВИДЫ ПРОФКОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

1. По времени действия:

□ кратковременное — осуществляется в острых, критических ситуациях (авария, несчастный случай, травматизм), неприятности с начальством (выговор), вынужденное увольнение и т.п.;

□ долговременное (продолжительное) — выполняется при возникновении сложных (тягостных) проблем и затруднений: межличностные конфликты, кризисы профессионального становления, изменения социально-экономических условий труда, смена профессии (должности) и др.

2. По количеству участников:

□ индивидуальное — лично ориентированное на клиента по осознанию проблемной ситуации и совместно выработанной стратегии и тактики ее разрешения;

□ групповое — проблемно-ориентированное консультирование, направленное на решение типичных событийных проблемных ситуаций путем повышения психологической компетентности клиентов и освоения активизирующих психотехнологий коррекции деформированной Я-концепции и профессионального Я.

3. По функциональному назначению:

□ диагностическое — заключение психолога по результатам профконсультирования, составление профессионально-психологического портрета, сопоставление метапрофессиональных и профессионально важных качеств требованиям стандарта профессий;

□ помогающее (обогащающее) — разрешение «нормативных» затруднений, согласование профессиональных экспектаций (ожиданий субъекта профессиональной деятельности) с изменившимися условиями труда, действие его профессиональному росту, самореализации и самоактуализации в профессиональной деятельности;

□ коррекционное — содействие адаптации клиента к изменившимся условиям профессиональной жизни, устранение симптомов деструктивного развития клиента, разрешение внутриличностных конфликтов;

□ профилактическое — превентивные и текущие мероприятия по возможному аномальному поведению в профессиональной жизни, обеспечение психического здоровья человека в профессии.

Профессионально обусловленные проблемные ситуации определяют основные виды профконсультирования и содержания деятельности психолога-профконсультанта.

1.2. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ ПРОФКОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Профконсультирование — это лично ориентированное содействие профессиональному становлению человека. Почему содействие, а не помощь или сопровождение? Потому что содействие предполагает активное участие в этом процессе самой личности, испытывающей проблемы, трудности в построении (проектировании) своей профессиональной жизни. Чтобы определиться с путями решения этой проблемы, нужно прежде всего рассмотреть теоретические основы профессионального консультирования. Из всего многообразия подходов к профессиональному становлению личности можно вычлениить следующие психологические теории, на базе которых выстраиваются следующие модели:

- дифференциально-диагностическая модель;
- адаптационная модель профессионального развития;
- модель динамической профессиональной мобильности.

Рассмотрим эти модели подробнее.

Дифференциально-диагностическая модель (Ф. Парсонс, Г. Мюнстерберг, Г. Боген и др.). Ее основой является теория черт и факторов, определяющая профессиональный выбор человека и становление его личности.

Основные положения:

- каждый человек по своим индивидуальным качествам, прежде всего по профессионально значимым способностям, оптимально подходит к единственной профессии;
- профессиональная успешность и удовлетворенность профессией обусловлены степенью соответствия индивидуальных качеств человека и требований профессии;
- профессиональный отбор является, в сущности, сознательным и рациональным процессом, в котором или сам индивид или профконсультант определяет индивидуальную предрасположенность психологических или физических качеств и соотносит их с требованиями различных профессий.

Направление сформировалось в начале XX столетия и до сих пор широко представлено в профориентации. В русле этой теории накоплен большой профессиоведческий материал: раз-

работаны классификации профессий, выдвинуты принципы выбора профессий; практическая реализация этого направления нашла отражение в системе консультационной и коррекционной работы профориентационных центров. Главное содержание профконсультирования — помочь оптанту выбрать профессию, в наибольшей степени соответствующую его индивидуально-психологическим особенностям.

Адаптационная (проспектированная) модель (Э. Гинцберг, Д. Сьюпер, Д. МакГрегор, Е. А. Климов).

Основные положения:

- каждому человеку подходят несколько профессий;
- в течение жизни человека условия его развития меняются, что обуславливает большое разнообразие профессиональных выборов;
- профессиональное развитие человека проходит ряд последовательных стадий, на которых возникают разные ситуации «ревизии» его профессиональной жизни;
- профессиональная успешность и удовлетворенность профессией зависят от возможности адаптации индивида к изменяющимся социально-профессиональным ситуациям и характеру труда.

ВАЖНО!

