

Предисловие.....	3
Глава 1. Основы организации процесса товародвижения	4
1.1. Понятие и сущность процесса товародвижения. Факторы, влияющие на процесс товародвижения	4
1.2. Каналы и уровни товародвижения	9
Глава 2. Инфраструктура оптовой торговли	13
2.1. Содержание и функции оптовой торговли	13
2.2. Основы формирования инфраструктуры оптовой торговли.....	15
2.3. Виды оптовых торговцев и их характеристика.....	17
Глава 3. Товарные склады, их устройство и основы технологических планировок.....	23
3.1. Роль и функции складов в процессе товарного обращения	23
3.2. Виды товарных складов и их характеристика	24
3.3. Устройство и планировка товарных складов	27
3.4. Техничко-экономические показатели эффективности использования складов. Порядок определения площадей помещений склада	31
Глава 4. Технологическое оборудование складов	38
4.1. Механизация и автоматизация технологических процессов на оптовых предприятиях.....	38
4.2. Подъемно-транспортное оборудование.....	40
4.3. Складское немеханическое оборудование	42
4.4. Весоизмерительное и фасовочное оборудование	45
Глава 5. Организация и технология складских операций.....	49
5.1. Складской технологический процесс и его составные части	49
5.2. Технология поступления и разгрузки товаров	51
5.3. Приемка товаров по количеству и качеству	53
5.4. Технология размещения, укладки и хранения товаров	58
5.5. Технология отпуска товаров со складов	62
5.6. Организация труда и управление технологическими процессами на складах	64
Глава 6. Тара и упаковка в системе товародвижения.....	71
6.1. Роль тары и упаковки в процессе товародвижения	71
6.2. Направления развития рынка упаковочных материалов	84

Глава 7. Организация транспортно-экспедиционных операций в торговле	92
7.1. Сущность и значение транспортных систем в товародвижении	92
7.2. Виды транспорта, их достоинства и недостатки. Техничко-эксплуатационные показатели работы транспорта	94
Глава 8. Организация перевозки грузов различными видами транспорта	105
8.1. Организация перевозки грузов железнодорожным и автомобильным транспортом	105
8.2. Организация перевозок грузов водным и воздушным транспортом	122
Глава 9. Товароснабжение розничной торговой сети	136
9.1. Сущность и принципы рациональной организации товароснабжения розничной торговой сети	136
9.2. Источники и формы снабжения розничной торговой сети. Порядок разработки рациональных схем завоза товаров в розничную торговую сеть	141
9.3. Централизованная доставка товаров в магазины и ее экономическая эффективность	142
Глава 10. Инфраструктура розничной торговли	148
10.1. Розничная торговая сеть. Задачи розничной торговли в обслуживании потребителей	148
10.2. Характеристика основных видов розничных торговых предприятий	152
10.3. Устройство и технологическая планировка магазинов	159
Глава 11. Организация технологического процесса в розничном торговом предприятии	165
11.1. Содержание технологического процесса в магазине	165
11.2. Размещение и выкладка товаров в торговом зале	166
11.3. Формы торгового обслуживания	172
11.4. Услуги розничной торговли	174
11.5. Управление технологическим процессом и организация труда в магазине	177
Список литературы	186