

Предисловие.....	3
<b>Глава 1. Основы организации процесса товародвижения .....</b>	<b>4</b>
1.1. Понятие и сущность процесса товародвижения. Факторы, влияющие на процесс товародвижения .....	4
1.2. Каналы и уровни товародвижения .....	9
<b>Глава 2. Инфраструктура оптовой торговли .....</b>	<b>13</b>
2.1. Содержание и функции оптовой торговли .....	13
2.2. Основы формирования инфраструктуры оптовой торговли.....	15
2.3. Виды оптовых торговцев и их характеристика.....	17
<b>Глава 3. Товарные склады, их устройство и основы технологических планировок.....</b>	<b>23</b>
3.1. Роль и функции складов в процессе товарного обращения ....	23
3.2. Виды товарных складов и их характеристика .....	24
3.3. Устройство и планировка товарных складов .....	27
3.4. Техничко-экономические показатели эффективности использования складов. Порядок определения площадей помещений склада .....	31
<b>Глава 4. Технологическое оборудование складов .....</b>	<b>38</b>
4.1. Механизация и автоматизация технологических процессов на оптовых предприятиях.....	38
4.2. Подъемно-транспортное оборудование.....	40
4.3. Складское немеханическое оборудование .....	42
4.4. Весоизмерительное и фасовочное оборудование .....	45
<b>Глава 5. Организация и технология складских операций.....</b>	<b>49</b>
5.1. Складской технологический процесс и его составные части ....	49
5.2. Технология поступления и разгрузки товаров .....	51
5.3. Приемка товаров по количеству и качеству .....	53
5.4. Технология размещения, укладки и хранения товаров .....	58
5.5. Технология отпуска товаров со складов .....	62
5.6. Организация труда и управление технологическими процессами на складах .....	64
<b>Глава 6. Тара и упаковка в системе товародвижения.....</b>	<b>71</b>
6.1. Роль тары и упаковки в процессе товародвижения .....	71
6.2. Направления развития рынка упаковочных материалов .....	84

<b>Глава 7. Организация транспортно-экспедиционных операций в торговле</b> .....	92
7.1. Сущность и значение транспортных систем в товародвижении .....	92
7.2. Виды транспорта, их достоинства и недостатки. Техничко-эксплуатационные показатели работы транспорта .....	94
<b>Глава 8. Организация перевозки грузов различными видами транспорта</b> .....	105
8.1. Организация перевозки грузов железнодорожным и автомобильным транспортом .....	105
8.2. Организация перевозок грузов водным и воздушным транспортом .....	122
<b>Глава 9. Товароснабжение розничной торговой сети</b> .....	136
9.1. Сущность и принципы рациональной организации товароснабжения розничной торговой сети .....	136
9.2. Источники и формы снабжения розничной торговой сети. Порядок разработки рациональных схем завоза товаров в розничную торговую сеть .....	141
9.3. Централизованная доставка товаров в магазины и ее экономическая эффективность .....	142
<b>Глава 10. Инфраструктура розничной торговли</b> .....	148
10.1. Розничная торговая сеть. Задачи розничной торговли в обслуживании потребителей .....	148
10.2. Характеристика основных видов розничных торговых предприятий .....	152
10.3. Устройство и технологическая планировка магазинов .....	159
<b>Глава 11. Организация технологического процесса в розничном торговом предприятии</b> .....	165
11.1. Содержание технологического процесса в магазине .....	165
11.2. Размещение и выкладка товаров в торговом зале .....	166
11.3. Формы торгового обслуживания .....	172
11.4. Услуги розничной торговли .....	174
11.5. Управление технологическим процессом и организация труда в магазине .....	177
Список литературы .....	186