Приспособление личности к жизненным изменениям определяется *социально-профессиональной мобильностью* — готовностью и способностью человека к множественности профессиональных выборов и сценариев профессиональной жизни.

Модель динамической профессиональной мобильности (А. Маслоу, Т. В. Кудрявцев, Н. С. Пряжников). Эта модель ориентирована на специалиста, способного выполнять множество социально-профессиональных функций, обладающего «универсальными» способностями.

Основные положения:

- динамизм мира профессий: изменение перечня профессий, интеграция профессиональных видов труда, расширение профиля трудовых действий (компетенций) приводит к необходи-

мости приспособления к новым, периодически возникающим социально-профессиональным ситуациям;

- смена вектора профессиональной направленности на род (вид) занятости обуславливает ориентацию не на конкретную профессию, а на профессиональное развитие;
- профессиональная успешность и удовлетворенность трудом определяется возможностью профессионального роста, карьеры и реализации своего профессионально-личностного потенциала в профессиональной жизни;
- реализация динамической профессиональности обуславливает необходимость профессионального самоопределения в течение всей профессиональной жизни.

ВАЖНО!

В зависимости от социально-экономических условий и опыта человека объективные и субъективные факторы его профессионального становления меняются, что обуславливает необходимость периодически анализировать свое профессиональное прошлое, настоящее и будущее. Эти размышления реализуются в личностном и профессиональном самоопределении — нахождении смыслов своей жизнедеятельности.

В табл. 3 обобщены рассуждения о психологических основаниях профессионального консультирования человека.

Этим основным психологическим моделям соответствуют три типа профконсультирования:

- диагностическое — поиск соответствия индивидуально-психологических характеристик требованиям профессии;
- проспектированное — планирование и реализация профессиональных перспектив;
- лично-развивающее — развитие (формирование) компетенций профессионального самоопределения.

Рассмотрим эти типы профконсультирования подробнее.

Дифференциально-диагностическое профконсультирование. Оно основывается на диагностике индивидуально-психологических характеристик личности и изучении их соответствия той или иной профессиональной деятельности.

Цель: оказание помощи оптанту в выборе профессии и/или профессионального учебного учреждения в соответствии с его интересами, склонностями, способностями.

Таблица 3. Психологические основы (концепты) профессионального консультирования

Направление концепции профессионального развития (становления)	Представители концепций и моделей	Тематическое ядро направления	Основания профконсультирования
Дифференциально-диагностическое направление	Ф. Парсонс, Г. Мюнстерберг, Г. Бюген, А. М. Голомшток, К. М. Гуревич, Е. А. Климов	Выбор профессии	Согласование индивидуально-психологических характеристик человека и требований профессии
Адаптационная (проспективная) модель профессионального развития	Э. Гинцберг, Д. Сьюлер, Д. МакГрегор, М. Р. Гинзбург, А. М. Митина, А. Г. Шмелев и др.	Профессиональная мобильность	Развитие индивидуально-психологических способностей и уровня профессиональной подготовки в соответствии с изменяющимися требованиями профессиональной деятельности
Модель динамической профессиональной мобильности (личностно-развивающее профконсультирование)	Д. Холланд, А. Маслоу, Т. В. Кудрявцев, Н. С. Пряжников и др.	Профессиональное самоопределение	Нахождение личного смысла в профессиональном развитии и возможности реализации своего профессионально-личностного потенциала

Содержание работы:

- формирование профессиоведческой компетентности в ходе ознакомления с востребованными профессиями;
- предварительная профессиональная диагностика профессиональных интересов и склонностей оптанта к группе профессий: «человек — природа», «человек — техника», «человек — человек», «человек — знаковая система», «человек — художественный образ», «человек — бизнес»;
- профессиональная консультация по оказанию помощи в выборе профессии или профессионального учебного заведения, при необходимости проведение уточняющей (повторной) диагностики;
- принятие оптантом осознанного решения о выборе направления профессионального развития.

Достоинством этого типа консультирования является максимальная обращенность к индивидуально-психологическим особенностям оптанта, оперативность, возможность использования групповых форм работы. Недостаток — игнорирование динамики современного мира профессии и изменчивости содержания профессионального характера самого труда.

Адаптационное (проспектированное) профконсультирование. В отличие от предыдущего рекомендательного, основанного на неизменности требований профессии, здесь акцент делается на приспособлении к изменениям самого характера, содержания профессионального труда. Отсюда следует необходимость согласования индивидуально-психологических способностей оптанта и содержания профессионального труда, изменяющегося со временем.

Профконсультирование этого типа осуществляется путем выбора альтернативных вариантов реализации профессиональных планов, а также построения личностных перспектив профессионального будущего. Наиболее отчетливо этот тип профконсультирования представлен в работах Е. А. Климова (1980).

Цель: определение перспектив профессионального будущего оптанта на основе учета изменений профессионально-образовательной среды.

Содержание работы:

- формирование представления об изменяющемся мире профессий и множественности вариантов реализации себя в профессиях;

- проектирование альтернативных вариантов профессионального трудового пути;
- диагностика (определение) индивидуально-психологических особенностей, адекватных выбранным профессиональным ориентирам;
- построение личностных профессиональных планов.

Личностно-развивающее профконсультирование. Проводится на основе самопознания оптанта и нахождения личностного смысла в содержании профессии. Профконсультирование этого типа предполагает активность и ответственность оптанта в определении своего места в профессионально-образовательном пространстве, т.е. его готовность к динамической профессиональной мобильности.

Главное — не выбор профессии, а подготовка оптанта к изучению смыслообразующих характеристик профессий и индивидуально-психологических возможностей реализации себя в изменяющемся мире профессий.

Цель: нахождение путей (вариантов) реализации себя в профессиональном будущем и формирование профессиографических компетенций.

Содержание работы:

- формирование профессиографической компетентности;
- развитие профессиональной аутокомпетентности — осознание своих социально-профессиональных возможностей на основе развивающей психодиагностики;
- самоопределение в профессионально-образовательном пространстве и нахождение личностного смысла в самом процессе профессионального самоопределения;
- построение личностно ориентированной перспективы профессионального развития и карьеры.

Следует отметить, что в чистом виде эти три типа профконсультирования на практике не используются. Их комбинации широко представлены в различных формах профориентационной работы.

При приеме на работу, профотборе, определении профпригодности, проведении аттестации применяется в основном первый тип профконсультирования — профдиагностика.

Проспектированное профконсультирование широко представлено в работе служб, отделов развития персонала — при

профориентировании и сопровождении карьеры, профессионального роста, повышении квалификации.

Личностно-развивающее профконсультирование, направленное на формирование способностей (компетенции) профессионального самоопределения, — в общеобразовательных школах.

ВАЖНО!

Личностно-развивающее консультирование должно найти также широкое использование в учебных учреждениях, ведь трудоустройство, социально-профессиональная адаптация, планирование карьеры, преодоление стагнации и неудовлетворенности профессией порождают необходимость осмысления своей профессиональной жизни, поиска выхода из этих проблемных ситуаций, а это возможно при наличии сформированных умений (компетенций) профессионального самоопределения.

Компетентное решение психологически обусловленных проблем профконсультирования — прерогатива профконсультанта, имеющего специальную подготовку в области психологического профконсультирования.

1.3. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОЛОГИИ

Психологические характеристики профессий

Профессиология — научно-прикладная дисциплина психологического профконсультирования. Ее предметом является анализ рынка труда, психологическая характеристика профессии, которая составляется на основе:

- профессиографии;
- классификации профессий;
- профессиональной психодиагностики;
- характеристик профессионального развития субъекта труда;
- тенденций развития мира профессий.

Все эти составляющие профессиологии имеют важное значение для профессионального консультирования. Мы рассмотрим

лишь психологическую характеристику профессий и их классификацию как наиболее значимую информационную основу профконсультирования в образовательных учреждениях.

Важным концептуальным понятием профессиологии является **профессия**. Трактовок данного термина в литературе много. Прежде всего, это занятие, требующее специальной подготовки, которое человек практикует регулярно и которое служит ему источником средств к существованию.

Далее, профессия объединяет группу людей, занимающихся однотипной деятельностью, внутри которой устанавливаются определенные связи и нормы поведения. Профессия выступает как особая форма социальной организации трудоспособных членов общества, объединенных общим видом деятельности и профессиональным сознанием.

Обобщение имеющихся трактовок позволяет дать следующее определение.

*Профессия (лат. **professio**) — это исторически возникшие формы трудовой деятельности, для выполнения которых человек должен обладать определенными знаниями и навыками, иметь специальные способности и развитые профессионально важные качества.*

Для решения многих вопросов профессионального консультирования необходимы знания основ **профессиографии**. Суть данного подхода отражена в самом названии («описание профессий»). В целом понятие «профессиография» включает в себя процесс изучения, психологическую характеристику и проектирование профессии. При профессиографировании всегда изучаются признаки объектов, являющихся центральными составляющими какого-либо трудового процесса: субъекта труда, предмета, задач, орудий и условий труда.

Результаты профессиографирования оформляются в **профессиограмме**, которая включает в себя описание условий труда, прав и обязанностей работника, необходимых знаний, умений и навыков, профессионально важных качеств, а также противопоказаний по состоянию здоровья.

Важной составляющей профессиограммы является **психограмма** — характеристика мотивационной, волевой и эмоциональной сфер специалиста. Это психологический портрет профессии, представленный группой психологических функций, актуализируемых конкретной профессией.

Научное описание профессии предполагает анализ как внешней картины труда (трудового поведения), так и внутренней,

т.е. психических процессов и интегральных психологических образований, являющихся внутренними средствами деятельности субъекта труда.

Основными направлениями профессиографического исследования являются:

- общее знакомство с производственным процессом; более детальное его изучение и описание;
- описание конкретных рабочих мест; психологический анализ деятельности на конкретном рабочем месте;
- психологический, физиологический и антропометрический анализ рабочих движений; пооперационный анализ трудовой деятельности; фотография рабочего дня, хронометраж; изучение индивидуального стиля деятельности; анализ ошибочных действий;
- оценка санитарно-гигиенических условий труда; динамика работоспособности за смену, неделю, более длительный период.

Дифференцированное профессиографирование проанализировано Е. М. Ивановой¹, предложившей четыре типа профессиографирования: информационное, диагностическое, прогностическое и методическое.

Информационное профессиографирование предназначено для профконсультационной работы с оптантами — людьми, стоящими перед необходимостью выбора профессии. Ими могут быть школьники, выпускники профессиональных учебных заведений, безработные и работники, намеревающиеся сменить профессию.

ВАЖНО!

При составлении профессиограмм следует учесть, что главное их назначение — первичное информирование оптантов о профессии, ее распространенности, уровне образования, квалификации, перспективах роста, психофизиологических и психологических требованиях к человеку.

Диагностическое профессиографирование проводится для выяснения причин низкой производительности труда, неудовлетворительного качества продукции, аварийности, трав-

¹ *Иванова Е. М.* Основы психологического изучения профессиональной деятельности. — М., 1987.

матизма, текучести кадров и др. Этот тип профессиографирования является поисковым, главное — выявление причин, обусловливающих наличие названных фактов.

ВАЖНО!

Для установления диагноза изучают факторы производственной среды, которые оказывают постоянное воздействие на человека в процессе деятельности, определяют их соответствие возможностям оптанта, а также характер взаимосвязей, складывающихся в процессе труда между основными его составляющими: субъектом труда, предметом, орудиями и условиями труда.

Прогностическое профессиографирование применяется в целях выдачи обоснованных рекомендаций по совершенствованию профессиональной деятельности либо проектирования профессионального роста и карьеры работников.

Методическое профессиографирование позволяет психологу подобрать или разработать адекватные методы исследования профессионально значимых качеств и состояний субъекта труда для изучения динамики их изменения и характера функционирования. Завершающим этапом методического профессиографирования является экспериментальная проверка адекватности выделенных пунктов поставленным задачам изучения профессии.

Ряд авторов (В.В.Бажутин, З.З.Кирикова, Н.В.Крохина) выделяют также **образовательно ориентированное профессиографирование**, которое строится на идее о субъектности профессии: носитель профессии является подлинным субъектом деятельности и характеризуется рядом специфических признаков¹. Авторы образовательно ориентированного профессиографирования определили его сущность и технологии проектирования профессиограмм. Элементы профессиограммы имеют блочно-модульную структуру, что обеспечивает реализацию принципов гибкости, вариативности, технологичности и ее многоаспектное использование. Блочно-модульная структура позволяет наполнять профессиограмму необходимыми модулями профессиональной и социальной компетентности в зависимости от статуса образовательного учреждения, целей и задач профессионального образования, требуемого уровня квалификации.

¹ Образовательно ориентированный подход к профессиографии / В.В.Бажутин, З.З.Кирикова, Н.В.Крохина и др. — Екатеринбург, 1997.